

【楽天市場】ソーシャルギフト機能について

ソーシャルギフト機能につきましては、RMSにログイン後、下記URLよりマニュアルをご覧ください。

https://navi-manual.faq.rakuten.net/item/000052104?scid=wi_man_syncsearch

< 注意点 >

RSLの「納品書同梱オプション」の利用について

ソーシャルギフト機能における現状の対処方法（受取人に注文者情報・金額が分からないようにする）として、RSL利用の場合は、下記いずれかのご対応をお願いします。

ソーシャルギフト機能利用の場合はRSLの「納品書同梱オプション」を解除
「納品書同梱オプション」利用の場合はソーシャルギフト機能使わない

カスタマイズへの対応

店舗様ごとにカスタマイズされた帳票やCSV出力につきましては、本対応の対象外となります。
これらのカスタマイズに個人情報が含まれる場合、購入者様や受取人様への送付にあたっては、十分ご注意のうえご利用ください。

< 追加機能一覧 >

1. [受注取得でソーシャルギフトに対応](#)
2. [受取人情報更新](#)
3. [受注一覧画面と受注詳細画面にソーシャルギフトのアイコンを表示](#)
4. [受注一覧画面と受注詳細画面にソーシャルギフト管理番号を表示](#)
5. [絞り込みパネルのチェック項目に「楽天ソーシャルギフト」を追加](#)
6. [自動処理の条件のチェック項目に「楽天ソーシャルギフト」を追加](#)
7. [絞り込みパネルに「楽天ソーシャルギフト受取人情報」を追加](#)
8. [自動処理の条件に「楽天ソーシャルギフト受取人情報」を追加](#)
9. [受注一覧画面と受注詳細画面に「入力待ち」「期限切れ」の表示](#)
10. [メール送信 送付先情報・伝票番号を表示しない](#)
11. [納品書発行URLに送付先情報を表示しない](#)
12. [受注伝票「ソーシャル」のアイコンを表示](#)
13. [納品書 注文番号を「ソーシャルギフト管理番号」に置き換える](#)
14. [納品書の注文者情報と金額をマスク、領収書部分は削除](#)
15. [領収書付き納品書 ソーシャルギフト注文は除外する](#)
16. [送り状API・CSV 依頼主を店舗情報に固定、〇〇様依頼分を非表示、注文番号をGoQ番号に置き換える](#)
17. [お問い合わせ管理 アイコンと【注文者】【受取人】、注意書きを表示する](#)
19. [GoQロジ出荷依頼 依頼主を店舗に固定し、金額を非表示にする](#)
20. [ロジオプション 依頼主を店舗に固定、注文番号をGoQ番号に置き換え](#)
21. [同梱候補一覧 楽天ソーシャルギフト注文を表示しない](#)
22. [受注詳細画面・受注一覧画面処理パネル 楽天ソーシャルギフトでは分割できない](#)
23. [送付先情報修正 受取人情報の入力までは修正と楽天への反映をさせない](#)

受注取得でソーシャルギフトに対応

<対象の受注取得>

楽天API取込

<注文者情報の取得>

ソーシャルギフトでは、注文者情報の取得が行われます。

<受取人情報の取得>

受取人が入力前の場合、ダミー情報が入力されます。

入力された受取人情報は、5分ごとに自動取得が行われます。

受取人情報更新

「発送待ち」ステータスの注文に対し、5分ごとに以下情報を取得します。
データ取込による手動取得には対応していません。

- **受取人情報（送付先情報）**

- 送付先氏名

- 送付先姓

- 送付先名

- 送付先電話番号

- 送付先氏名フリガナ

- 送付先姓カナ

- 送付先名カナ

- 送付先郵便番号

- 送付先住所：都道府県

- 送付先住所：都市区

- 送付先住所：町以降

- **お届け日指定**

- **お届け時間帯指定**

- **当日出荷フラグ**

受注一覧画面と受注詳細画面にソーシャルギフトのアイコンを表示

ソーシャルギフト注文の場合は、受注一覧と受注詳細に「ソーシャルギフト」のアイコンを表示します。

<受注一覧画面>

0/1	注文日時	受注番号 販売店舗 GoQ管理番号	注文者氏名 リピーター レビュー ランク	同梱 送り先注意 ポイント注意	端末	お支払い方法	合計金額	請求金額	商品名 送り先住所
<input type="checkbox"/>	2026-03-04 13:10:11	ソーシャルギフト 20260304131011 (SG-20260304131011) Rakuten (000-418)	新規	!			1,000	1,000	

