

【楽天ペイ】楽天ペイ切り替え後の設定方法

楽天ペイ切り替え後に必要な設定箇所

楽天ペイ切り替えに伴う設定箇所と方法を解説します。

- 楽天（RMS）の設定 1 注文確認設定
- 楽天（RMS）の設定 2 APIの利用設定
- GoQSystemの設定

楽天（RMS）の設定 1 注文確認設定



【1】[受注・決済管理]をクリックします。

【2】[オプション設定]をクリックします。



【3】[処理設定]をクリックします。

RakutenRMS R-Backoffice

注文処理のポイント・解決方法 | 楽天ペイ操作マニュアル | コールセンターへ問い合わせる | RON会議室
不審ユーザ報告 | RMSメインメニュー | (ログアウト)

受注管理
処理中
処理済
キャンセル
注文検索
管理
購入申込一覧
資料請求一覧
問い合わせ一覧
楽天あんしんメルアド簡易送信
データダウンロード・アップロード
明細管理
メールテンプレート登録・編集

処理設定

※現在、下記の項目は未設定です。最下部の「保存」ボタンを押して反映させてください。

自動注文確認

「自動」を選択した場合、注文は「注文確認待ち」に入らず、「楽天処理中」から処理を開始します。
注文内容の確認・変更が多く発生する場合は「手動で注文確認を行う」をご選択ください。
なお、「自動」を選択していても、要確認商品など承認が必要な注文、送料が未確定の注文などは「注文確認待ち」となります。

自動注文確認※必須

☐ 自動

☒ 手動で注文確認を行う

4

5

✓保存

【4】[手動で注文確認を行う]をクリックし、チェックを付けます。

【5】[保存]をクリックします。

楽天（RMS）の設定 2 APIの利用設定

RakutenRMS

RMSトップ (メインメニュー)
店舗設定
受注・決済管理
データ分析
メルマガ配信
広告・アフィリエイト・楽天大学
コミュニティ
拡張サービス一覧

1 オプション機能利用
申込・解約
2 各種申請・設定変更
3 業務支援サービス
4 WEB APIサービス

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

【1】[拡張サービス一覧]をクリックします。

【2】[WEB APIサービス]をクリックします。

RMS WEB SERVICEメニュー 決済APIメニュー

RakutenRMS WEB SERVICE

コールセンターへ問い合わせる | RMSメインメニュー (ログアウト)
店舗運営マニュアル (> RMS WEB SERVICE マニュアル)

日本語 English

1 サービス

1-1 サービス一覧
1-2 申込、利用規約確認
1-3 API活用例
1-4 API活用例 (楽天ペイ)

2 利用設定

2-1 WEB API

3 サポート

3-1 楽天からのお知らせ
3-2 お問い合わせ
3-3 テスト用店舗利用申請
3-4 障害情報 (試験運用中)

RMS WEB SERVICEのご利用について

・RMS WEB SERVICE (店舗向けWEB APIサービス) の概要についてはこちらの店舗マニュアルをご確認ください。
・無料でご利用いただけます。ただし商品APIのご利用については商品一括登録サービスのお申込が必要です。
・ご利用開始される場合は、リフトナビ「1-2 申込、利用規約確認」からお申込後、「4-1 利用設定」にて利用APIを選択してください。
利用開始手順の詳細はこちらの店舗マニュアルをご確認ください。

【重要なお知らせ】
2018年7月5日【楽天市場 RMS/API】TLS1.0及びTLS1.1サポート終了のご案内

WEB SERVICE

RMS WEB SERVICE サービスリファレンス

- 商品API (ItemAPI)
- 製品API (ProductAPI)
- R-CabinetAPI (CabinetAPI)
- ジャンル・タグ検索API (NavigationAPI)
- カテゴリAPI (CategoryAPI)

