

【在庫連携】よくある質問について

こちらのマニュアルでは、**在庫数の更新方法**や**エラーの対処方法**など、在庫連携に関するよくある質問をまとめています。

適宜更新予定

【共通】在庫数の更新方法について

各モールへの在庫数の更新は、画面操作時または受注取得時に行われます。
在庫連携画面上で総在庫数を更新した場合や、CSVで一括更新を行った後は、必ず**反映作業**を行ってください。
各モールのAPIには上限（最大100件）があるため、1ページごとの反映が必要です。

[【在庫連携】総在庫数の一括変更方法](#)

【共通】エラーについて

・エラーレベル8

モール・カート側でメンテナンスが行われている場合や、在庫連携ができない商品がある場合などに発生します。

一時的なエラーであるため、エラー原因が解消されると在庫連携が行われます。
解消後にエラーメッセージを削除してください。

・エラーレベル9

エラーレベル9が表示されている間は、**対象店舗の在庫連携が停止しています**。
主にAPIキーの有効期限切れが原因で本エラーが発生するため、APIキーを更新し、更新後は必ず**エラーメッセージを削除**してください。

・複数の商品が紐づいています

1つの商品に対して複数の商品が紐づいている場合に発生するエラーとなります。
下記マニュアルの手順で紐づけの解除を行ってください。

[【在庫連携】紐づけ解除方法について](#)

エラーメッセージが表示された場合は、[こちらの手順](#)で在庫数に差異が生じていないかご確認のうえ、差異商品がある場合は在庫数の反映を行ってください。

【共通】エラーが発生した場合に通知を受け取りたい

[管理者メニュー > 共通設定 > エラー通知] より、通知設定を行うことができます。
また、通知先メールアドレスを複数登録することも可能です。

エラー通知

Yahooのアクセスキー有効期限切れ、
在庫更新エラーにてAPIが停止した場合にメールにて通知します。

☒ する ☐ しない

☒ 各店舗へ通知

モール詳細設定で設定しているメールアドレスへ通知します。

☐ 「通知先設定」のメールアドレスへ通知

下記「通知先設定」で設定されたメールアドレスへ通知します。

在庫数通知

在庫数が指定数以下になった場合メールにて通知します。

通知先設定

メ
ー
ル
ア
ド
レ
ス



【共通】在庫数が一定の値になった場合に通知を受け取りたい

[管理者メニュー > 共通設定 > 在庫数通知] より、通知設定を行うことができます。
商品ごとに通知する在庫数を指定できるほか、通知先メールアドレスの複数登録も可能です。
詳細は下記をご確認ください。

[【在庫連携】在庫数通知 商品別に通知設定する方法](#)

在庫数通知

在庫数が指定数以下になった場合メールにて通知します。

☒ する

☐ しない

☒ 一括で通知設定する

在庫数が 個以下になった時に通知する

☐ 商品別に通知設定する

通知時間設定 ☒ 8時 ☒ 12時 ☒ 16時

※ 保存後に[こちら](#)から設定を行ってください。

☒ 各店舗へ通知

モール詳細設定で設定しているメールアドレスへ通知します。

☐ 「通知先設定」のメールアドレスへ通知

下記「通知先設定」で設定されたメールアドレスへ通知します。

表示設定

在庫連携画面の表示設定を行います。

通知先設定

メールアドレス

テスト送信

+ メールアドレスを追加する

【共通】注文キャンセル時の対応について

注文キャンセル時に、在庫は自動的に戻りません。

キャンセル時に**在庫を戻す設定**を行った場合、在庫連携上の在庫数と実際の在庫数に差異が発生するため、在庫連携画面より在庫数の更新を行い、各モールへ反映を行ってください。

【Yahoo!ショッピング】超過購入設定について

在庫連携へ商品データを取り込む際、「超過購入設定」項目も取り込まれます。

商品データ取り込み後に、ストアクリエイター側で「超過購入設定」を変更した場合でも、在庫数反映時には、**在庫連携上に登録されている設定内容でストアクリエイター側の設定が上書きされます。**

< 対処方法 >

ストアクリエイター側で「超過購入設定」を変更した場合は、在庫連携へ最新の商品データを再取り込みして、設定を更新してください。

「超過購入設定」項目のみを変更して商品データを取り込んだ場合、既存の商品情報に上書きされます。

商品が重複して登録されることはありません。

【Amazon】リードタイム・入荷予定日について

・リードタイム

在庫連携へ商品データを取り込む際、取り込み時に設定したリードタイムで取り込まれます。

在庫連携に**未登録の商品**のみ、取り込み時に設定したリードタイムが反映されます。

この時点では、セラーセントラル側にリードタイムは反映されません。

在庫連携から在庫数を反映するタイミングで更新されます。

・入荷予定日

在庫連携へ商品データを取り込む際、「入荷予定日」項目も取り込まれます。

< 対処方法 >

セラーセントラルとGoQSystem上でリードタイムや入荷予定日が異なる場合は、

[こちらのマニュアル](#)の手順に沿って修正を行ってください。