

【GoQロジ】楽天スーパーロジスティクス 冷凍対応

1. 機能説明

■ 機能概要

GoQロジのRSL連携で、これまで対応していなかった冷凍商品をお預けいただけるようになりました。
商品登録での冷凍温度帯の設定から、引当後の温度帯ごとの自動配送分割、冷凍に適した配送業者（佐川急便）の自動判定、モールへの書き出し・出荷通知メールへの反映までが冷凍に対応します。

既存のRSL常温（通常）対応の操作は変わりません。
冷凍商品を扱うための設定・挙動が新たに追加される形です。

■ 対象範囲・対象モール

本対応の操作はモールごとではなく、GoQロジ / GoQSystem（受注管理）の各機能単位で行います。
配送業者名の反映は、GoQロジで出荷した受注の各モールへの書き出し・出荷通知メールに共通で適用されます。

??????	????
GoQ??	????? / ?? ????????
GoQSystem??????	????????? ????? ?????????? ????????? ?????????

■ ご利用条件・前提

- 対象画面：表示・操作は新UIの画面が対象です。旧UIの画面には対応していません。
- 対応温度帯：「通常」「冷凍」のみの対応です。
「冷蔵」はRSLが未対応のため、配送上は常温として扱われます。
- 温度帯の基準：温度帯の基準はGoQロジの商品マスタを参照します。
商品ごとに温度帯を登録してご利用ください。