【3】[WEB API]をクリックします。

RMS WEB SERVICEメニュー

決済APIメニュー

RakutenRMS WEB SERVICE

コールセンターへ問い合わせる

RMSメインメニュー (ログアウト)

店舗運営マニュアル (> RMS WEB SERVICE マニュアル)

1 サービス

1-1 サービス一覧

1-2 申込、利用規約確認

1-3 API送用例

1-4 API送用例 (楽天ペイ)

2 利用設定

2-1 WEB API

3 サポート

3-1 楽天からのお知らせ

3-2 お問い合わせ

3-3 テスト用店舗利用申請

3-4 障害復旧 (試験運用中)

利用設定

利用情報

※serviceSecret及びlicenseKeyは、弊社固有の認証情報です。外部に漏らさない様、管理をお願いします。

項目	キー情報	有効期限	状態	詳細
serviceSecret		-	-	-
licenseKey		2018/09/20	利用中	確認

過去の利用情報

利用機能一覧

※利用機能一覧は最新のライセンスのみ反映されます。

4

利用機能編集

R-CabinetAPI (CabinetAPI)

機能名	機能内容	利用状態
cabinet.file.delete	画像IDを指定して画像を削除フォルダに移動することができます。 This function enables the transfer of the image into Deletion folder by specifying the image ID.	利用中

【4】[利用機能編集]をクリックします。

RMS WEB SERVICEメニュー
決済APIメニュー

RakutenRMS WEB SERVICE
コールセンターへ問い合わせる
RMSメインメニュー (ログアウト)
店舗運営マニュアル (> RMS WEB SERVICE マニュアル)

1 サービス

1-1 サービス一覧

1-2 申込、利用規約確認

1-3 API活用例

1-4 API活用例 (楽天ペイ)

2 利用設定

2-1 WEB API

3 サポート

3-1 決済API

利用設定

利用設定> 利用機能編集

ご利用するサービスをを選んで「利用する」をチェックしてください。最後に「確認する」を押して更新内容を確認してください。

R-CabinetAPI (CabinetAPI)

機能名	機能内容	利用状態
cabinet.file.delete	画像IDを指定して画像を削除フォルダに移動することができます。 This function enables the transfer of the image into Deletion folder by specifying the image ID.	利用中
cabinet.file.insert	画像ファイルを指定して画像を登録することができます。 This function enables the registration of the image by specifying the image file.	利用中
cabinet.association.create	画像IDを指定して画像と商品との紐付けを行います。	

楽天ペイ受注API(RakutenPay_OrderAPI)

機能名	機能内容	利用状態
rpay.order.confirmOrder	楽天側に決済処理を開始して良いことを通知する。 Inform Rakuten to proceed settlement process.	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.getOrder	注文番号をリストで指定して受注の詳細情報を取得する。 Getting order details by specifying the list of order_number.	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.getPayment	注文番号を指定して、支払明細情報を取得する。 Getting payment information by specifying order_number.	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.searchOrder	検索条件を指定して、条件に該当する注文番号リストを取得する。 Search orders with specifying search condition to return the list of order_number that meet the search condition.	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.updateOrderDelivery	配達方法を更新する。 Update delivery method.	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.updateOrderOrderer	注文者情報を更新する。 Update orderer information.	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.updateOrderRemarks	備考・ギフト配送情報を更新する。 Update remarks and gift delivery information.	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.updateOrderSender	送付先情報を更新する。 Update addressee information.	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.updateOrderShipping	発送が完了した注文の、伝票番号、出荷日を登録して、注文を締め切る。 Update slip number and shipping date of a shipping completed order to close the order.	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.cancelOrder	発送完了前直前の受注に対してキャンセルを要求する。 (次のステータスの注文に有効: 100: 注文確認待ち, 200: 楽天処理中, 300: 発送待ち) Cancel an order before shipping items. (A request will be success when an order progress is 100, 200 or 300.)	<input type="checkbox"/> 利用する
rpay.order.updateOrderMemo	ひとことメモ、お届け日指定、お届け時間帯などを更新する。 Update memo, Delivery date specified, Time of delivery and so force.	<input type="checkbox"/> 利用する

