

## 【トップセラー】注文から同期までの流れ

### 【トップセラー】トップセラー用注文データCSV出力方法

工号 注文ID	1 注文番号/ 注文日時	注文番号/ リピーター/ レビュー	ランク	規格/送り先情報/ 備考/ポイント注量	利用 端末	お支払 方法	合計 金額	請求 額	商品名/送り先	送り先番号/ 送り先電話番号	配送業者	お届け日/お届け時間	入金日	出荷日	ひとことメモ/発注日/備考	メール 送付 依頼 有無	
2017-10-18 17:49:14	[API]				スマートフォン	ソフトバンクまとめて支払い	3,229	3,681	数層さらさらボリュームシャワーラグマット (約90cm×120cm フラッシュラグレ) ホットカーペット対応(両側・代引不可)		ゆうパック	2017-10-18			ライセンスキー一括割当 トップセラー お届け希望時間帯：時間帯 指定なし		
2017-10-18 15:07:42	[API]				PC	代金引換	3,152	4,124	長期保存水 3年保証 2L×12本 (6本×2ケース) サープビ/レッシュ 効果/効果用/効果用/効果用 2000ml ミキラルウォーター 軟水 ペットボトル (両側不可)(09-1449092)		ゆうパック				ライセンスキー一括割当 トップセラー (配達日時指定)		
2017-10-18 13:59:25	[API]				スマートフォン	クレジット決済	6,688	9,660	【コスプレ】 Patymo なかのしほ格闘 女の子(両側不可)(09-1809581)		ゆうパック					ライセンスキー一括割当 トップセラー (配達日時指定)	
2017-10-18 10:16:31	[API]				スマートフォン	クレジット決済	4,841	5,813	フィラメント素材 ホットカーペットカバー 『フィリップ』 ベージュ 185×185cm 正方形(両側不可)(09-794012)		ゆうパック					ライセンスキー一括割当 トップセラー (配達日時指定)	

【1】 トップセラーへ発注する注文にチェックを付けます。

**表示切替パネル**

表示形式：[一覧表示](#) [簡易詳細一覧表示](#) [詳細一覧表示](#)

商品名・備考欄/送り先表示： 商品名・備考欄  送り先  表示しない

表示件数：[50件表示](#) [100件表示](#) [200件表示](#)

CSV入出力  選択  全て

**送り状データ出力**

■ヤマト運輸

**決済データ出力** **その他のデータ出力**

■NP後払い  **トップセラー発注**

※注文一覧のチェックした項目の処理を行います。

【2】 その他データ出力の[トップセラー発注]を選択します。

【3】 [出力]をクリックすると、チェックを付けた注文の発注用CSVがダウンロードされますので、わかりやすい場所に保存してください。

以上でGoQからトップセラーへ発注する注文データの出力は完了です。

### 【トップセラー】注文CSV出力データで発注する方法

マイページ

楽天バック  
商品検索  
商品CSVダウンロード  
商品発注(CSV)

Yahoo!バック  
商品検索  
商品CSVダウンロード  
商品発注(CSV)

ベーシックバック  
商品検索  
商品CSVダウンロード  
商品発注(CSV)

運営メニュー  
WEB発注

お知らせ

楽天バック  
商品検索  
商品CSVダウンロード  
商品発注(CSV)

Yahoo!バック  
商品検索  
商品CSVダウンロード  
商品発注(CSV)

ベーシックバック  
商品検索  
商品CSVダウンロード  
商品発注(CSV)

4 product

から特におすすめをご紹介します!

