

【自動処理】自動処理の仕様

自動処理の仕様とは

自動処理が動くルールになります。
これらを把握して頂くことで、より使いやすい自動処理を作成することができます。

自動実行されるタイミング

自動処理は15分程度で1回実行されます。
条件設定で指定したステータスごとに、並び順が一番上のテンプレートから優先して実行されるようになります。

自動処理

全て

タイトル

自動処理の状態

自動処理の実行

検索

+ 自動処理の新規登録

+並び順を編集

⚙️ 自動処理 各種設定

①

新規受付⇒楽天処理中 楽天注文確認処理

利用中

自動で実行

▶ 手動で実行する

②

楽天処理中⇒新規受付 楽天注文確認完了チェック

利用中

自動で実行

▶ 手動で実行する

③

新規受付⇒与信中 後払い与信処理

利用中

自動で実行

▶ 手動で実行する

与信中⇒新規受付 後払い与信完了チェック

利用中

自動で実行

▶ 手動で実行する

新規受付⇒発送待ち サンクスメール送信

利用中

自動で実行

▶ 手動で実行する

例) 上記のような自動処理の並びの場合...

「新規受付」内の受注
新規受付 楽天処理中
該当しなければ...
新規受付 与信中
該当しなければ...
新規受付 発送待ち

同じ自動処理は2度動かない

原則、あるひとつの注文に対して、同じ自動処理を2回以上当てることはできません。

基本設定

自動処理名 **必須**

自動処理1

自動処理の状態 **必須**

☐ 利用中 ☒ 停止する

自動処理の実行 **必須**

☒ 確認して実行する ☐ 自動で実行する

自動処理の再実行

☒ 実行しない ☐ 実行する

①自動処理名の入力

自動処理の名前を入力します。

る状態になり、「停止中」を選ぶ

処理の前に確認画面が表示されま
す。「自動で実行する」を選ぶと、処理は自動で実行されます。

②自動処理の再実行

「実行する」を選ぶと、一度実行した自動処理を再実行出来ます。

一度実行した自動処理を
再実行できるように
したい場合は
「実行する」を選択

一度実行した自動処理を再実行できるようにしたい場合は、該当の自動処理の基本設定にて「自動処理の再実行」を「実行する」に設定してください。

自動処理の上限

自動処理は複数作成することができ、上限数はありません。
ただし、自動処理が多くなると処理に時間がかかる場合があります。

ステータス

条件設定

条件	必須
ステータス	新規受付
お支払い方法	銀行振込
モール	Yahoo!ショッピング

実行設定

順序入替	実行処理	実行内容
↑ ↓	メールを送信	必須 メール（銀行振込）を送信
	ステータスを移動	発送前入金待ち

※ステータスの移動が必須となります。
条件設定で指定したステータス以外を指定して下さい。
ステータス移動の表示順序は必ず最後尾となります。

※ステータスの設定が必須となります。

- 条件には「ステータス」の設定が必須となります。
「処理済」「キャンセル」「全て」「商品検索」ステータスは選択できませんのでご了承ください。
- 実行処理には「ステータス移動」が必須となります。
検索ステータス（全て・商品検索）以外のすべてのステータスが選択の対象となります。

AND条件とOR条件

条件設定で複数の条件を設定した場合、AND条件とOR条件を意識する必要があります。

自動処理では、基本的に「条件」の項目で判断します。

「異なる条件はAND条件」となり、「同じ条件はOR条件」となります。

同じ条件の場合でも《キーワード》の条件で「全てが 含まない」を選択されている場合のみAND条件となります。

条件設定

条件	条件内容
ステータス	新規受付
お支払い方法	銀行振込
お支払い方法	auかんたん決済
モール	Yahoo!ショッピング

AND 条件

OR 条件

※フォーマットの設定が必須となります

実行設定

順序入替	実行処理	実行内容
↑ ↓	メールを送信	【Yahoo!】サンク
	ステータスを移動	発送前入金待ち

※ステータスの移動が必須となります
条件設定で指定したステータス以外を
ステータス移動の表示順序は必ず最後

+ 実行を追加する

また、使い勝手を良くするために、そのルールから外れた動きをする条件もあります。
条件一覧にてご確認くださいませので、ぜひご活用ください。

- 条件一覧（準備中）

AND条件とは

〇〇かつ〇〇という読み方をします。

例：「ステータスが新規受付」かつ「モールが楽天」

条件設定

条件	条件内容
ステータス	新規受付
モール	楽天

「ステータスが新規受付」
かつ (AND)
「モールが楽天」

※ステータスの設定が必須となります。

+ 実行を追加する

OR条件とは

〇〇もしくは〇〇という読み方をします。

例：「モールが楽天」もしくは「モールがYahoo!」

条件設定

条件	条件内容
ステータス	新規受付
モール	楽天
モール	Yahoo!ショッピング

「モールが楽天」
もしくは (OR)
「モールが Yahoo!」

※フォーマットの設定が必須となります

実行設定

順序入替	実行処理	実行内容
	ステータスを移動	発送前入金待ち

の移動が必須となります。
定したステータス以外を
動の表示順序は必ず最後

る

備考欄

GoQでは、「オリジナル備考欄」と「備考欄」があり、条件「備考欄」で参照する情報を変更することができます。
詳しくは条件一覧にてご確認くださいませので、ぜひご活用ください。

- 条件一覧（準備中）

オリジナル備考欄とは

GoQへ取り込んだ際の状態の備考欄です。
オリジナル備考欄を基に「備考欄管理」での不要箇所の削除や、手動での備考欄変更を行います。

		クーポン	0円
		請求金額	3,997円

備考

【配達日時指定:】
午前9:00~12:00

お客様へのメッセージ（メール送信の際に差し込むことができます）

オリジナル備考欄

【配達日時指定:】
午前9:00~12:00
【備考欄:】
【ご要望がございましたらご記入下さい。】

入力内容を反映する

備考欄とは

通常閲覧・編集する備考欄です。

		クーポン	0円
		請求金額	3,997円

備考

【配達日時指定:】
午前9:00~12:00

お客様へのメッセージ（メール送信の際に差し込むことができます）

オリジナル備考欄

【配達日時指定:】
午前9:00~12:00
【備考欄:】
【ご要望がございましたらご記入下さい。】

入力内容を反映する

自動処理関連ページ

こちらのマニュアルをご覧ください事で、自動処理をより便利にご利用いただけます！

- [自動処理の設定例](#)
- [自動処理の作り方](#)
- [条件一覧](#)
- [実行一覧](#)