

【受注管理】住所エラー一覧 利用者マニュアル

機能説明

機能概要

送付先住所エラー 自動検知機能は、受注に含まれる住所の誤り（郵便番号と住所が一致しない、存在しない郵便番号が入力されている等）や、送付先情報が英字で入力されている注文をAIが自動で検出し、専用の一覧画面でまとめて確認・修正できる機能です。

出荷指示の前に住所の不備や英字住所を発見できるため、配送トラブルや再配送の手間を未然に防ぐことができます。検出されたエラーは「郵便番号の修正」「住所の修正」「英字住所の日本語変換」「購入者への確認」「手動修正」「無視」といったアクションでスピーディに対応できます。

対象モール・対象範囲

各モール・カートから取得した注文に加え、GoQSystem上で登録した受注も検知の対象です。

- 各モール・カート（楽天、Yahoo!ショッピング、au PAYマーケット、Amazon など）から取得した注文
- GoQSystem上で手動登録した受注（受注登録 / 旧受注登録）

一部アクションに制限があるケース

- Amazon注文：購入者のメールアドレスが匿名化されているため「購入者へ確認」は選択できません（Amazonセラーセントラルからご連絡ください）。
- ソーシャルギフト注文：購入者と受取人が異なるため「購入者へ確認」は表示されません。

POINT | ご利用にあたっての前提

- 住所の検知はAIによる自動処理です。提案内容は必ず実行前にご確認ください。
- ヘッダーメニューの「エラー受注一覧（住所エラー一覧）」からアクセスします。
- メニュー名の横に赤いバッジで対応待ち件数が表示されます（99件を超える場合は「99+」）。
- 修正内容は受注データへ即時反映されるため、出荷指示前の対応を推奨します。

機能説明

住所エラーへの対応は、すべて「住所エラー一覧」画面から行います。基本的な流れは次のとおりです。

基本の操作手順

自動処理ログ 受注一覧 データ取込 データ書出 ダウンロードファイル一覧 お問い合わせ管理 受注登録 旧受注登録 住所エラー一覧 16 同梱												
0/41	注文日時	受注番号 販売店舗 GoQ管理番号	注文者氏名 リピーター レビュー ランク	同梱 送り先注意 ポイント注意	端末	お支払い方法	合計金額	請求金額	商品名 送り先住所	送り先氏名 送り先電話番号	配送業者	お届け
<input type="checkbox"/>	2026-06-01 14:50:43	20260601145043 店舗 (10042-223)	GoQSystem テスト 新規	1		クレジットカード決済	100	100	住所相違テスト 100円 x 1個 〒104-0031 東京都中央区八丁堀1丁目 6-12（編集済み） prod	GoQSystem テスト	 住	

【1】

受注一覧画面で、住所相違が検出された注文を確認します。該当注文には「配送業者」欄に【住】アイコンが表示されます。

【2】

住アイコンをクリック、もしくはヘッダーメニューから「エラー受注一覧（住所エラー一覧）」を開きます。対応待ちのエラーがカード形式で一覧表示されます。

The screenshot shows a web application interface for managing orders. At the top, there is a navigation bar with various menu items like 'ホーム', '受注管理', '在庫連携', etc. Below the navigation bar, there are summary statistics: '未解決 16', 'エラー 0', and '警告 16'. A search bar contains the order ID '20260601145043'. Below the search bar, there are filters and a '検索' button. The main content area displays a list of orders. One order is highlighted with a blue border and contains an error message: '郵便番号-住所不一致'. The error message states that the postal code '104-0031' is for '東京都中央区京橋', but the entered address is '東京都中央区八丁堀1丁目6-12'. The system suggests a correction to '1040032'. Below the error message, there are three radio button options: '購入者へ確認', '無視する', and '手動で修正する'. The '購入者へ確認' option is selected. At the bottom of the card, there is a button labeled '選択したアクションを実行'.