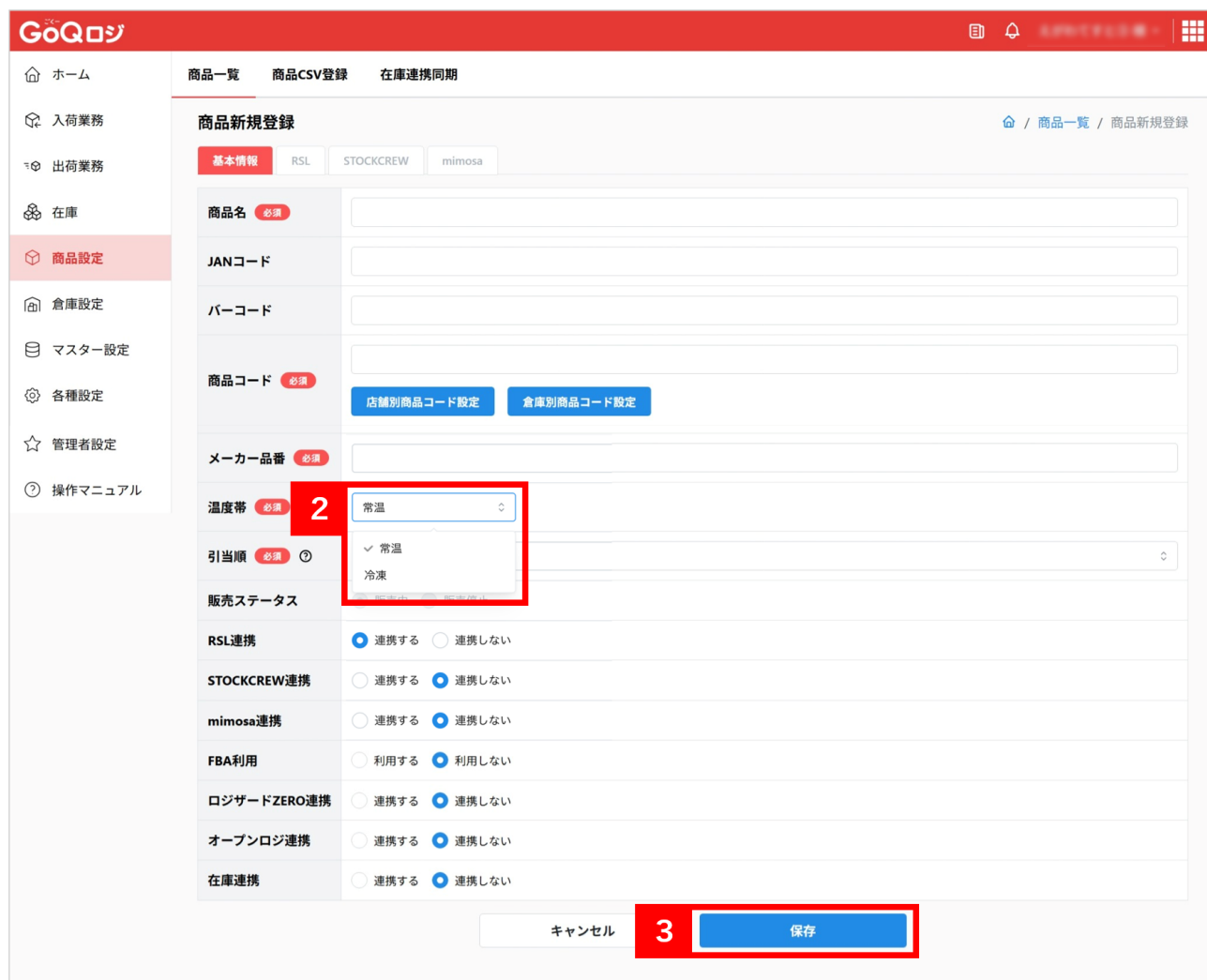
2. ご利用方法

■ GoQロジ：冷凍商品の登録

RSL連携商品でも温度帯に「冷凍」を選択できるようになります。（従来は選択不可で常温に固定）



- 【1】GoQロジの [商品設定] から [新規登録] を開きます。
登録済み商品の温度帯を変更される場合は、対象商品の編集画面を開いてください。



- 【2】温度帯の項目で「冷凍」を選択します。（選択肢は「常温」「冷凍」）
【3】内容を保存します。登録した温度帯はRSLにも送信されます。

■ GoQロジ：入荷予定の登録

1つのRSL入荷予定に、通常商品と冷凍商品を同時に登録することはできません。

温度帯ごとに入荷予定を分けて登録してください。



【1】GoQロジの [在庫] から [新規登録] を開きます。



【2】入荷区分などを入力し、[商品追加] から入荷する商品を追加します。
温度帯が異なる商品を追加しようとすると、追加できず警告が表示されます。

【3】温度帯ごとに入荷予定を分けて登録します。

■ GoQSystem：引当後の自動配送分割

「通常（常温）」と「冷凍」が混在する注文は、GoQロジへの引当が成功した後に、自動で2つの配送に分割されます。
（通常＋冷蔵と冷凍）

冷凍を含まない注文（通常のみ / 通常＋冷蔵）は分割されません。

配送先

のし

分割

商品【商品内訳】
(商品番号)

発注先

入荷日

発注日

単

単価

個数

小計

税率

税

送料

代引

悟空太郎 (悟空太郎)
〒104-0031
東京都中央区京橋1-6-12NS京橋ビル5階
TEL: 0344466259

詳細

詳細

常温商品テスト (test)
[test]

登録在庫数: - 在庫数更新
引当詳細情報 (倉庫名: 数量)
RSL: 1個

発注先候補
--

1,000円

1

1,000円

10

込

別

別

伝票番号

1

配送業者

RSL

お支払い方法

選択なし

出荷日

お届け日指定

お届け時間帯

選択してください

チェック項目

☐ 領収書 ☐ 営業所止め 営業所番号

☐ 宅配ボックス ☐ ロッカー受取

☐ メール便 ☐ 冷蔵 ☐ 冷凍 ☐ 定形外 ☐ 宅急便コンパクト ☐ レターパック ☐ ポス/レケ ☐ ゆう/レケ ☐ ネコポス ☐ クリックポスト

☐ 置き配 ☐ 置き配場所

送り状記事入力権

出荷依頼状況

出荷依頼番号: 未取得

引当解除

出荷依頼

配送先① 通常 (常温)

悟空太郎 (悟空太郎)
〒104-0031
東京都中央区京橋1-6-12NS京橋ビル5階
TEL: 0344466259

詳細

詳細

冷凍商品テスト (cool-test)
[cool-test]

登録在庫数: - 在庫数更新
引当詳細情報 (倉庫名: 数量)
RSL: 1個

発注先候補
--

1,000円

1

1,000円

10

込

別

別

伝票番号

1

配送業者

RSL

お支払い方法

選択なし

出荷日

お届け日指定

お届け時間帯

選択してください

チェック項目

☐ 領収書 ☐ 営業所止め 営業所番号

☐ 宅配ボックス ☐ ロッカー受取

☐ メール便 ☒ 冷蔵 ☒ 冷凍 ☐ 定形外 ☐ 宅急便コンパクト ☐ レターパック ☐ ポス/レケ ☐ ゆう/レケ ☐ ネコポス ☐ クリックポスト

☐ 置き配 ☐ 置き配場所

送り状記事入力権

出荷依頼状況

出荷依頼番号: 未取得

引当解除

出荷依頼

配送先② 冷凍

数量分割

商品分割

分割解除

小計

1,000円

0円

300円

0円

合計

2,000円

0円

300円

0円

ポイント

0円

モバイルポイント

0円

クーポン

0円

優待引き

0円

10%対象(税込)

2,300円

8%対象(税込)

0円

- 操作は不要です。引当（受注取得時引当 / 手動引当 / 自動処理引当）が成功した後に自動で実行されます。
- 分割の見え方は、受注詳細の既存の配送分割表示と同じです。
送料・代引きは受注の「[分割設定](#)」どおりに集計されます。

引当中の受注は分割されません

(「引当中のため、分割・分割解除できません」と表示されます。)

■ GoQSystem受注管理：出荷依頼（配送業者の自動判定・置き配）

出荷依頼時、配送先の温度区分から配送業者が自動で決まります。

- 冷凍の配送先 → 佐川急便
- 冷凍以外（通常）の配送先 → 日本郵便 従来通り

冷凍の配送先に置き配（自宅外受け取り）が指定されている場合、**出荷依頼はエラーとなります。**
置き配指定を解除してから、再度出荷依頼してください。

送付先

のし

分割

商品【商品内訳】
(商品番号)

悟空太郎 (ゴクウタロウ)
〒1040031
東京都中央区京橋1-6-12NS京橋ビル5F
TEL : 0344466259

伝票番号

個口数

1

▼

出荷依頼状況
出荷依頼番号 : 未取得

△ 出荷内容エラー

冷凍配送のため置き配はできません

引当解除

出荷依頼

冷凍商品テスト (cool-test)
【cool-test】

登録在庫数 : -

在庫数更新

引当詳細情報 (倉庫名 : 数量)
RSL : 1個

数量分割

商品分割

分割解除

?

