

【楽天ペイ】注文確認通知の方法について

注意事項

【1】注文確認は、楽天の仕様上GoQからは一度しかできません。変更があった場合は、楽天の管理画面よりお願いします。
APIオプションをご契約の場合は、下記マニュアルにて変更可能な項目をご確認ください。

[【楽天ペイ】APIオプションご利用の場合の更新項目一覧](#)

【2】注文確認は、ステータスによってルールがある場合がございますので楽天のルールに沿って行ってください。（詳しくは楽天にお問合せください）

注文確認通知の方法

一括で行う場合

処理パネル 注文一覧のチェックした項目の処理を行います。

受注ステータスの変更 **新規受付メール済み** に **変更する**

メール送信 **====<サ ン ク ス>====**

帳票作成 **受注伝票** を **作成する**

配送業者 **ヤマト運輸** に **変更する**

チェック項目 **メール便** **適用する** **チェックをはずす**

一括入力 **入金日** に **2018-10-30** を **書き込む** (※半角スペースで空白) 追記 上書き

手数料一括入力 手数料に 円を **書き込む**

Amazon出荷通知 **出荷通知を送る** (※出荷日入力必須)

楽天ペイ **注文確認通知を送る** **RMSステータスを取得**

後払い **後払い.com** **与信を実行** **与信内容変更** **与信結果確認** **与信キャンセル** **伝票番号同期** **請求書ダウンロード**

配送状況 **伝票状況更新** (※出荷日入力必須)

受注データの複製 **複製する** (※店舗、電話、FAXのみ対象)

領収書 **作成する**

個別で行う場合

すべて (6件)	楽天 (1件)	Yahoo! (1件)	Amazon店 (0件)	Wowma! (4件)						
すべて チェック	注文日時	受注番号/ 販売分類	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	ランク	同梱/送り先注意/ 携帯/ポイント注意	利用端末	お支払い方法	合計金額		
<input checked="" type="checkbox"/>	2018-09-21 11:11:11	【楽天ペイ】 000000-00000000-00000000 【楽天】	楽天 簿 【新規】			PC	クレジットカード決済 注文確認通知			

【受注番号 000000-00000000-00000001】の詳細

入力内容を反映する

詳細情報

[メール送信](#)
[履歴作成](#)
[注文内容修正](#)
[注文確認通知](#)
[RMSステータスを取得](#)
[キャンセル申請](#)

受注番号	000000-00000000-00000001 [11回]	■受注ステータス
販売店舗	GoQSystem 楽天市場店 (000-001)	■ランク
注文日時	2018-10-29 15:32:33	■チェック項目
注文者情報	GoQ System [ごくーしずむ] 0000000000000000000000000000000000000001@pc.fw.rakuten.ne.jp	対応履歴 [履歴を追加]
注文者住所	〒 740-0017 山口県岩国市今津町4-3-5	特記事項 [履歴を追加]
注文者電話番号	0827-22-5900	特記事項テスト
お支払い方法	クレジットカード決済 (承認番号ID :) MASTER XXXX-XXXX-XXXX-0001 有効期限 2023-07 名義人 : SYSTEM GOQ 決済ステータス : 注文確認待ち カード情報編集	
入金日	<input type="text"/> [全日付] [他日付] (半角数字、ハイフン記号) 入力例) 2001-01-01	
配送方法	ゆうパック	
入荷日	<input type="text"/> [全日付] [他日付] [振替日付] [3日後] (半角数字、ハイフン記号) 入力例) 2001-01-01	

結果の取得

5分おきに結果を取得しております。

必ず **[楽天処理済]** の表記に変わってから注文処理をすすめてください。

全て (17件) 楽天 (12件) Yahoo! (3件) Amazon店 (1件) Wowma! (1件)								
すべて チェック	注文日時	受注番号/ 販売店舗	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	ランク	同梱/送り先注意/ 携帯/ポイント注意	利用端末	お支払い方法	合計金額
<input type="checkbox"/>	2018-09-21 08:01:54	【楽ペイ】 000004-00000000-00000000 【楽天】	楽天 秀 [新規]		📌 📱	スマートフォン	クレジットカード決済 楽天処理済 決済手続き完了	
<input type="checkbox"/>	2018-09-20 20:22:54	【楽ペイ】 000004-00000000-00000004 【楽天】	楽天 厚 [新規]		📱 📌	スマートフォン	クレジットカード決済 楽天処理済	

