

【自動処理】オーソリNGの新規注文はメールを送り「オーソリNG」へ移動する

楽天市場の注文はクレジットカード決済でオーソリNGでも注文が入ってきます。
オーソリNGの場合は「新規注文」から「オーソリNG」ステータスに移動させ、オーソリNG用のメールテンプレートを配信すると便利です。

< 想定作業短縮時間10分 >

【条件】

- ・ステータス：「新規注文」
- ・決済方法：「クレジットカード」(オーソリNG)

【実行】

- ・ステータスを移動する：「オーソリNG」
- ・メールを配信する：「オーソリNG時用のメールテンプレート」

注意事項

各ステータスは自店舗の業務フローに適したステータスをご選択下さい。
新規に設定した自動処理は「確認して実行」でお試し下さい。