【3】

対象カードのエラー内容（例：郵便番号と住所の不一致）と、現在の住所情報、AIが提案する修正案を確認します。

【4】適切な修正アクションをラジオボタンで1つ選択し、「選択したアクションを実行」ボタンをクリックします。

修正アクションの種類

・郵便番号を修正する

：住所はそのまま、郵便番号だけを正しいもの（黄色でハイライト）に書き換えます。住所表記が正しく、郵便番号の入力ミスと思われる場合に推奨されます。

・住所を修正する

：郵便番号はそのまま、住所だけをAIの提案内容に書き換えます。「編集」ボタンから手動での手直しも可能です。

・購入者へ確認

：受注番号と確認内容のテンプレートが入力済みのメール作成画面が新しいタブで開きます。文面を整えてから送信してください。

メール送信

入力項目の※印は入力必須項目になります。

メール送信

件名 ※	【受注番号: 20260601145043】ご注文内容のご確認
From	info@itcube.jp
To	
Cc ※	matsushima.itcube@gmail.com
本文 ※	<p>GoQSystem テスト 様</p> <p>このたびはご注文いただきありがとうございます。 ご注文内容について確認したい点がございましたため、ご連絡しております。 確認事項: 郵便番号「104-0031」は東京都中央区京橋に該当しますが、入力された住所は「東京都中央区八丁堀1丁目6-12」となっています。八丁堀の正しい郵便番号は「104-0032」です。</p> <p>お手数をおかけしますが、ご確認のうえご返信をお願いいたします。</p> <p>何卒よろしくお願いいたします。</p>

テスト送信
本送信

・手動で修正する

：受注詳細の配送先編集画面が新しいタブで開きます。AI提案で対応できない場合や、住所以外も合わせて修正したい場合にお使いください。

・無視する

：対応不要と判断したときに選択します。実行後、このエラーは一覧から除外されます（受注自体は削除されません）。

「購入者へ確認」について

- ・メールは下書きを開くだけで自動送信はされません。メール画面で送信操作を行ってください。
- ・送信してもエラーは一覧に残ります。購入者からの返信を待って、改めて修正してください。

英語住所（英字住所）の修正

送付先情報が英字で入力されている注文も自動で検出されます。

自動処理ログ 受注一覧 データ取込 データ書出 ダウンロードファイル一覧 お問い合わせ管理 受注登録 旧受注登録 住所エラー一覧 17 同梱候補一覧 ライセンスキー													
0/42	注文日時	受注番号 販売店舗 GoQ管理番号	注文者氏名 リピーター レビュー ランク	同梱 送り先注意 ポイント注意	備考	お支払い方法	合計金額	請求金額	商品名 送り先住所	送り先氏名 送り先電話番号	配送業者	お届け日指定	お届け時間帯
<input type="checkbox"/>	2026-06-02 09:32:35	20260602093235-1180 店舗 (10042-252)	新規	!		代金引換	15,120	15,120	ジョッキーレインパンツ(防水)[メンズ] ホワイト 15,120円 x 1個	〒8120011 fukuokafukuokashihakata	ヤマト運輸		
									住所相違テスト				

【1】受注一覧画面では、該当注文の配送業者欄などに英字住所アイコン【英】が表示されます。

Q 受注番号で検索... 受注ステータス: すべて 検索 クリア

すべて選択 すべて 住所相違 英語住所 1~1件 / 1件 < 1 > 25件

20260602093235-1180 店舗 住所相違 GoQ管理番号: 10042252 2026/06/02 09:36

現在 (英語) 〒8120011 fukuokafukuokashihakata

修正後 (日本語) 〒8120011 福岡県福岡市博多区博多駅前 fukuokashi hakata 修正 無視

※AIにより英語住所を日本語へ自動変換しています。内容によっては正しく変換・補完されない場合があります。必要に応じて確認・編集をお願いします。

1~1件 / 1件 < 1 > 25件

【2】これらの注文も住所エラー一覧に表示されます。画面上部のタブで「英語住所」を選ぶと、英字住所の注文だけに絞り込めます。

【3】「修正」を実行すると、AIが英字住所を日本語に変換します。提案内容はそのまま使うことも、編集して使うこともできます。

英語住所の変換について

- ・ AIによる英字住所 日本語変換は、内容によっては正しく変換・補完されない場合があります。実行前に必ず内容をご確認ください。
- ・ 日本語に変換した結果、住所に不備がある場合は、変換後の内容で改めて住所相違エラーとして新たに一覧に表示されます。続けて住所の修正を行ってください。