結果の再取得 (RMSステータスを取得)

注文確認後の注文内容修正による再注文確認後の結果取得の場合のみ利用します

金額の変更等が発生しRMSの結果を再度取得したい場合は、RMSステータスを取得ボタンを押してください。通常と同じく5分おきに結果を取得します。

- [楽天処理済]の表記に変わった後に注文内容修正が発生した場合
- お客様もしくは楽天にて注文がキャンセルされた場合
- 楽天で注文確認を行ってしまった場合

一括で行う場合

▲ **処理パネル** 注文一覧のチェックした項目の処理を行います。

受注ステータスの変更 新規受付メール済み に 変更する

メール送信 ====<白紙>==== の 送信画面へ 一括

帳票作成 受注伝票 を 作成する

配送業者 ヤマト運輸 に 変更する

チェック項目 メール便 適用する チェックをはずす

一括入力 出荷日 に 2023-01-18 を 書き込む (**※半角スペースで空白**) 追記 上書き

手数料一括入力 手数料に 円を 書き込む

Amazon出荷通知 出荷通知を送る (**※出荷日入力必須**)

楽天ペイ 注文確認通知を送る **RMSステータスを取得**

後払い FREX B2B後払い 与信を実行 与信内容変更 与信結果確認 与信キャンセル 伝票番号同期 請求書ダウンロード

配送状況 伝票状況更新 (**※出荷日入力必須**)

受注データの複製 複製する (**※店舗、電話、FAXのみ対象**)

領収書 作成する

個別で行う場合

【受注番号 000000-00000000-00000001】の詳細

入力内容を反映する

詳細情報

[メール送信](#) [帳票作成](#) [注文内容修正](#) [注文確認通知](#) **RMSステータスを取得** [キャンセル申請](#)

受注番号	000000-00000000-00000001 [11回]	■受注ステータス
販売店舗	GoQSystem 楽天市場店 (000-001)	■ランク
注文日時	2018-10-29 15:32:33	■チェック項目
注文者情報	GoQ System [ごくーしずむ] 00000000000000000000000000000000000001@pc.fw.rakuten.ne.jp	対応権限 [員権を追加]
注文者住所	〒740-0017 山口県岩国市今津町4-3-5	特記事項 [員権を追加]
注文者電話番号	0827-22-5900	特記事項テスト
お支払い方法	クレジットカード決済 (承認番号ID:) MASTER XXXX-XXXX-XXXX-0001 有効期限 2023-07 名義人: SYSTEM GOQ 決済ステータス: 注文確認待ち カード情報閲覧	
入金日	<input type="text"/> [全員付] [社員付] (半角数字、ハイフン記号) 入力例) 2001-01-01	
配達方法	ゆうパック	
出荷日	<input type="text"/> [全員付] [社員付] [後払員付] [2員後] (半角数字、ハイフン記号) 入力例) 2001-01-01	

同梱の場合

同梱注文の場合、注文確認ボタンは表示されませんのでご注意ください。

楽天ペイでは同梱機能がいないため、GoQSystem

で同梱を行う場合は**必ず同梱前に送料等の注文内容修正と注文確認を済ませてから**行ってください。

同梱後の注文内容変更についても、同梱を解除した状態で行ってください。

すべてチェック	注文日時	受注番号/ 伝票分類	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	ランク	同梱/送り先注意/ 携帯/ポイント注意	利用端末	お支払い方法	合計金額
<input type="checkbox"/>	2018-09-21 11:57:38	【楽天ペイ】 000000-00000000-00000000 【楽天】	楽天 同梱 [4回]			PC	クレジットカード決済	4,210