< 受注詳細画面 >

20260304131011		
メール送信	帳票作成	注文内容修正
受注番号	20260304131011 (SG-20260304131011) ソーシャルギフト 新規 R	
販売店舗	Rakuten (000-418)	
注文日時	2026-03-04 13:10:11	

受注一覧画面と受注詳細画面にソーシャルギフト管理番号を表示

ソーシャルギフト注文の場合は、受注一覧と受注詳細に「ソーシャルギフト管理番号」を表示します。

< 受注一覧画面 >

0/1	注文日時	受注番号 販売店舗 GoQ管理番号	注文者氏名 リピーター レビュー ランク	同梱 送り先注意 ポイント注意	端末	お支払い方法	合計金額	請求金額	商品名 送り先住所
<input type="checkbox"/>	2026-03-04 13:10:11	ソーシャルギフト 20260304131011 (SG-20260304131011) Rakuten (000-418)	新規	!			1,000	1,000	

< 受注詳細画面 >

20260304131011		
メール送信	帳票作成	注文内容修正
受注番号	20260304131011 (SG-20260304131011) ソーシャルギフト 新規 R	
販売店舗	Rakuten (000-418)	
注文日時	2026-03-04 13:10:11	

絞り込みパネルのチェック項目に「楽天 ソーシャルギフト」を追加

絞り込みパネルのチェック項目に「楽天ソーシャルギフト」を追加しました。
追加した位置は「auPAY 誰でもギフト」の次です。

絞り込みパネル

配送方法・支払方法 ▼配送方法 ▼支払方法 注文数 0 ~ 以上 ▼ ▼個口数 リピーター 通常 ▼ 全て ▼

ランク 全て ▼ レビュー -- ▼ 全て ▼ Amazon出荷 -- ▼

注文メールアドレス PC/モバイル PC モバイル 伝票番号 未設定 入力済 未入力 自動処理 未設定 動作済 未動作

出荷日 未設定 入力済 未入力 入金日 未設定 入力済 未入力 楽天ソーシャルギフト受取人情報 未設定 入力待ち 入力済み 期限切れ

期間 -- ▼ 2026-04-05 - 2026-04-06 昨日 今日 明日 明後日

チェック項目 営業所止め 宅配ボックス メール便 冷蔵 冷凍 定形外 宅急便コンパクト レターパック ゆうパケ ゆうパケパフ ネコポス クリックポスト 速達

配送状況 未登録 配達中 配達完了 持戻

メルカリ決済ステータス 未決済 決済中 決済完了 決済失敗

配送フラグ レビュー 通常便 定期購入 離島(モール) 離島 ギフト Yahoo! ソーシャルギフト auPAY 誰でもギフト 楽天ソーシャルギフト 送付先相違 着払不可 中継不可 代引不可 時間帯不可 冷蔵不可 冷凍不可 優良配送 翌日優良配送 当日出荷 最強配送 マケプレプライム マケプレ当日お急ぎ便 マケプレお急ぎ便(翌日) マケプレお急ぎ便(翌々日) Easy Ship 当日お急ぎ便 Easy Ship お急ぎ便

チェックフラグ ギフト チェック02 チェック03 チェック04 チェック05 チェック06 チェック07 チェック08 チェック09 チェック10

ダイレクト検索 受注番号 氏名 注文者氏名 ▼ 電話番号 注文者 ▼

お荷物伝票番号 都道府県 ▼ 住所 送り先 ▼

メールアドレス 商品 商品コード/SKU/商品名/項目選択 発注先

金額 請求金額 ▼ 10000 - 11000 発送管理番号 備考 ひとことメモ/備考/対応履歴

現在注文 過去注文 条件のリセット

自動処理の条件のチェック項目に「楽天ソーシャルギフト」を追加

自動処理の条件「チェック項目」の条件内容に「楽天ソーシャルギフト」を追加しました。
追加した位置は「auPAY 誰でもギフト」の次です。

条件設定 ?