引当中のため、分割・分割解除できません

■ GoQSystem受注管理：出荷依頼の失敗確認・再依頼

出荷依頼は手動操作または自動処理（定期実行）から行われます。
自動処理では実行時に画面を見ていないため、失敗は出荷依頼ステータスとして残り、後から確認できます。

- **受注一覧**：出荷依頼ステータスに「出荷内容エラー」が赤で表示されます。
エラー内容はバッジにカーソルを合わせるとツールチップで表示されます。
- **受注詳細**：配送先ごとに「出荷内容エラー」が赤で表示され、その直下にエラー内容が常時表示されます。
- **再依頼**：原因を修正したうえで「再出荷依頼」ボタンから再度依頼を行ってください。

受注一覧画面のエラー表示

受注番号 販売店舗 GoQ管理番号 受注ステータス	注文者氏名 リピーター レビュー ランク	間柄 送り先注意 ポイント注意	端末	お支払い方法	合計金額	請求金額	商品名 送り先住所	送り先氏名 送り先電話番号	配送業者	お届け日指定
20260803033409-2866 楽天 (000-313)	悟空太郎 2回			クレジットカード決済 承認番号ID	1,000	1,000	冷凍商品テスト 1,000円 x 1個 〒1040031 東京都中央区京橋1-6-12NS京橋ビル5F	悟空太郎 ゴクウタロウ 0344466259	RSL 冷凍 出荷内容エラー ①	

■ エラーメッセージ一覧と対応方法

?????	??	????
?????????????????	?????????????????????????????	?????????????????????????????
?????????????????????????????	?????????????????????????	GoQ?? ?
?????????????????????????	??	??
RSL?????????????????????????????	1?????????????????????????????	?????????????????????????????
?????????????????????????????	?????????????	?????????????????????????????

■ モール書き出し・出荷通知メールへの反映

冷凍で出荷した注文は、実際に使われた配送業者（佐川急便）が各モールへ書き出しされ、出荷通知メールにも反映されます。

3. 仕様

■ 動作の流れ

- 1. GoQロジの商品登録で温度帯（通常 / 冷凍）を登録する。
- 2. RSLの入荷予定を温度帯ごとに登録し、入荷する。
- 3. GoQSystemで受注を取得し、引当を行う。
- 4. 引当成功後、温度帯が混在する受注は自動で「通常 + 冷蔵」「冷凍」の2配送に分割される。
- 5. 出荷依頼時に温度帯から配送業者を自動判定する。（冷凍：佐川急便 / それ以外：日本郵便）
冷凍の配送先に置き配が指定されている場合はエラーで止まる。
- 6. 出荷後、実績の配送業者がモール書き出し・出荷通知メールに反映される。
- 7. 出荷依頼が失敗した場合は「出荷内容エラー」として受注一覧・受注詳細に表示され、修正後に再度出荷依頼を行う。

■ 処理が行われる条件や仕組み

（1）配送分割の基準

???????	????
?????????? / ??????	????
????	????
??????????	????????????????2?????

冷蔵は独立した配送にせず、非冷凍（常温）側にまとめます。

（2）配送業者の自動判定・置き配

?????????	?????	????	????
??	??	????	??
??	??	????	??????
?????????	??	????	??
?????????	??	????	?????????

（3）入荷予定の温度帯混在チェック

????	??????	??
RSL	1??	??
RSL	?? × ?????	??????????
RSL??	?	??????????????

■ 対象・対象外

??	??
??	???????????? / RSL???? / ?UI??
???	???RSL???????? / RSL???????????? / ?UI??

4. 注意点

■ ご利用にあたっての注意事項

- ・ 冷蔵について：
冷蔵はRSLが未対応のため、商品登録で冷蔵を選んでも冷蔵配送にはならず、配送上は常温（非冷凍）として扱

われます。

- **置き配について：**

冷凍の配送先では置き配（自宅外受け取り）を利用できません。
指定されている場合、出荷依頼はエラーとなります。

- **温度帯の登録漏れ：**

商品の温度帯が未登録の場合は配送業者を判定できず、出荷依頼はエラーとなります。
冷凍商品は必ず温度帯を登録してください。

- **入荷予定の温度帯混在：**

1つの入荷予定に通常商品と冷凍商品を同時に登録できません。
温度帯ごとに分けて登録してください。

- **対象画面：**

本機能の表示は新UIのみ対応です。旧UIの画面では表示されません。