

【ショップサーブ】GoQからEストアショップサーブへの注文データ同期方法

< 自動での注文データ同期方法 >

自動での注文データ同期には「APIオプション」のご契約が必要となります。

APIオプションご契約済みの方



【1】 [各種設定]をクリックします。

【2】 [モール詳細設定]をクリックします。

【3】 出店中のモール一覧から[Eストアショップサーブ]をクリックします。



5 設定を保存して次へ進む

- 【4】APIアクセス設定「自動書き出し」にチェックを入れます。
- 【5】[設定を保存して次へ進む]をクリックします。

以上の方法で、自動での注文データ同期設定が完了となります。

一定間隔（約30分）で自動書き出しを行うため、即時反映ではございません。

書き出し対象

- 「新規受付」「キャンセル」「保留」ステータス以外の下記の条件を満たした注文
- ・受注更新日時がデータ書出画面の作成期間内の注文
(注文の更新が行われていない場合は注文日から4日以内)
- ・注文日が1年以内の注文

更新される項目

- ・発送ステータス
- ・配送会社
- ・伝票番号
- ・出荷日（ ショップサーブの[発送予定日]へ更新されます）

更新ステータスは送り状番号が入った注文のみ「発送済み」で出力でそれ以外は更新されません。

お問合せ番号が入っていない注文は書出し時「エラー」となりますが、ショップサーブの仕様の為問題はございません。

（配送業者のみの反映ができないため）

APIオプションのご契約がまだの方

弊社宛にお電話（03-4446-6259）または[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡下さい。

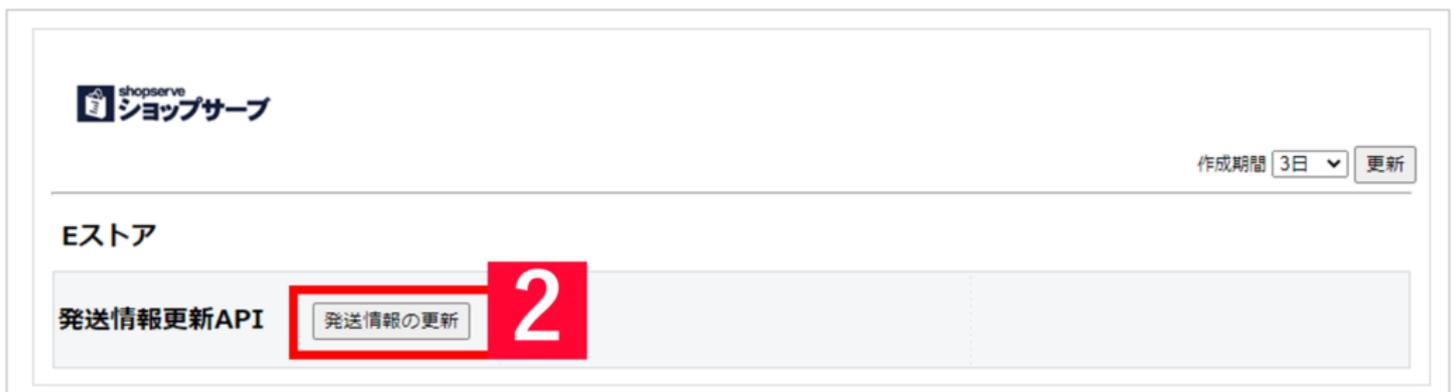
APIオプションの費用は下記となります。

- ・初期費用：10,000円（税別）
- ・月額費用：5,000円（税別）

<手動での注文データ同期方法>



【1】[データ書出]をクリックします。



【2】[Eストア]の[発送情報の更新]をクリックするとデータが反映されます。

以上の方法で、手動での注文データ同期が完了します。

書出し対象

「新規受付」「キャンセル」「保留」ステータス以外の下記の条件を満たした注文

- ・受注更新日時がデータ書出画面の作成期間内の注文
(注文の更新が行われていない場合は注文日から4日以内)
- ・注文日が1年以内の注文

更新される項目

- ・発送ステータス
- ・配送会社
- ・伝票番号
- ・出荷日 (ショップサーブの[発送予定日]へ更新されます)

更新ステータスは送り状番号が入った注文のみ「発送済み」で出力でそれ以外は更新されません。

お問合せ番号が入っていない注文は書出し時「エラー」となりますが、ショップサーブの仕様の為問題はありません

。(配送業者のみの反映ができないため)