条件	条件内容	追加日時	
チェック項目	<input type="checkbox"/> 領収書 <input type="checkbox"/> 営業所止め <input type="checkbox"/> 宅配ボックス <input type="checkbox"/> メール便 <input type="checkbox"/> 冷蔵 <input type="checkbox"/> 冷凍 <input type="checkbox"/> 定形外		
	<input type="checkbox"/> レターパック <input type="checkbox"/> ポスパケ <input type="checkbox"/> ゆうパケ <input type="checkbox"/> ゆうパケパフ <input type="checkbox"/> ネコポス <input type="checkbox"/> クリックポスト		
	<input type="checkbox"/> 宅急便コンパクト <input type="checkbox"/> 速達 <input type="checkbox"/> レビュー <input type="checkbox"/> 置き配 <input type="checkbox"/> 通常便 <input type="checkbox"/> 定期購入 <input type="checkbox"/> ギフト		
	<input type="checkbox"/> チェック02 <input type="checkbox"/> チェック03 <input type="checkbox"/> チェック04 <input type="checkbox"/> チェック05 <input type="checkbox"/> チェック06		
	<input type="checkbox"/> チェック07 <input type="checkbox"/> チェック08 <input type="checkbox"/> チェック09 <input type="checkbox"/> チェック10 <input type="checkbox"/> 離島(モール) <input type="checkbox"/> 離島		
	<input type="checkbox"/> ギフト <input type="checkbox"/> Yahoo! ソーシャルギフト <input type="checkbox"/> auPAY 誰でもギフト <input checked="" type="checkbox"/> 楽天ソーシャルギフト		
	<input type="checkbox"/> 送付先相違 <input type="checkbox"/> 着払不可 <input type="checkbox"/> 中継不可 <input type="checkbox"/> 代引不可 <input type="checkbox"/> 時間帯不可 <input type="checkbox"/> 冷蔵不可 <input type="checkbox"/> 冷凍不可		
	<input checked="" type="radio"/> 含む <input type="radio"/> 含まない		
	<input checked="" type="button" value="+ 登録して条件を追加する"/> <input checked="" type="button" value="登録して実行設定を行う"/>		

絞り込みパネルに「楽天ソーシャルギフト受取人情報」を追加

絞り込みパネル

配送方法・支払方法 ▼配送方法 ▼支払方法 注文数 0 ~ 以上 ▼ 個口数 リピーター 通常 ▼ 全て ▼

注文メールアドレス PC/モバイル PC モバイル 伝票番号 未設定 入力済 未入力 自動処理 未設定 動作済 未動作

出荷日 未設定 入力済 未入力 入金日 未設定 入力済 未入力 **楽天ソーシャルギフト受取人情報 未設定 入力待ち 入力済み 期限切れ**

期間 2026-04-05 - 2026-04-06 昨日 今日 明日 明後日

チェック項目 営業所止め 宅配ボックス メール便 冷蔵 冷凍 定形外 宅急便コンパクト レターパック ゆうパケ ゆうパケパフ ネコポス クリックポスト 速達

配送状況 未登録 配達中 配達完了 持戻

メルカリ決済ステータス 未決済 決済中 決済完了 決済失敗

配送フラグ レビュー 通常便 定期購入 離島(モール) 離島 ギフト Yahoo! ソーシャルギフト auPAY 誰でもギフト 楽天ソーシャルギフト 送付先相違 着払不可 中継不可 代引不可 時間帯不可 冷蔵不可 冷凍不可 優良配送 翌日優良配送 当日出荷 最強配送 マケプレプライム マケプレ当日お急ぎ便 マケプレお急ぎ便(翌日) マケプレお急ぎ便(翌々日) Easy Ship 当日お急ぎ便 Easy Ship お急ぎ便

チェックフラグ ギフト チェック02 チェック03 チェック04 チェック05 チェック06 チェック07 チェック08 チェック09 チェック10

ダイレクト検索 受注番号 氏名 注文者氏名 ▼ 電話番号 注文者 ▼

お荷物伝票番号 郵便府県 ▼ 住所 送り先 ▼

メールアドレス 商品 商品コード/SKU/商品名/項目選択肢 発注先

金額 請求金額 ▼ 10000 - 11000 発送管理番号 備考 ひとことメモ/備考/対応履歴

絞り込む 現在注文 過去注文

条件のリセット

楽天ソーシャルギフト受取人情報

- 未設定
- 入力待ち
- 入力済み
- 期限切れ

自動処理の条件に「楽天ソーシャルギフト受取人情報」を追加

条件設定 ?

