

【メルカリShops】予約注文と注文確定について

予約注文とは

メルカリShopsの予約商品機能は、発売前の商品を公開して予約を受け付けることができる機能です。

詳しくは[メルカリShops公式ブログ](#)をご確認ください。

GoQSystemでの対応

GoQSystemでは、予約注文の取り込み・注文確定・決済状況の管理に対応しています。

通常注文との違い

項目	通常注文	予約注文
決済タイミング	注文時	注文確定時
配送先取得	注文時	注文確定後
注文内容変更	不可	確定まで購入者が変更可能
決済失敗	注文不成立	再決済待ち状態になる

注文確定とは

「注文確定」は、メルカリShopsの予約注文を確定するための操作です。

注文確定を実行すると、以下の処理が行われます。

- **決済の実行** – 購入者に対して決済が行われます
- **送付先の取得** – 配送先住所が確定します
- **販売金額の確定** – 最終的な金額が確定します

注文確定を実行するまで、送付先・決済状況・金額は確定しません。

使い方

発送準備のタイミングで「**予約注文確定**」ボタンを押下します。

処理パネルから実行する場合（一括）

処理パネル

受注ステータス: 発送前入金待ち [変更]

メール: GoQロジ 配達業者変更 検証済 [送信画面へ]

帳票: 受注伝票 [作成]

配達業者: 日本郵便 [変更]

チェック項目: 宅配ボックス [適用] [チェックを外す]

一括入力: 出荷日 2026-03-31 [追加] [上書き]

一括置換: 出荷日 2026-03-31 から 2026-03-31 に [置換]

手数料: [書き込む]

発送先: アシックス [ヒ] [変更]

楽天: 注文確認通知を送る [RMSステータスを取得]

Amazon: 出荷通知を送る ※出荷日入力必須

メルカリ: **予約注文確定** 2

GoQロジ商品在庫引当: 倉庫在庫を受注に引当ててる

GoQロジ出荷依頼: 出荷依頼を送る

後払い: FREX B2B後払い [与信を実行] [与信内容変更] [与信結果確認] [与信キャンセル] [伝票番号開票] [請求書ダウンロード]

配達状況: 伝票状況更新 ※出荷日入力必須

受注データ: 商品分割 [複製] ※複製は店舗・電話・FAXのみ対象

表示切替: 一覧 [開票詳細一覧] [詳細一覧]

商品名・番号 / 送り先表示: 商品名・番号 [送り先] [表示しない]

自動処理の回数表示: [する] [しない]

商品名を複数表示: [する] [しない]

送り先を複数表示: [する] [しない]

CSV入出力: 対象 [チェックした受注のみ] [全ての受注]

送り状データ: B2クラウド [出力] [送り状番号取込]

その他データ: Yahoo [出力]

決済データ: 取引登録(受注データ) [出力]

配送API: 佐川急便 [佐川急便送り状発行] [佐川再物受渡書出力]

日本郵便: [日本郵便送り状発行] [印字開始位置] 1 [クリックポスト受渡書出力]

ヤマト運輸: [ヤマト運輸送り状発行] [印字開始位置] 1

Amazon Easy Ship: [Easy Ship送り状発行]

Amazon マーケットプレイス: [Amazonマーケットプレイスラベル発行]

2/50	注文日時	受注番号 販売店舗 GoQ管理番号	注文者氏名 レビュアー レビュー ランク	同梱 送り先注意 ポイント注意	備考	お支払い方法	合計金額	請求金額	送り先氏名 送り先電話番号	配達業者	お届け日指定	お届け時間等
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-30 16:59:57	予約 [API] 2JP9GfZMSE4apSXwr3ALe メルカリショップ1号店 (000-031)		1		クレジットカード決済 未決済 予約注文確定	5,000	5,000	匿名配送	日本郵便 [付]		
<input checked="" type="checkbox"/>	2026-03-30 16:59:32	予約 [API] 2JP9Gf7PbWzj6BKGRRCJoU メルカリショップ1号店 (000-032)		1		クレジットカード決済 未決済 予約注文確定	8,000	8,000	匿名配送	日本郵便 [付]		
<input type="checkbox"/>	2026-03-30 16:59:23	予約 [API] 2JP9GefN5bRuEtmTLkGLSV メルカリショップ1号店 (000-033)		1		クレジットカード決済 未決済 予約注文確定	3,000	3,000	匿名配送	日本郵便 [付]		
<input type="checkbox"/>	2026-03-30 16:59:18	予約 [API] 2JP9GdJTYE7A2JFRQKQ26 メルカリショップ1号店		1		クレジットカード決済 未決済	5,000	5,000	匿名配送	日本郵便 [付]		

【1】受注を選択

【2】「予約注文確定」をクリック

処理パネルから実行する場合（単発）

0/50	注文日時	受注番号 販売店舗 GoQ管理番号	注文者氏名 レビュアー レビュー ランク	同梱 送り先注意 ポイント注意	備考	お支払い方法	合計金額	請求金額	送り先氏名 送り先電話番号	配達業者	お届け日指定	お届け時間等
<input type="checkbox"/>	2026-03-30 16:59:37	予約 [API] 2JP9GfZMSE4apSXwr3ALe メルカリショップ1号店 (000-031)		1		クレジットカード決済 未決済 予約注文確定 1	5,000	5,000	匿名配送	日本郵便 [付]		
<input type="checkbox"/>	2026-03-30 16:59:32	予約 [API] 2JP9Gf7PbWzj6BKGRRCJoU メルカリショップ1号店 (000-032)		1		クレジットカード決済 未決済 予約注文確定	8,000	8,000	匿名配送	日本郵便 [付]		
<input type="checkbox"/>	2026-03-30 16:59:23	予約 [API] 2JP9GefN5bRuEtmTLkGLSV メルカリショップ1号店		1		クレジットカード決済 未決済	3,000	3,000	匿名配送	日本郵便 [付]		

【1】「予約注文確定」をクリック

受注詳細から実行する場合

全て	新規受付 183	発送前入金待ち	※連絡待ち※	キャンセル処理待ち	発送待ち	処理済	保留	キャンセル	GoQロジ出荷待ち	GoQロジ出荷済み
----	-----------------------	---------	--------	-----------	------	-----	----	-------	-----------	-----------

2JP9GfZMSE4apStXwr3ALe

メール送信	帳票作成	注文内容修正	予約注文確定	1						
受注番号	【API】 2JP9GfZMSE4apStXwr3ALe ! 予約									
販売店舗	メルカリショップ 1号店 (000-031)									
注文日時	2026-03-30 16:59:37									

【1】「予約注文確定」をクリック

決済エラー時の対応

クレジットカードの残高不足や有効期限切れなどで決済が失敗した場合、以下の手順で再実行できます。

1. 購入者がメルカリアプリで支払い方法を修正
2. 販売者が再度「予約注文確定」ボタンを押下

決済が成功するまで、何度でも再実行が可能です。