【4】ご利用のプラン内にある[商品発注(CSV)]をクリックします。

## 商品発注(CSVアップロード)

発注可能金額 ████████ 円

発注可能金額が不足している場合はカード決済をするか前払い入金をしてください

アップロードCSV  選択されていません

操作  アップロード  ファイル作成 (説明)

- よくある質問「【ベーシック】発注CSVアップロードがエラーになった場合は？」
- よくある質問「電話番号として入力できるパターンを教えてください」
- よくある質問「【代引決済】お客様がポイントを利用されている注文について注意する点はなんですか？」

[ベーシックバック用発注CSVテンプレートをダウンロード](#)

【5】[ファイルを選択]をクリックし、【3】でダウンロードしたCSVを選択します。

【6】[アップロード]にチェックが入っていることを確認します。

【7】[確認へ]をクリックします。

# 決済方法を選択してください

今回の発注金額： ██████████

9

前払い決済 [?](#)

ペイパル決済 [?](#)

ペイパルで得しようキャンペーン  
千円以上 2000円クーポン  
円配布中!



クレジットカード決済 [?](#)



利用するカードを選んでください。

新しいカード

クレジットカード利用明細には「モシモ」と記載されます。予めご了承ください。

戻る

決済をする

10

【8】[決済方法選択へ]をクリックします。

【9】決済方法にチェックを付けます。

【10】[決済をする]をクリックします。

# 注文CSVデータのアップロードが完了しました

必ず「【TopSeller】ご注文受付のご連絡」の件名で始まるメールにて  
取り込み結果をご確認ください。

クレジットカードの有効期限切れや与信枠不足等で正常に注文が受け付けられなかった場合、  
「※エラー有り※」の件名で始まるメールをお送りします。

添付されているng.csvをご確認いただき、再注文をお願いいたします。なお、ok.csvに記載されている注文については正常に取り込まれておりますので、再注文の必要はございません

**商品発注後、発注履歴ページに表示されるまでに数分時間がかかります。**

	ご注文受付	→ 出荷予定日決定	→ 出荷完了
当社からのメール	ご注文受付メール	出荷予定日ご案内メール	出荷完了メール
発注履歴ステータス	商品手配中	出荷準備中(日付)	出荷済(日付) 運送業者(伝票番号)

上記画面が表示されましたらトップセラーへの発注が完了となります。

## 【トップセラー】GoQへ注文の伝票番号同期方法

ID	フォルダ	件名
		1
		【TopSeller】発送完了のご連絡 (2017...)
		【TopSeller】発送完了のご連絡 (2017...)
		【TopSeller】発送完了のご連絡 (2017...)
		【TopSeller】発送完了のご連絡 (2017...)
		【TopSeller】発送完了のご連絡 (2017...)
		【TopSeller】発送完了のご連絡 (2017...)
		【TopSeller】発送完了のご連絡 (2017...)

【1】トップセラーから届いた[発送完了のご連絡]というメールに添付されている出荷用CSVデータを保存します。

CSV入出力  選択  全て

送り状データ出力  
■ヤマト運輸  **送り状番号取込** 2

決済データ出力

その他のデータ出力  
■売上一括請求

※注文一覧のチェックした項目の処理を行います。

【2】GoQSystemのCSV入出力内にある[送り状番号取込]をクリックします。

新規受付 (8件)	発送前入金待ち (0件)	連絡待ち (0件)	入荷待ち (0件)	発送待ち (0件)	本日出荷 (0件)	発送後入金待ち (0件)	処理済	保留 (0件)	キャンセル	全工	商品在庫	倉庫処理中 (0件)	倉庫完了分 (0件)
--------------	-----------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-----------------	-----	------------	-------	----	------	---------------	---------------

### GoQSystem形式 カスタム取り込み

選択されていません

### エコプラス

  
 選択されていません

### エコプラスEC(Yahoo!ショッピング トップセラー (送り状番号取込用))


  
 選択されていません **3**  
 **4**

【3】トップセラー(送り状番号取込)の[ファイルを選択]をクリックし、【1】でダウンロードしたCSVを選択します。  
 【4】[データ取込]をクリックするとトップセラーで出荷した注文の伝票番号が取り込まれます。

以上でトップセラー商品の伝票番号が完了です。