条件	条件内容	追加日時
楽天ソーシャルギフト受取人情報	<input type="button" value="入力待ち"/> <input checked="" type="button" value="入力待ち"/> <input type="button" value="入力済み"/> <input type="button" value="期限切れ"/>	

+ 登録して条件を

楽天ソーシャルギフト受取人情報

- 入力待ち
- 入力済み
- 期限切れ

受注一覧画面と受注詳細画面に「入力待ち」「期限切れ」の表示

送付先	送付先
入力待ち (期限 2026/04/05)	期限切れ
伝票番号 <input type="text"/> 配送状況確認	伝票番号 <input type="text"/> 配送状況確認
個口数 1 ▼	個口数 1 ▼

- 入力待ち (期限 2026/04/05)
- 期限切れ

受取人情報が入力済みの場合、通常通り送付先情報が表示されます。

メール送信時、送付先情報・伝票番号を表示しない

ソーシャルギフト注文の場合、ゴクーから注文者へのメール送信は可能です。

- 「お荷物伝票番号」「お荷物伝票番号(追跡URL付き)」
 - 項目丸ごと非表示
 - 項目丸ごと非表示
- 「注文情報(備考なし)」「注文情報(備考あり)」「注文情報(住所・備考あり)」
 - [送付先]を非表示
 - [伝票番号]を非表示
- 置き換え項目[送付先氏名]
 - 非表示

納品書発行URLに送付先情報を表示しない

対象帳票

- 納品書発行URL
- 納品書発行URL(住所無し)
- 納品書(インボイス対応)発行URL
- 納品書(インボイス対応)発行URL(住所無し)

受注伝票に「ソーシャル」のアイコンを表示

受注伝票

[受注状況] ソーシャルギフト
[受注番号] 20260304131011
[一言メモ]

[受注日時] 2026-03-04 13:10:11
[販売分類] Rakuten

【注文者情報】 新規

[住所情報]



000-418

支払い方法: 銀行振込

【お届け先情報】

[お届け先住所]

【商品明細】

合計個数	合計金額	消費税	送料	代引き手数料	決済手数料	総合計	ポイント利用
1	1,000円	0円	0円	0円	0円	1,000円	0

商品コード	商品名/項目名	単価	小計	個数
	テスト商品	1,000	1,000	1

支払い方法: [] 請求金額: 1,000円

別 ソーシャル

Rakuten

【000-418】

000-418

1

対象帳票

- 受注伝票

納品書の注文番号を「ソーシャルギフト管理番号」に置き換える

お買い上げ明細書						
***** ***** ***** 様		000-418				
このたびはお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。 お客様のお買い上げ明細書を送付いたしますので、ご確認いただけますよう、お願いいたします。						
お買い上げ明細						
■お届け先：〒		■ご注文日：2026-03-04				
		■ソーシャルギフト管理番号： SG-20260304131011				
■支払い方法：						
商品コード	商品名/項目名	個数	単価	小計		
	テスト商品	1	*****	*****		
		合計個数	合計金額	消費税	送料	ポイント利用
		1	*****	*****	*****	*****
					請求金額: *****	

対象帳票

- 納品書（1行表示）金額有り
- 納品書（1行表示）金額有り（インボイス対応）
- 納品書（1行表示）金額有り（軽減税率対応）
- 納品書A5
- 納品書A5（ひとことメモなし）

- 納品書金額無し
- 納品書金額無し 住所無し
- 納品書金額有り
- 納品書金額有り 住所なし
- 納品書金額有り 住所なし (インボイス対応)
- 納品書金額有り 住所なし (軽減税率対応)
- 納品書金額有り 領収書なし
- 納品書金額有り 領収書なし (インボイス対応)
- 納品書金額有り 領収書なし (軽減税率対応)
- 納品書金額有り (インボイス対応)
- 納品書金額有り (軽減税率対応)

納品書の注文者情報と金額をマスク、領収書部分は削除

【ソーシャルギフト注文 お買い上げ明細書】

① お買い上げ明細書



②

***** 様

000-418

このたびはお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。
お客様のお買い上げ明細書を送付いたしますので、ご確認いただけますよう、お願いいたします。

お買い上げ明細

■お届け先：〒

■ご注文日：2026-03-04

■ソーシャルギフト管理番号：
SG-20260304131011

■支払い方法：

商品コード	商品名/項目名	個数	単価	小計
	テスト商品	1	*****	*****

合計個数	合計金額	消費税	送料	ポイント利用
1	*****	*****	*****	*****

② 請求金額: *****

< 対応方法 >

タイトルは「お買い上げ明細書」に固定します
注文者情報・金額情報はマスクします
軽減税率、インボイスに関する項目は削除します

対応帳票

GoQSystemホームページ「[帳票一覧](#)」に掲載されている「通常」「金額記載なし 領収書なし」
「金額記載あり 領収書なし」カテゴリにある14件の納品書