5

6

7

前に戻る

確認する

【5】楽天ペイ受注API(RakutenPay_OrderAPI)を開き、項目を表示します。

項目が表示されていない場合は、[+]をクリックします。

【6】[全て選択]をクリックし、チェックボックスにチェックを入れます。

(仕様変更で項目が増えている場合がございます。)

【7】[確認する]をクリックします。

RMS WEB SERVICEメニュー 決済APIメニュー

RakutenRMS WEB SERVICE

コールセンターへ問い合わせる RMSメインメニュー (ログアウト) 店舗運営マニュアル (> RMS WEB SERVICE マニュアル)

1 サービス

1-1 サービス一覧

1-2 申込、利用規約確認

1-3 API活用例

1-4 API活用例 (楽天ペイ)

2 利用設定

2-1 WEB API

3 サポート

3-1 楽天ペイ決済API

利用設定

利用設定> 利用機能編集

既に登録済の機能と、新しく利用する機能が表示されています。こちらの内容で問題ない場合は、「登録する」を押してください。

R-CabinetAPI (CabinetAPI)

機能名	機能内容	利用状態
cabinet.file.delete	画像IDを指定して画像を削除フォルダに移動することができます。 This function enables the transfer of the image into Deletion folder by specifying the image ID.	利用中
cabinet.file.insert	画像ファイルを指定して画像を登録することができます。 This function enables the registration of the image by specifying the image file.	利用中
cabinet.info.get	画像IDを指定して画像情報を取得することができます。 This function enables the retrieval of image information by specifying the image ID.	利用中

楽天ペイ受注API(RakutenPay_OrderAPI)

機能名	機能内容	利用状態
rpay.order.confirmOrder	楽天側に決済処理を開始して良いことを通知する。 Inform Rakuten to proceed settlement process.	利用する
rpay.order.getOrder	注文番号をリストで指定して受注の詳細情報を取得する。 Getting order details by specifying the list of order_number.	利用する
rpay.order.getPayment	注文番号を指定して、支払明細情報を取得する。 Getting payment information by specifying order_number.	利用する
rpay.order.searchOrder	検索条件を指定して、条件に該当する注文番号リストを取得する。 Search orders with specifying search condition to return the list of order_number that meet the search condition.	利用する
rpay.order.updateOrderDelivery	配送方法を更新する。 Update delivery method.	利用する
rpay.order.updateOrderOrderer	注文者情報を更新する。 Update orderer information.	利用する
rpay.order.updateOrderRemarks	備考・ギフト配送情報を更新する。 Update remarks and gift delivery information.	利用する
rpay.order.updateOrderSender	送付先情報を更新する。 Update addressee information.	利用する
rpay.order.updateOrderShipping	発送が完了した注文の、伝票番号、出荷日を登録して、注文を締め切る。 Update slip number and shipping data of a shipping completed order to close the order.	利用する
rpay.order.cancelOrder	発送完了前までの受注に対してキャンセルを要求する。 (次のステータスの注文に有効: 100: 注文確認待ち、200: 楽天処理中、300: 発送待ち) Cancel an order before shipping items. (A request will be success when an order progress is 100, 200 or 300.)	利用する
rpay.order.updateOrderMemo	ひとことメモ、お届け日指定、お届け時間などを更新する。 Update memo, Delivery date specified, Time of delivery and so force.	利用する

APIの追加により、licenseKeyの有効期限が変わる場合があります。

前に戻る 登録する

- 【8】楽天ペイ受注API(RakutenPay_OrderAPI)の全ての項目が、[利用する]になっている事を確認します。
- 【9】[登録する]をクリックします。

