

## 【FBAマルチチャネル】日時指定を有効にする設定

FBAマルチチャネルで日時指定を有効にする場合は、下記の注意事項を確認し、設定を行って下さい。

### Amazon FBAマルチチャネルをご利用の際の注意事項

出荷保留の場合はAmazonの仕様上日時指定不可の為、日時指定は無視して登録されます。Amazonの仕様上、お届け指定日および時間指定ともに入力されていない場合はエラーとなりますのでご注意ください。

下記Amazonからの注意事項もご確認ください。

日時指定不可となる件について、以下にご案内させていただきます。

- 12時から14時の指定はお受けできません。
- お届け先のご住所の問題で、配送業者が日時指定を守れない地域はお受けできません。
- 倉庫と配送業者の契約内容によってはお受けできません。
- 悪天候や交通事情等やむを得ない事情によってはお受けできません。
- 商品の3辺の合計が160サイズを越えている商品はお受けできません。
- 沖縄、離島へのお届け日時指定はできません。

以下、関連ヘルプページとなりますのでご確認をお願い致します。

[Amazon.co.jp ヘルプ: FBAマルチチャネルサービス - アマゾン](https://www.amazon.co.jp/help/topic/G2011444401)

### 時間帯一覧設定方法



【1】 [各種設定]をクリックします。

ホーム 契約者情報 配達業者設定 モール選択 支払い方法 モール詳細設定 モール配送伝票 その他設定 オプション設定

**GoQSystem初期設定**  
初期設定ウィザード

**契約者情報**  
ご契約者様の基本情報の編集が行えます

**配達業者設定**  
商品の配送に利用する業者の選択を行います

**モール選択**  
利用するモールの選択を行います

**支払い方法**  
利用可能な支払方法の設定を行います

**モール詳細設定**  
設定した出店モールの基本設定を行います

**モール配送伝票**  
各店舗ごとの配送伝票の設定を行います

**その他設定**  
利用するモールに関するツールなどの設定を行います

**2** **オプション設定**  
拡張サービスの設定を行います

【2】[オプション設定]をクリックします。

**共通設定**

**メールテンプレート設定**  
メールテンプレートの編集・追加が行えます。

**メール配信設定**  
メール配信設定が行えます。

**受注ステータスの設定**  
ステータスの編集・追加・並び替え、検索表示タイプの変更が行えます。

---

**配達業者設定**  
配達業者の設定が行えます。

**配達業者取り込みの変換設定**  
各店舗ごとの配達業者と、本システムの配達業者の関連付けが行えます。

**3** **時間帯設定**  
時間帯取り込みの変換設定

**配送状況変換設定**

【3】[時間帯設定]をクリックします。

## 時間帯一覧

### 時間帯一覧(基本設定)

● 基本時間帯設定を利用する **4** 業者設定の時間帯設定を利用する

表示順	GoQSystem内名称	ロジ用時間帯名称	略称		削除
			ヤマト <small>※必須</small>	佐川 <small>※必須</small>	
1	希望なし	その他 ▾ --- ▾ 時 - --- ▾ 時	1 00	00	削除
2	午前中	午前 ▾ --- ▾ 時 - --- ▾ 時	0812 51	01 5	削除

### 新規登録(基本設定)

表示順	GoQSystem内名称	ロジ用時間帯名称	略称 <small>※必須</small>	
			ヤマト <small>※必須</small>	佐川 <small>※必須</small>
<b>5</b> [ ]	<b>6</b> [ ]	<b>7</b> [ --- ▾ --- ▾ 時 - --- ▾ 時 ]	<b>8</b> [ ] [ ]	<b>8</b> [ ] [ ]

**9**  
[ 更新する ] [ 戻る ]

【4】 [基本時間帯設定を利用する]にチェックを付けます。

**[配送業者設定の時間帯設定を利用する]は従来の配送別での日時設定利用となります。**

【5】 [表示順]に表示する順番の数字を入力します。

【6】 [GoQSystem内名称]を入力します。

**こちらが画面や、メールの文章に表示されます。**

【7】 [ロジ用時間帯名称]を入力します。

**必須項目となります。必ず入力して下さい。**

【8】 ヤマト・佐川・日本郵便・西濃運輸の[略称]を入力します。

【9】 [更新]をクリックします。

以上で時間帯一覧設定が完了となります。

### 時間帯取り込みの変換設定

## 共通設定

### メールテンプレート設定

メールテンプレートの編集・追加が行なえます。

### メール配信設定

メール配信設定が行なえます。

### 受注ステータスの設定

ステータスの編集・追加・並び替え、検索表示タイプの変更が行なえます。

### 配送業者設定

配送業者の設定が行なえます。

### 配送業者取り込みの変換設定

各店舗ごとの配送業者と、本システムの配送業者の関連付けが行なえます。

### 時間帯設定

#### 時間帯取り込みの変換設定

**10**

### 配送状況変換設定

【10】[時間帯取り込みの変換設定]をクリックします。

## 時間帯指定取り込みの変換設定

### 時間帯一覧

表示順	モール内名称	GoQ内名称	
1	<input type="text" value="午前中"/>	午前中 <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="削除"/>
2	<input type="text" value="12~14時"/>	12~14時 <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="削除"/>
3	<input type="text" value="14~16時"/>	14~16時 <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="削除"/>
4	<input type="text" value="16~18時"/>	16~18時 <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="削除"/>
5	<input type="text" value="18~20時"/>	18~20時 <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="削除"/>
6	<input type="text" value="19~21時"/>	19~21時 <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="削除"/>

### 新規登録

表示順	モール内名称	GoQ内名称
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	希望なし <input type="button" value="v"/>

**11** **12** **13**  **14**

【11】[表示順]を入力します。

【12】[モール内名称](各モールの時間帯名称)を入力します。

【13】[GoQ内名称]プルダウンで選択します。

【14】[更新]をクリックします。

**【時間帯一覧設定方法】で決めた【GoQSystem内名称】に[モール内名称](各モールの時間帯名称)の文言をすべて紐づけてください。半角や全角、記号違いで紐づかない場合がございます。**

以上で時間帯取り込みの変換設定が完了です。