対象帳票

- 納品書金額有り
- 納品書金額有り（軽減税率対応）

- 納品書金額有り（インボイス対応）
- 納品書（1行表示）金額有り
- 納品書（1行表示）金額有り（軽減税率対応）
- 納品書（1行表示）金額有り（インボイス対応）
- 納品書金額なし
- 納品書金額なし（住所なし）
- 納品書金額有り領収書なし
- 納品書金額有り領収書なし（軽減税率対応）
- 納品書金額有り領収書なし（インボイス対応）
- 納品書金額有り住所なし
- 納品書金額有り住所なし（軽減税率対応）
- 納品書金額有り住所なし（インボイス対応）


領収書付き納品書 ソーシャルギフト注文は除外する

- 全てソーシャルギフト注文で領収書付き納品書を出力したときのアラート

order.goqsystem.com の内容

こちらの受注はソーシャルギフト注文のため、領収書付き納品書は出力できません。

領収書のない納品書をご利用ください。




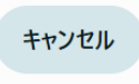
- 一部がソーシャルギフト注文で領収書付き納品書を出力したときのアラート

order.goqsystem.com の内容

ソーシャルギフト注文が含まれています。

領収書付きの納品書ではソーシャルギフト注文は出力対象外となります。

ソーシャルギフト注文を除いて出力しますか？

対象帳票

- 納品書 領収書付き
- 納品書 領収書付き（1行表示）
- 納品書 領収書付き（1行表示）（インボイス対応）
- 納品書 領収書付き（1行表示）（軽減税率対応）
- 納品書 領収書付き（インボイス対応）
- 納品書 領収書付き（過去注文対応）（インボイス対応）

- 納品書 領収書付き（軽減税率対応）

送り状API・CSV 依頼主を店舗情報に固定、〇〇様依頼分を非表示、
注文番号をGoQ番号に置き換える

- ソーシャルギフトの場合、依頼主を店舗に固定します
- ソーシャルギフトの場合、送り状記事の「〇〇様依頼分」を非表示にします
- 楽天ソーシャルギフトの場合、注文番号をGoQ番号に置き換えます

対応API

```
table {
width: 100%;
border-collapse: collapse; /* 境界線を重ねる */
font-family: "Hiragino Sans", "Meiryo", sans-serif;
}
```

```
th, td {
border: 1px solid #000000; /* 黒い境界線 */
padding: 12px 8px;
text-align: center;
font-size: 14px;
line-height: 1.4;
}
```

```
/* ヘッダー部分の背景色と文字色 */
thead th {
background-color: #d9d9d9;
font-weight: bold;
}
```

```
/* 〇のサイズを少し調整 */
.symbol {
font-size: 1.2em;
}
```

配送業者	API名	依頼主の 店舗固定	〇〇様依頼分 の非表示	注文番号 の非表示
日本郵便	送り状発行	○	○	○
佐川急便	スマートAPI 送り状発行	○	○	-
佐川急便	BizLogi API 一体型伝票発行	○	-	○
ヤマト運輸	B2クラウド 送り状発行	○	○	○

対応CSV

```
table {
width: 100%;
border-collapse: collapse;
font-family: "Hiragino Sans", "Meiryo", sans-serif;
color: #333;
}
```

```
th, td {
border: 1px solid #444;
padding: 8px 4px;
text-align: center;
font-size: 13px;
line-height: 1.3;
}
```

```
/* ヘッダー */
thead th {
background-color: #e0e0e0;
font-weight: bold;
}
```

```
/* 記号のスタイル */
.symbol {
font-size: 1.1em;
}
```

配送業者	API名	依頼主の 店舗固定	〇〇様依頼分 の非表示	注文番号 の非表示
日本郵便	クリックポスト（拡張機能用）	－	○	－
	ゆうパックプリントR	○	－	○
	ゆうパックプリントR（一括）	○	○	○
	ゆうパックプリントR（一括）（JANピッキング用）	○	－	○
	ゆうパックプリントR（複数商品対応）	○	○	○
	ゆうパックプリントSKY	○	－	○
	ゆうパックプリントVer2	○	－	－
	ゆうパックプリントVer4	○	－	－
佐川急便	Biz-Logi DEPO	○	○	○
	Biz-Logi WEB	○	－	○
	e-飛伝II	○	－	○
	e-飛伝III	○	○	○
	e-飛伝PRO	○	－	○
	飛脚ゆうパケット	○	－	○
ヤマト運輸	B2 Ver5.5～通常	○	－	○
	B2 Ver6.0～（JANピッキング用）	○	－	○

