

【楽天】GoQから楽天への注文データ同期方法（ APIオプション未契約の場合のみ利用）

○楽天注文データ書出～取込

The screenshot shows the GoQ System interface. At the top, there's a navigation bar with various system management links. Below it, a menu bar contains several options, with '[4] データ書出' (Data Export) highlighted by a red box and number 1. In the main content area, there's a section for 'データ作成' (Data Creation) with a timestamp '2013/11/13 14:53:22 [NEW]' and a 'データ書出' button highlighted by a red box and number 4. Below this, there's a section for 'Rakuten' with sub-sections for '楽天市場店' (Rakuten Ichiba Store) and '楽天2号店' (Rakuten 2nd Store). Under '楽天市場店', there are three buttons: '通常注文' (Normal Order), 'オークション' (Auction), and '共同購入' (Joint Purchase), each with a 'ダウンロード' (Download) button highlighted by a red box and number 3. Under '楽天2号店', there are also buttons for '通常注文', 'オークション', and '共同購入', but only the '通常注文' button has a 'ダウンロード' button. At the bottom, there's a section for 'YAHOO! ショッピング' (Yahoo! Shopping) with a '通常注文' button and a 'ダウンロード' button.

【1】[データ書出]をクリックします。

【2】[データ作成]をクリックします。作成日時が更新されます。

3日前まで更新された注文が対象となります。
期間を変更された場合はその後【更新】ボタンを押してください

【3】[ダウンロード]をクリックしてcsv をダウンロードしパソコン内に保存してください。

「通常購入」「オークション」「共同購入」別に作成されます。

[ダウンロード]ボタンが表示されたら、すべて保存してください。

書出csvの内容

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	受注番号	受注ステータス	配送日	お荷物伝票番号	レコードナンバー	消費税再計算フラグ	配送会社	
2	000000-201410	新規受付			133230006	0	1002	
3	000000-201410	保留			133110007	0	1002	
4	000000-201410	発送待ち	20141018		133100002	0	1002	
5	000000-201410	発送待ち	20141019		133190003	0	1002	
6	000000-201410	発送待ち	20141015		132000542	0	1002	
7	000000-201410	発送待ち	20141015		133200036	0	1002	
8	000000-201409	処理済	20141014	357296700000	132000265	0	1001	
9	000000-201410	処理済	20141014	564708700001	133000055	0	1002	
10	000000-201410	処理済	20141014	666787700000	133000471	0	1006	
11	000000-201410	処理済	20141014	564708700002	133220009	0	1002	
12	000000-201410	処理済	20141014	564708700003	133000816	0	1002	
13	000000-201410	処理済	20141014	357296700001	133100004	0	1001	
14								

受注番号/受注ステータス/配送日/お荷物伝票番号/レコードナンバー/消費税再計算フラグ/配送会社
GoQSystem内でキャンセルのステータスにある注文データは書出しません。

Rakuten RMS

Rakuten RMS interface showing the navigation menu and the '受注・問い合わせ管理' (Order & Inquiry Management) section. The interface includes a sidebar with various management tools and a main content area with buttons for '新規受注一覧' (New Order List) and '注文検索' (Order Search). A red box highlights the '1 受注・問い合わせ管理' menu item, and another red box highlights the '5 受注データのダウンロード' (Download Order Data) link.

【4】楽天RMSにログインし[1 受注・問い合わせ管理]をクリックします。

【5】[データダウンロード]をクリックします。

更新データのアップロード

通常受注・共同購入・オークションのデータをCSV形式ファイルをアップロードすることで一括更新ができます。ファイルの
[店舗運営マニュアル](#)をご覧ください。

6
▶ [データアップロード](#) ⑦

【6】[データアップロード]をクリックします。

■通常購入データ

通常購入データのファイルを選択してアップロードしてください

7

■共同購入データ

共同購入データのファイルを選択してアップロードしてください

■オークションデータ

オークションデータのファイルを選択してアップロードしてください

【7】[参照]をクリックし、GoQSystemからダウンロードしたデータを選び[アップロード]をクリックします。

■アップロード内容確認

以下のファイルのアップロード処理を開始します。

アップロードボタンを押すとアップロード処理を開始します。

開始すると、途中で処理を取り下げることができませんので、再度ご確認ください。

ファイル名	tuuzyou_2012_06_01.csv
レコード件数	252件

8

[元の画面に戻ってファイルを選択しなおす](#)

[データダウンロードサービスストップページへ](#)

[RMSストップページへ](#)

【8】確認画面が表示されます。[アップロード]をクリックします。

「CSV 受注データアップロード機能」
処理完了のお知らせ

運用ご担当者様

お世話になっております、楽天市場です。

CSVアップロードサービスにてアップロードされたファイルの
更新処理が完了しましたのでお知らせします。

■アップロード時のファイル名
(tuuzyou_2012_06_01.csv)

■結果
正常終了(正常終了:252件、エラー:0件)

※処理結果の詳細はアップロード利用履歴画面でご確認ください。
※お問合せの際には、下記のお問合せ番号をおっしゃっていただくと
スムーズです。

【9】数分後、楽天からアップロードの結果メールが自動配信されます。

「【楽天市場】CSV受注データアップロード処理完了のお知らせ」

以上の方法で、送り状伝票番号の取込が行えます。

通常注文以外に共同購入、オークションの注文の注文データを取り込む場合は【7】～【9】の工程を再度行って下さい。