

【楽天・Yahoo!】在庫連携のメール設定について

楽天RMS：転送メール設定

- 【1】楽天RMSにログインして下さい。
- 【2】店舗設定 基本情報設定 店舗・企業詳細情報をクリックして下さい。

・重要な情報の宛先ですので、フリーメール（※注1）/携帯メールのアドレスへの変更及び登録は不可です。
※注1：フリーメールとは、自由にメールアドレスを取得し利用できるサービスを指します。
例（一部のみ）：「gmail.com」「hotmail.com」「yahoo.co.jp」など

半角255文字以内

店舗連絡先メールアドレス

お客様からの問い合わせ窓口および楽天市場からの店舗様へのご連絡先となります。
カンマ区切りで最大13件まで登録が可能で、店舗連絡先・注文確認メール送り先のメールアドレスの合計は最大14件までです。

※複数登録する場合、1つ目（先頭）は確実に連絡のつくメールアドレスを記載ください。
システムの都合上、一部の案内（口座振替設定の案内、イベント審査受付時の連絡など）は2つ目以降に登録したアドレスには投稿できない場合がございます。

3 送先メールアドレス 御社のメールアドレス 弊社指定の転送メールアドレス

注文確認メール送り先メールアドレス

O△□@co.jp, 個別ID@goqsystem.com

※CCにメールアドレスが記載され、お客様が確認すること
※カンマ区切りで複数指定できます。

半角255文字以内

注文確認メール送り先メールアドレス

この情報は編集できません。注文確認メール送り先メールアドレスの登録後、店舗・企業詳細情報に表示されます。

4 登録

- 【3】メールアドレスの[変更申請]をクリックし、[注文確認メール送り先メールアドレス]に弊社指定の個別ID@goqsystem.comを入力してください。
個別IDとはGoQSystemログインするときの右側のIDです。

O△□@co.jp, 個別ID@goqsystem.com

↑,区切り

御社のメールアドレス

弊社指定の転送メールアドレス

- 【4】入力後、[確認]をクリックし、[登録]ボタンをクリックしてください。

以上で楽天RMSでの設定は完了です。

Yahoo!のメール転送

YAHOO!ストアクリエイターPro Yahoo! JAPAN - Yahoo!ビジネスセンター - マニュアル - FAQ - お問い合わせ

お客様管理番号: 登録情報 - ログアウト

ストアアカウント: ストア名: 開店日:

初めての方へ 自分のストアを見る

トップ 注文管理 お問い合わせ LINE 商品・画像・在庫 評価 スタ構築 広告 販売管理 利用明細 設定

一目でわかる! 販促カレンダー

お知らせ

注文管理
新規注文 0件

注文未完了 0件

お問い合わせ管理ツール

- 9 - 利用明細
- 10 - 出店者様向け広告
- 11 - お問い合わせ
- 12 - 販売促進
- 13 - 設定
- アフィリエイト料率設定
- ポイント倍率設定
- 権限管理設定
- アラート・通知設定 1
- 在庫管理設定
- 再入荷機能設定
- FTP設定

お気に入りメニューリンク 登録・編集する 非表示へ

- 新規注文 - FTP設定

【1】Yahoo!ビジネスマネージャーにログインし、設定内の[アラート・通知設定]をクリックします。

トップ 注文管理 商品・画像・在庫 スタ構築 広告 統計 利用明細 **設定**

アフィリエイト料率設定 | ポイント倍率設定 | 在庫管理設定 | 権限管理設定 | **アラート・通知設定**

アラート・通知設定 [マニュアル]

ツールの処理完了時や購入時に送信されるYahoo! JAPANからのメールを受信するメールアドレスを設定します
受信するメールアドレスと通知種別を設定します。

通知種別のうち、「注文」と「お問い合わせ通知」は必須項目です。1個以上のメールアドレスで設定してください。
また、「注文通知不達戻り先」は複数メールアドレスは設定できません。1個のメールアドレスのみ設定してくだ

操作	メールアドレス
編集	*****@*****.*****
編集 削除	*****@*****.*****

メールアドレスは最大30個設定可能

2
メールアドレスを追加

【2】[メールアドレス追加]をクリックします。

アラート・通知設定 - 設定 [\(マニュアル\)](#)

受信するメールアドレスと通知種別を設定します。
 通知種別のうち、「注文」と「お問い合わせ通知」は必須項目です。1個以上のメールアドレスで設定してください。また、「注文通知不達戻り先」は複数のメールアドレスは設定できません。1個のメールアドレスのみ設定してください。

メールアドレス 3 (200文字以内)

選択	通知種別	内容
<input type="checkbox"/>	出品	商品一括反映に関する通知が届きます。
4 <input type="checkbox"/>	在庫	在庫アラートなど在庫に関する通知が届きます。
<input checked="" type="checkbox"/>	注文	お客様の注文に関する通知が届きます。
<input type="checkbox"/>	注文通知不達戻り先	注文確認メールや注文承諾メールなどで購入者へのメールが不達になった場合
<input type="checkbox"/>	評価	お客様からストアに評価があったときに通知が届きます。
<input type="checkbox"/>	お客様からのお問い合わせ	質問、申し込みフォームからお客様の投稿があったときに通知が届きます。
<input type="checkbox"/>	お問い合わせ通知	お問い合わせフォームからお問い合わせがあったときに通知が届きます。
選択	通知種別	内容

5

- 【3】 弊社指定の個別ID@goqsystem.comを入力してください。
個別IDとはGoQSystemログインするときの右側のIDです。
- 【4】 [注文]にチェックを入れます。
- 【5】 [メールアドレスを追加]をクリックします。