配送業者	API名	依頼主の店舗固定	〇〇様依頼分の非表示	注文番号の非表示
	B2 Ver6.0～クール冷蔵	○	-	-
	B2 Ver6.0～クール冷凍	○	-	-
	B2 Ver6.0～通常	○	-	○
	B2 Web	○	-	○
	B2クラウド	○	○	○
	B2クラウド EAZY	○	○	○
	ヤマトシステム開発	SmartCat	○	-
	スマートCat3.0標準版	○	-	-
	ピック & デリバリー	○	-	○
セイノースーパーエクスプレス	R-smile	○	-	○
西濃運輸	カンガルーマジック	○	○	○
その他	エコ配	○	-	○
	一体型帳票	○	-	-
	一体型帳票（インボイス対応）	○	-	-
	一体型帳票（軽減税率対応）	○	-	-
楽天	R-Waybill	○	-	-

お問い合わせ管理 アイコンと【注文者】【受取人】、注意書きを表示する

The screenshot shows a customer inquiry management interface. At the top, there are tabs for 'すべて' (All), '返信が必要' (Reply required), '返信済み' (Reply completed), and '対応完了' (Response completed). Below the tabs, there are two inquiry entries. The first entry is dated 2026-03-26 22:23:03 and has a '注文者' (Orderer) icon. The second entry is dated 2026-03-19 14:00:00 and has an '受取人' (Receiver) icon. A red box highlights the '受取人' icon and a warning message: '※ソーシャルギフトの受取人には、注文者の住所や電話番号などの個人情報、ならびに注文番号を提供しないでください' (For Social Gift recipients, please do not provide personal information such as the orderer's address or phone number, nor the order number). To the right of the inquiries, there is a '完了する' (Complete) button and a '問い合わせ関連情報' (Inquiry related information) section with fields for '受注番号' (Order number) and '注文日時' (Order date). A '注文詳細を開く' (Open order details) button is also visible.

- 注文者の場合

ソーシャルギフトの注文者には、受取人の住所や電話番号などの個人情報、お荷物伝票番号、ならびにソーシャルギフト管理番号を提供しないでください

- 受取人の場合

ソーシャルギフトの受取人には、注文者の住所や電話番号などの個人情報、ならびに注文番号を提供しないでください

GoQロジ出荷依頼 依頼主を店舗に固定し、金額を非表示にする

- 全倉庫、ソーシャルギフトの場合、荷主を店舗にします
- ソーシャルギフトの場合、納品書の金額を非表示にします

対象ロジ

- RSL
- STOCKCREW
- MIMOSA
- FBA
- オープンロジ
- ロジガードゼロ

ロジオプション 依頼主を店舗に固定、注文番号をGoQ番号に置き換え

CSV連携

「楽天スーパーロジ形式1」のCSV

- 注文者情報を日本郵便のモール配送伝票設定に置き換え
- 注文番号をGoQ番号に置き換え
- 対象CSV

楽天BOSS形式ver.1

楽天BOSS形式ver.2

楽天BOSS形式ver.3

出荷予定データ 標準版

出荷予定データ 標準版(セット)

API連携

ヤマト Web出荷コントロールサービス（産直）

- ・ Web出荷 荷送人情報を店舗情報に固定

オープンロジ

- ・ 出荷予定登録 ソーシャルギフトでは発送元を店舗情報に固定

FBAマルチチャネルサービス

- ・ 出荷依頼 「ご注文番号」をソーシャルギフト管理番号に置き換え

同梱候補一覧 楽天ソーシャルギフト注文を表示しない

同梱候補一覧には、楽天ソーシャルギフト注文を表示されません。

受注詳細画面・受注一覧画面処理パネル 楽天ソーシャルギフトでは分割できない

楽天ソーシャルギフトでは、受注詳細画面や受注一覧画面の処理パネルからの分割はできません。

送付先情報修正 受取人情報の入力までは修正と楽天への反映を行わない

送付先情報は、受取人情報入力まで修正画面で非活性となり、楽天RMSへの更新を行いません。