複数エラーをまとめて処理する（一括無視）

複数のエラーをまとめて「無視」できます。一括で実行できるのは「無視する」のみです。

【1】

一括処理したいカード左端のチェックボックスにチェックを入れます（「すべて選択」でページ内全件を選択可能）。

【2】画面上部に表示される黄色いバーの「一括で無視する」ボタンをクリックします。

【3】処理結果が「 件成功 / 件失敗」の形でアラート表示されます。

一括処理の注意

- ・ 郵便番号・住所の修正、購入者への連絡、手動修正は1件ずつ操作してください。
- ・ 一括処理は5000件程度を上限としてご利用ください。

仕様

動作の流れ

【1】ECサイトからの注文取得時、または手動での受注登録時に、入力された住所をAIが自動でチェックします。

【2】

郵便番号と住所の不一致、存在しない郵便番号などを検出すると、受注に住所相違フラグが付与され、住所エラー一覧に追加されます（受注一覧画面では住所相違アイコン【住】が表示されます）

【3】

送付先情報が英字で入力されている場合は、英字住所として検出され、住所エラー一覧に追加されます（受注一覧画面では英字住所アイコン【英】が表示されます）。

【4】住所エラー一覧で修正アクションを実行すると、内容が受注データへ即時反映されます。

【5】

修正後に住所相違が解消されていれば、そのエラーは一覧から消えます。手動で修正した場合も、修正内容に住所相違がなければ同様にエラーは消えます。

【6】

処理済み・キャンセルステータスの受注は、1時間に1度のバッチ処理によって住所相違エラー一覧から自動的に外されます。

処理の基準・ロジック

- AIによる確度を「相違の可能性：高/中/低」で表示します。
- 重要度は色分けで表示されます（赤 = エラー / オレンジ = 警告 / 青 = 情報）。
- 差分は自動でハイライトされます（現在の住所側 = 赤、修正案側 = 緑、修正後の郵便番号 = 黄）。
- AIが提案した内容（住所相違で提案されたもの）で修正すると、受注に「（編集済み）」が表示されます。
- 住所を変更すると、注文詳細の「処理履歴」にも変更ログ（処理前・処理後）が記録されます。

The screenshot shows the 'Original Search' section with a search bar and a 'Refresh input content' button. Below it is the 'Processing History' table, which is filtered to show the last 1 month of data.

日時	項目	項目	セッション	編集ページ	処理前	処理後
2026-06-01 16:44:03	deliverylist	a10		受注エラー対応住所修正	中央区八丁堀1丁目6-12	中央区
2026-06-01 16:44:03	deliverylist	a11		受注エラー対応住所修正		京橋1丁目6-12
2026-06-01 14:53:50	受注データ	取得日時				

対象外・制限

- Amazon注文：「購入者へ確認」は選択できません（セラーセントラルからご連絡ください）。
- ソーシャルギフト注文：「購入者へ確認」は表示されません。
- 一括処理で実行できるのは「無視する」のみです（上限の目安は5000件程度）。

注意点

注意事項

- 修正アクションは即座に受注データへ反映されます。実行前に必ず内容をご確認ください。
- 修正後の住所は配送伝票・出荷データにも影響します。出荷指示前のエラー対応をおすすめします。
- 「無視する」を実行しても受注自体は残ります。再度同じ住所で問題が検出されると、新しいエラーとして再表示される場合があります。
- ヘッダーのバッジ件数は画面を開いた時点の値です。別タブで対応するとズレることがあるため、再読み込みで更新してください。
- AIによる住所の自動修正は、内容によっては一部が正しく補完されない場合があります。必要に応じて「編集」「手動で修正する」をご利用ください。

エラーの際の対応

検出されるエラーの種類と対応方法は次のとおりです。

表示メッセージ/重要度	意味	対応方法
郵便番号 住所不一致（エラー：赤）	郵便番号と住所が別のエリアを指しています。	「郵便番号を修正」または「住所を修正」を選んで実行します。判断できない場合は「購入者へ確認」をご利用ください。
存在しない郵便番号（エラー：赤）	入力された郵便番号が実在しません。	「住所を修正」「手動で修正する」で、正しい郵便番号・住所に修正します。

表示メッセージ / 重要度	意味	対応方法
住所表記の警告（警告：オレンジ）	表記ゆれ等、念のため確認をおすすめする内容です。	内容を確認し、問題なければ「無視する」、修正が必要なら各修正アクションで対応します。
参考情報（情報：青）	対応の参考となる補足情報です。	内容を確認のうえ、必要に応じて対応します。
件成功 / 件失敗 （一括無視の結果）	一括無視処理の実行結果です。	失敗した分は再度実行するか、1件ずつ対応してください。