

## 【自動処理】自動処理の仕様

### 自動処理の仕様とは

自動処理が動くルールになります。  
これらを把握して頂くことで、より使いやすい自動処理を作成することができます。

### 自動実行されるタイミング

自動処理は15分程度で1回実行されます。  
条件設定で指定したステータスごとに、並び順が一番上のテンプレートから優先して実行されるようになります。

自動処理

全て

タイトル 自動処理の状態 自動処理の実行 検索

+ 自動処理の新規登録

+並び順を編集 自動処理 各種設定

①	新規受付⇒楽天処理中 楽天注文確認処理	利用中	自動で実行	▶ 手動で実行する	✎	📄	🗑️
	楽天処理中⇒新規受付 楽天注文確認完了チェック	利用中	自動で実行	▶ 手動で実行する	✎	📄	🗑️
②	新規受付⇒与信中 後払い与信処理	利用中	自動で実行	▶ 手動で実行する	✎	📄	🗑️
	与信中⇒新規受付 後払い与信完了チェック	利用中	自動で実行	▶ 手動で実行する	✎	📄	🗑️
③	新規受付⇒発送待ち サンクスメール送信	利用中	自動で実行	▶ 手動で実行する	✎	📄	🗑️

例) 上記のような自動処理の並びの場合...

「新規受付」内の受注  
新規受付 楽天処理中  
該当しなければ...  
新規受付 与信中  
該当しなければ...  
新規受付 発送待ち

### 同じ自動処理は2度動かない

原則、あるひとつの注文に対して、同じ自動処理を2回以上当てることはできません。

## 基本設定

自動処理名 **必須**

自動処理1

自動処理の状態 **必須**

利用中  停止する

自動処理の実行 **必須**

確認して実行する  自動で実行する

自動処理の再実行

実行しない  実行する

**一度実行した自動処理を再実行できるようにしたい場合は「実行する」を選択**

**①自動処理名の入力**  
自動処理の名前を入力します。

る状態になり、「停止中」を選ぶ

処理の前に確認画面が表示されま  
9。「自動で実行する」を選ぶと、処理は自動で実行されます。

**①自動処理の再実行**  
「実行する」を選ぶと、一度実行した自動処理を再実行出来ます。

一度実行した自動処理を再実行できるようにしたい場合は、該当の自動処理の基本設定にて「自動処理の再実行」を「実行する」に設定してください。

## 自動処理の上限

自動処理は複数作成することができ、上限数はありません。  
ただし、自動処理が多くなると処理に時間がかかる場合があります。

## ステータス

条件設定

条件	必須
ステータス	新規受付
お支払い方法	銀行振込
メール	Yahoo!ショッピング

実行設定

順序入替	実行処理	実行内容
↑↓	メールを送信	必須 メール（銀行振込）を送信
	ステータスを移動	発送前入金待ち

※ステータスの移動が必須となります。  
条件設定で指定したステータス以外を指定して下さい。  
ステータス移動の表示順序は必ず最後尾となります。

- ・条件には「ステータス」の設定が必須となります。  
「処理済」「キャンセル」「全て」「商品検索」ステータスは選択できませんのでご了承ください。
- ・実行処理には「ステータス移動」が必須となります。  
検索ステータス（全て・商品検索）以外のすべてのステータスが選択の対象となります。

## AND条件とOR条件

条件設定で複数の条件を設定した場合、AND条件とOR条件を意識する必要があります。

自動処理では、基本的に「条件」の項目で判断します。  
「異なる条件はAND条件」となり、「同じ条件はOR条件」となります。  
同じ条件の場合でも《キーワード》の条件で「全てが 含まない」を選択されている場合のみAND条件となります。

## 条件設定

条件	条件内容
ステータス	新規受付
お支払い方法	銀行振込
お支払い方法	auかんたん決済
モール	Yahoo!ショッピング

AND 条件

OR 条件

※フォーマットの設定が必須となります

## 実行設定

順序入替	実行処理	実行内容
↑↓	メールを送信	【Yahoo!】サンク
	ステータスを移動	発送前入金待ち

※ステータスの移動が必須となります  
条件設定で指定したステータス以外を  
ステータス移動の表示順序は必ず最後

+ 実行を追加する

また、使い勝手を良くするために、そのルールから外れた動きをする条件もあります。  
条件一覧にてご確認いただけますので、ぜひご活用ください。

- 条件一覧（準備中）

## AND条件とは

〇〇かつ〇〇という読み方をします。

例：「ステータスが新規受付」かつ「モールが楽天」

### 条件設定

条件	条件内容
ステータス	新規受付
モール	楽天

「ステータスが新規受付」  
かつ (AND)  
「モールが楽天」

※ステータスの設定が必須となります。

+ 実行を追加する

## OR条件とは

〇〇もしくは〇〇という読み方をします。

例：「モールが楽天」もしくは「モールがYahoo!」

### 条件設定

条件	条件内容
ステータス	新規受付
モール	楽天
モール	Yahoo!ショッピング

「モールが楽天」  
もしくは (OR)  
「モールが Yahoo!」

※フォーマットの設定が必須となります

### 実行設定

順序入替	実行処理	実行内容
	メールを送信	【Yahoo!】サンク
	ステータスを移動	発送前入金待ち

の移動が必須となります。  
定したステータス以外を  
動の表示順序は必ず最後

+ 実行を追加する

## 備考欄

GoQでは、「オリジナル備考欄」と「備考欄」があり、条件「備考欄」で参照する情報を変更することができます。  
詳しくは条件一覧にてご確認いただけますので、ぜひご活用ください。

- 条件一覧（準備中）

## オリジナル備考欄とは

GoQへ取り込んだ際の状態の備考欄です。

オリジナル備考欄を基に「備考欄管理」での不要箇所の削除や、手動での備考欄変更を行います。

	クーポン	0円
	請求金額	3,997円

  

<b>備考</b> 【配達日時指定:】 午前中8:00~12:00	<b>お客様へのメッセージ</b> (メール送信の際に差し込むことができます)
-----------------------------------------	-----------------------------------------

  

<b>オリジナル備考欄</b> 【配達日時指定:】 午前中8:00~12:00 【備考欄:】 【ご希望がございましたらご記入下さい。】
---------------------------------------------------------------------------------

入力内容を反映する

## 備考欄とは

通常閲覧・編集する備考欄です。

	クーポン	0円
	請求金額	3,997円

  

<b>備考</b> 【配達日時指定:】 午前中8:00~12:00	<b>お客様へのメッセージ</b> (メール送信の際に差し込むことができます)
-----------------------------------------	-----------------------------------------

  

<b>オリジナル備考欄</b> 【配達日時指定:】 午前中8:00~12:00 【備考欄:】 【ご希望がございましたらご記入下さい。】
---------------------------------------------------------------------------------

入力内容を反映する

## 自動処理関連ページ

こちらのマニュアルをご覧ください。事で、自動処理をより便利にご利用いただけます！

- [自動処理の設定例](#)
- [自動処理の作り方](#)
- [条件一覧](#)
- [実行一覧](#)