

メールの設定方法（SMTP設定方法）

事前に、「送信Eメールアドレス」に設定しているメールアドレスの設定情報（プロバイダの契約書やご利用サービスのヘルプ等）をご用意ください。
（以下OCN参考）

OCN会員登録証のご案内

このたびは「OCN」をご利用いただき、誠にありがとうございます。OCN会員登録証にはお客様の
ご契約・お申込内容が記載されておりますので、必ず記載内容をご確認ください。

お問い合わせ先

- 各種お申し込み・各種お手続き
0120-506506 営業時間：10:00～19:00
※年末年始を除く
- OCNテクニカルサポート
0120-047-860 営業時間：10:00～19:00
※年末年始を除く
- OCN会員サポートページ
<http://www.ocn.ne.jp/sup/>

大切に保管してください

OCN会員登録証は
・会員ページへのログイン
・引越し、パソコン買い換え時の再設定 等
に必要となりますので、大切に保管してください。

本ご案内の発送日 2014年06月27日

ご契約内容	
お客様番号	XXXXXXXXXXXX
お客様名義	XXXXXXXXXXXX ※旧字体等、端末登録できない文字は代用させていただいております。
ご契約者住所	XXXXXXXXXXXX

売上データ | 受注管理 | 商品管理 | 在庫連携 | 発注処理 | 入出庫管理 | カート管理 | 操作マニュアル | ログアウト

データ書出 [4] 受注登録 [5] 同梱候補一覧 [6] 自動処理 [7] 備考 [1] [8] 各種設定 [9] 受注データリセット [10] 受注データ削除

【1】 ごくーシステムにログインし、受注管理画面から[各種設定]をクリックします。



GoQSystem初期設定

初期設定ウィザード



契約者情報

ご契約者様の基本情報の編集が行えます



配達業者設定

商品の配送に利用する業者の選択を行います



モール選択

利用するモールの選択を行います



支払い方法

利用可能な支払方法の設定を行います



モール詳細設定

設定した出店モールの基本設定を行います

2



モール配送伝票

各店舗ごとの配送伝票の設定を行います



その他設定

利用するモールに関するツールなどの設定を行います



オプション設定

拡張サービスの設定を行います

【2】[モール詳細設定]をクリックします。

出店中のモール一覧



楽天1号店



Yahoo!ショッピング



Amazonショッピング



MakeShop



電話



FAX



Wowma!



店舗



Eストア



ボンバレモール



ショップリスト1号店

【3】メール設定する店舗を選択します。

未入力の場合は、GoQSystemのメールサーバーから配信しますが、外部サービスからの送信となるため、受信者のメールサーバーで「なりすましメール」と判断され、送信エラーとなる可能性があります。

楽天は[楽天あんしんメルアド設定]を行います。

共通設定

特定のメール配信サーバーをご利用の場合は、こちらを入力してください。
空白の場合は、GoQSystemのメールサーバーから配信します。

メール設定		4
SMTPメールサーバ	■■■testA.ne.jp	1
SMTPポート番号	●◇◇	2
SMTP認証方式	PLAIN	3
POP Before SMTP	<input checked="" type="checkbox"/> 利用する	4
SSL/TLS接続	無し	5
メールアカウント	◆○▽■@testB.ne.jp	6
メールパスワード	○▲▽■	7

送信テスト	宛先: ○○○○@testC.ne.jp	<input type="button" value="送信テスト"/>	5
-------	----------------------	--------------------------------------	---

以下OCN契約書参考

[裏面]

OCN会員登録証

OCNに接続するための大切な情報です。
ご登録内容をご確認ください。
また、書類は大切にお手元に保管してください。



OCNメール

メールアドレス	◆○▽■@test.ne.jp
メールパスワード	○▲▽■

※ご希望のメールアドレスへの変更や便利なWebメールの利用などについては、<http://www.ocn.ne.jp/start/>をご覧ください。
※メールソフトの設定方法は<http://help.ocn.ne.jp/ols/>をご覧ください。メールアカウントはメールアドレスです。POP3（受信）サーバは 〇〇〇〇 でポート番号 〇〇〇〇、SMTP（送信）サーバは ■■■testA.ne.jp でポート番号 ●◇◇ です。送信サーバ（SMTP）認証のアカウントはメールアドレス、パスワードはメールパスワードです。

※ご希望のメールアドレスへの変更や便利なWebメールの利用などに
※メールソフトの設定方法は<http://help.ocn.ne.jp/ols/>をご覧ください。
SMTP（送信）サーバは ■■■testA.ne.jp でポート番号 ●◇◇ です。送信

【4】情報を入力します。

OCNをご利用の場合は同じ文字の箇所を参考に入力して下さい。

それ以外のプロバイダやサービスを契約している場合、各メールアドレスの設定情報を参考に入力して下さい。

[1]SMTPメールサーバを入力して下さい。

[2]SMTPポート番号を入力して下さい。

[3]SMTP認証方式を選択して下さい。

- ・PLAIN—平文によるユーザー認証方式。
- ・LOGIN—PLAINと同様、ただし互換性があまり考慮されてない。
- ・CRAM-MD5—PLAINやLOGINより安全性が高い。
- ・DIGEST-MD5—ドメイン名やURLの指定などの暗号化をサポート。
- ・TRUE—SMTPにする設定。

[4]POP Before SMTPを利用する場合は[利用する]にチェックをつけて下さい。

・メールを送信（SMTPサーバに接続）する前に、受信（POPサーバに接続）して認証を行う。

[5]SSL/TSL接続を利用する場合、選択して下さい。

・インターネット上でデータを暗号化して送受信するため、クレジットカード等の情報漏洩を防ぐ。

[6]メールアドレスを入力して下さい。

[7]メールパスワードを入力して下さい。

【5】入力完了後、送信テストを行います。
テストで利用できるメールアドレスを入力し、[テストメールを送信]をクリックします。
以下の 1 の内容が出た場合、設定内容に間違いがある可能性があります。
2 の内容が出た場合、メールが正しく送られています。

メール送信履歴 ※ご利用のサーバによって15分程度待つ場合があります。

メッセージID	注文番号	ステータス	日時
178622346		テストメール送信中...	2023/04/21 15:49:43
178622346		現在 送信チェック済です。	
178622346		現在 送信チェック済です。	
178622346	 Message could not be sent. Mailer Error: SMTP connect() failed. https://github.com/PHPMailer/PHPMailer/wiki/Troubleshooting エラー内容 送信元アドレス 送信先アドレス 件名: 【GoQSystem】 テストメールです(178622346) 本文: テストメール本文です	2023/04/21 15:49:48

再チェック 閉じる

※表示が更新されない場合、「再チェック」ボタンを押下してください。

メール送信履歴 ※ご利用のサーバによって15分程度待つ場合があります。

メッセージID	注文番号	ステータス	日時
178584327		テストメール送信中...	2023/04/21 14:31:20
178584327		現在 送信チェック待ちです。	
178584327		送信成功	2023/04/21 14:31:25

再チェック 閉じる

※表示が更新されない場合、「再チェック」ボタンを押下してください。

設定を保存して次へ進む

6

【6】一番下の[設定を保存して次へ進む]をクリックして、設定完了となります。