楽天ペイ取得ステータスについて

【各種設定】 【モール詳細設定】 楽天の管理画面で注文確認待ちのステータスを選択して取得してください。

基本的には[注文確認待ち]から取得をお願いします。もし他のステータスから取得する設定にした場合、注文件数があわない等あった場合でも弊社で調査が不可となりますのでご了承ください。
また、発送待ちから取得する場合は、取得日数もご注意ください。(入金後にステータス変更するため)

送料設定について

「送料が未設定の注文です」と表示された場合
RMS側の送料設定がされておらず送料が「-円」という表記になっている場合、GoQSystemへ取り込んだ際に「-9,999円」と表示されてしまいます。

「**送料が未設定の注文です**」というメッセージが表示された場合は、下記対応を行っていただくことで解消します。

< APIオプションご契約の場合 >

ゴクーで対象の注文の詳細画面に入る

詳細情報左上にある [注文内容修正] を押下する

送付先・注文商品・金額の修正の [修正] ボタンから送料を修正する 保存

詳細画面より [入力内容を反映する] を押下する RMS上も金額が変更されます

[注文確認通知] を押下する

< APIオプション未契約の場合 >

ゴクーで対象の注文の詳細画面に入る

詳細情報左上にある [注文内容修正] を押下する

送付先・注文商品・金額の修正の [修正] ボタンから送料を修正する 保存

RMSで対象の注文の送料の修正を行う

ゴクーで [注文確認通知] を押下する

< RMS上での送料設定 >

送料の追加が発生しない場合、下記設定を行っていただくと次回以降は送料「-9,999円」で表示されることがなくなります。

店舗設定 > 6. 基本情報設定 > 1 配送・送料設定 > 配送方法・送料設定

配送方法一覧より、変更したい配送方法の送料設定 [変更] を押下する

「送料無料商品の扱い等」の [編集] を押下する

「離島他の扱い」を「離島・一部地域でも追加料金がかかることはありません」を選択し [プレビュー画面へ進む] を押下する

内容を確認後に [登録する] を押下し [戻る] を押下する

該当の配送方法を選択し [チェックした配送方法/送料を反映する] を押下する

注文確認通知のエラーと対応方法

エラー内容	対処方法
認証エラー (licenseKey有効期限切れの可能性があります)	ライセンスキーの有効期限が切れている可能性があります。 下記方法にてライセンスキーの更新を行って下さい。 【楽天・楽天ペイ】(受注取得API)WEB SERVICEのライセンスキー更新方法 ゴクーに上に新しいライセンスキーを貼り付けた後、再度 [注文確認通知] のボタンを押下して下さい。 ライセンスキーの反映に5~10分程度時間がかかる場合があります
該当の注文は注文確認ができる状態ではありませんでした	RMS側で既に注文確認が行われている可能性があるためRMSをご確認下さい。 注文確認済み (ステータスが「楽天処理中」または「発送待ち」) の場合は、[RMSステータスを取得] ボタンを押下し、【楽天処理中】または【楽天処理済】に更新されるかご確認下さい。
APIエラー	一時的なAPI接続エラーとなります。 [注文確認通知] のボタンが表示されている場合は再度押下して下さい。

	<p>ボタンが表示されていない場合は [RMSステータスを取得] ボタンを押下し、【楽天処理中】または【楽天処理済】に更新されるかご確認下さい。</p>
API In Maintenance	<p>注文確認通知の実行がAPIのメンテナンスにより完了していない可能性があるため、再度 [注文確認通知] ボタンを押下して下さい。</p> <p>もしも「</p> <p>」のエラーが表示されましたら、 [RMSステータスを取得] ボタンを押下し、【楽天処理中】または【楽天処理済】に更新されるかご確認下さい。</p>
Forbidden-Exceeded QPS Limitation	<p>審査件数が多いときなどに出る一時的なエラーです。再度 [注文確認通知] ボタンを押下して下さい。</p>