RMS WEB SERVICEメニュー 決済APIメニュー

RakutenRMS WEB SERVICE

コールセンターへ問い合わせる RMSメインメニュー (ログアウト) 店舗運営マニュアル (> RMS WEB SERVICE マニュアル)

1 サービス

1-1 サービス一覧

1-2 申込、利用規約確認

1-3 API活用例

1-4 API活用例 (楽天ペイ)

2 利用設定

利用設定

利用可能な機能が登録されました。

利用情報

※serviceSecret及びlicenseKeyは、弊社固有の認証情報です。外漏に当たらない様、管理をお願いします。

項目	キー情報	有効期限	状態	詳細
serviceSecret			-	-
licenseKey		09/20	利用中	確認

- 【10】【11】のキー情報は、次のGoQSystemの設定に使用します。
- ウィンドウを残しておくか、コピーして分かるようにしてください。

GoQSystemの設定

The screenshot shows the GoQSystem settings page. At the top, there is a navigation bar with a red header '受注管理' and a list of settings: [1] API取得一覧, [2] 受注一覧, [3] データ取込, [4] データ書き出し, [5] 受注登録, [6] カード決済, [7] 商品検索一覧, [8] 自動取得, [9] [10] 各種設定. The [10] 各種設定 link is highlighted with a red box and the number 1.

Below the navigation bar, there is a section for 'GoQSystem初期設定'. It contains a horizontal menu with items: ホーム, 契約者情報, 配達業者設定, モール選択, 支払い方法, モール詳細設定 (highlighted with a red box and the number 2), モール配送伝票, その他設定, オプション設定.

The 'モール別配送伝票設定' section is shown, with a description: 'モール毎に、各配送業者の送り状に出す品名、荷扱いなどを設定します。' Below this, there is a section '出店中のモール一覧' with a red header. It lists several malls: Rakuten (highlighted with a red box and the number 3), Yahoo! JAPAN ショッピング 1号店, Wowma! DeNAショッピング1号店, Amazon Amazon店, 店舗, 電話, and FAX.

Below the mall list, there is a section 'WEBAPI設定' with a table of settings. The table has two columns: the setting name and its value. The settings are: ショップURL (goqsystem), ユーザーID (empty), 認証キー (empty), serviceSecret (empty, highlighted with a red box and the number 4), licenseKey (empty, highlighted with a red box and the number 4), 楽天RMS取得ステータス (新規受付), 楽天RMS格納先ステータス (新規受付), 楽天ペイ取得ステータス (注文確認待ち, highlighted with a red box and the number 5), 楽天ペイ格納先ステータス (新規受付, highlighted with a red box and the number 6), 受注を取得する日数 (7 日分), 自動取得 (自動取得, highlighted with a red box and the number 7), and 取得時間 (10分). There is also a checkbox for '受注後30分は取得しない' which is checked.

At the bottom, there is a red button labeled '設定を保存して次へ進む' (Save settings and proceed), highlighted with a red box and the number 8.

【1】GoQSystemにログインし、[各種設定]をクリックします。

【2】[モール詳細設定]をクリックします。

【3】ご利用中のモール（楽天）をクリックします。

【4】[serviceSecret]と[licenseKey]の項目を確認します。

既に入力済みの方：

RMSの設定2【10】【11】に記載されているライセンスキーと同じであることをご確認ください。

空欄の方：

RMSの設定2【10】【11】に記載されているライセンスキーをコピーし、貼り付けてください。

- 【5】[楽天ペイ取得ステータス]をクリックし、[注文確認待ち]に変更します。
- 【6】[楽天ペイ格納先ステータス]が[新規受付]になっていることを確認します。
- 【7】[自動取得]からチェックを外します。
- 【8】[設定を保存して次へ進む]をクリックします。



【9】一度手動で取り込めるかをご確認いただき、問題なく取得できましたら自動取得の設定をされていたお客様は再度自動取得にチェックをつけて保存してください。

以上で、楽天ペイ切り替え後の設定は完了となります。