

【楽天】削除した商品の画像を一括でRMSのキャビネットから削除する方法

楽天から商品画像を削除する方法



【1】ダウンロードから画像削除データをダウンロードしてパソコン内に保存します。



【2】楽天RMSにログインし、[1]店舗設定の1-5 画像・動画登録をクリックします。

Rakuten RMS ? v [User] v [Red]

1 商品管理
2 カテゴリ管理
3 トップページ設定
4 デザイン設定
5 画像・動画登録
6 基本情報設定
7 クーポン設定
8 店舗別ポイント変倍

⑤ 画像・動画登録 (R-Cabinet) 店舗設定 R-Storefront [RMSへのご意見・ご要望 \(VOM投稿フォーム\)](#)

商品登録やデザイン設定で利用する画像はこちらで一括管理ができます。
画像だけでなく、動画の保存も可能です。

1 画像・動画の管理 R-Cabinet [マニュアルを見る](#)

画像管理

3
[画像一括登録/削除/商品画像一括判定](#)
 > 商品画像判定レポート
 > SFTP/FTPサーバ用パスワード変更
 > 利用規約

ヘルプ・サポート: [店舗運営Navi \(マニュアル\)](#) | [RUx \(レクチャー動画\)](#) | [VOM投稿フォーム \(ご意見受付\)](#) | [リモートコール](#)
 問い合わせ: [楽天へのお問い合わせ](#) | [不審ユーザー報告](#) | [不適切レビュー報告](#)
Rakuten Merchant Server © Rakuten Group, Inc.

【3】 [画像一括登録/削除/商品画像一括判定]をクリックします。

Rakuten RMS R-Cabinet

画像一括登録/削除/商品画像一括判定

■ 画像一括登録

画像一括登録申込	FTPサーバーから画像を一括で登録することができます。
FTPサーバーパスワード変更	FTPサーバーのパスワードを変更することができます。

■ 画像一括削除

長期未アクセス画像検索/ダウンロード	長期未アクセス画像を検索することができます。 また、検索結果を画像一括削除用CSVファイルとしてダウンロードすることができます。
4 画像一括削除依頼	削除したい画像リストをアップロードし、一括で削除することができます。
画像一括削除依頼履歴	一括削除依頼した内容が一覧表示されます。 また依頼データの内容にエラーがある場合はご確認いただくことができます。
画像一括削除フォルダ	画像一括削除依頼で削除された画像の一時保存フォルダです。 ※画像一括削除から14日後に完全に削除されます。

【4】 [画像一括削除依頼]をクリックします。

■ 登録画像の一括削除依頼

R-Cabinetに登録されている画像の、一括削除依頼を行うことができます。

※削除依頼ファイルのフォーマットは [こちら](#) よりご確認ください。

削除依頼ファイル 	5 <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません アップロード可能なデータは8MBまでとなります。 これを超えるデータの場合、ブラウザがタイムアウトする可能性があります。
<input type="button" value="戻る"/>	<input type="button" value="確認画面へ"/> 6

【5】[参照]をクリックし、商品管理からダウンロードした画像削除データを選択します。

【6】[確認画面へ]をクリックします。

■ 登録画像の一括削除依頼確認

以下の内容で、登録画像の一括削除を依頼します。

削除依頼ファイル	imgdel1121.csv
削除依頼件数	60件

※一括削除は時間がかかる可能性があります。一括削除が完了いたしましたらメールにてお知らせいたします。

※一括削除が完了した画像は「一括削除フォルダ」へ移動し、14日後に完全に削除されます。

7

【7】[削除を依頼]をクリックします。

画像一括登録/削除/商品画像一括判定

■ 画像一括登録

画像一括登録申込	FTPサーバーから画像を一括で登録することができます。
FTPサーバーパスワード変更	FTPサーバーのパスワードを変更することができます。

■ 画像一括削除

長期未アクセス画像検索/ダウンロード	長期未アクセス画像を検索することができます。 また、検索結果を画像一括削除用CSVファイルとしてダウンロードすることができます。
画像一括削除依頼	削除したい画像リストをアップロードし、一括で削除することができます。
画像一括削除依頼履歴 8	一括削除依頼した内容が一覧表示されます。 また依頼データの内容にエラーがある場合はご確認いただくことができます。
画像一括削除フォルダ	画像一括削除依頼で削除された画像の一時保存フォルダです。 ※画像一括削除から14日後に完全に削除されます。

【8】削除依頼後、[画像一括削除依頼履歴]より処理結果を確認して下さい。

処理結果の確認方法

[削除依頼](#) [依頼履歴](#) [一括削除フォルダ](#) [長期未アクセス画像検索](#)

エラーがある場合は**確認**をお願いします。

■ 登録画像の一括削除依頼履歴

過去3ヶ月分の画像一括削除依頼内容を表示しています。

依頼日	完了日	依頼データ件数	リストデータ件数	削除完了件数	ステータス	エラー照会
2013-11-21	2013-11-21	60件	60件	57件	完了	確認
2013-11-12	2013-11-12	2件	2件	2件	完了	

[戻る](#)

画像削除の処理が完了しています。

【9】【1】～【8】の作業が完了したら右上の[×]をクリックして下さい。

● 楽天1号店 R 画像削除データ [60件] があり、その削除は行わないでください。
● 楽天2号店 R 画像削除データ [14件] があり、その削除は行わないでください。

×

以上の方法で、楽天の商品画像の削除が行えます。