送り状作成 その他 日本郵便 佐川急便 ヤマト運輸 置き配

【各運送業者】置き配対応について

1. 置き配情報を取得するモール・カート

- 楽天
- Yahoo!ショッピング

2. 受注取得時の挙動

置き配指定のある注文を取り込んだ際、GoQSystem上では以下の状態で自動取得されます。

- **チェック項目：** 「置き配」に自動でチェックが入る
- **置き配場所 ：** 注文時に選択された場所が自動で反映される

■楽天・Yahoo以外のモール・カートでの対応
楽天・Yahoo以外は自動で「置き配」にチェックが入りません。
置き配を適用する場合は、送り状を発行する前に受注詳細画面より、【チェック項目＞置き配】に
チェックを入れて、置き配場所を選択してください。



3. 対応配送サービス

- 佐川急便 ：佐川急便送り状マルチAPI / 佐川一体型伝票 / e-飛伝III CSV
- ヤマト運輸：B2クラウド EAZY
- 日本郵便 ：日本郵便送り状マルチAPI

4. キャリア別 置き配対応一覧表

各配送キャリアの対応サービス、出力可能な送り状の種類、および実際の伝票への印字位置は以下のとおりです。

??????	???????	?????????????	?????????
????	??????????	???????????API ???????? ?e??? CSV	???4??????????????? ?e??? CSV????????3????
?????	EAZY ????Yahoo????	?B2???? EAZY	CSV96??
???? ???????	?????????????	???????????API	???????????? ???????????? ????? ?????????????????
?????????????	?????????????	???????????API	???????????? ???2????????????? ???1?????????????????

5．置き配場所の選択肢

選択できる置き配場所は、以下の9種類です。

- 宅配ボックス
- 玄関前
- 玄関前鍵付容器
- ポスト（郵便受箱）
- メーターボックス
- 物置
- 車庫
- 自転車かご
- 建物内受付/管理人預け

《Yahoo!ショッピングの置き配対応》
Yahoo!ショッピングの置き配場所はヤマト運輸の区分に準拠しているため、
以下の対応表にもとづいてGoQSystemの置き配場所に変換して取り込みます。

Yahoo!?????????????????	GoQSystem??????
????BOX	??????
?????	???
??????BOX	????????
??	??
??	??
?????	?????
????? / ?????	????? / ?????

6．配送業者と置き配場所の組み合わせについて

置き配場所はすべての配送業者で共通の選択肢としていますが、配送業者によって指定できない置き配場所があります。
以下の組み合わせになっている注文は、受注一覧画面と受注詳細画面で注意が表示されます。

????	??????????
????	?????????? / ?????
?????	????????????????

＜受注一覧画面＞
上記の組み合わせになっている注文は、配送方法の欄が赤枠で表示され、注意アイコンが表示されます。
アイコンには「配送会社と利用できる置き配場所が一致していません」と表示されます。



＜受注詳細画面＞
上記の組み合わせを選択して反映した場合、注意のポップアップが表示されます。

ポップアップが表示された場合も、選択した内容はそのまま保存されます。
※配送業者を変更した場合は、変更後の配送業者で置き配場所が指定できるかをご確認ください。



7．注意点

■日本郵便送り状発行時の注意点

置き配場所に「自転車かご」または「建物内受付/管理人預け」が選択されている注文が含まれている場合、送り状は発行されずエラーが表示されます。
該当の注文の置き配場所を、日本郵便で指定できる置き配場所に変更してから、あらためて送り状を発行してください。

■ヤマト運輸CSV作成時の注意点

・「自転車かご」「建物内受付/管理人預け」を選択している場合も、CSVの置き配フラグはONで出力されます。
・置き配場所に「玄関前鍵付容器」または「ポスト（郵便受箱）」が選択されている注文が含まれている場合、CSVの作成を中断してエラーを表示します。
該当の注文の置き配場所を、ヤマト運輸で指定できる置き配場所に変更してから、あらためてCSVを作成してください。

■佐川急便送り状への置き配場所の出力

佐川急便の送り状では、置き配場所を記事欄に「【置き配：〇〇】」の形式で出力します。
「自転車かご」「建物内受付/管理人預け」を選択している場合も、同様に記事欄へ出力されます。
※佐川急便では、置き配場所によるエラーは表示されません。

■GoQロジ出荷依頼時の注意点

RSLへの出荷依頼時
配送業者に「RSL」を指定して出荷依頼を行う際、置き配場所に「自転車かご」または「建物内受付/管理人預け」が選択されている注文が含まれている場合、出荷依頼は行われずエラーが表示されます。
該当の注文の置き配場所を、RSLで指定できる置き配場所に変更してから、あらためて出荷依頼を行ってください。

FBA_GoQロジへの出荷依頼時
配送業者に「FBA_GoQロジ」を指定して出荷依頼を行う際は、「自転車かご」「建物内受付/管理人預け」を含め、置き配場所をAmazonの形式に変換したうえで出荷依頼に反映します。

STOCKCREWへの出荷依頼時
置き配が指定されている注文は、配送方法を「ヤマト運輸 宅急便EAZY(ハード)」にして出荷依頼を行います。

下記の注文が含まれている場合、出荷依頼は行われずエラーが表示されます。
該当の注文を修正してから、あらためて出荷依頼を行ってください。
・置き配場所が未選択の注文
・置き配場所に「玄関前鍵付容器」「ポスト（郵便受箱）」が選択されている注文
（ヤマト運輸では指定できない場所のため）
・チェック項目で「ネコポス」「宅急便コンパクト」を指定している注文
・置き配が指定されていて、注文者のメールアドレスが空、または使えない形式の注文
（半角60文字以内のメール形式で、空白と ¦ ? * # \ _ ‘ % は使えません。宅急便EAZYでは、ヤマト運輸

からの配送のお知らせに注文者のメールアドレスを使うため）