

【TikTok Shop】受注APIご利用方法、注文データ取込み・同期方法

事前に【各種設定 > モール選択 > TikTok Shop > 主に利用する配送業者】より、「主に利用する配業者」の選択・保存を行ってください。

出店モール選択

追加モールの申請する
表示順を整理

利用	出店モール	管理用店舗名 <small>?</small>	主に利用する配送業者 <small>?</small>	名寄せ	表示順
<input checked="" type="checkbox"/> ※	TikTok Shop	<input type="text" value="TikTok Shop"/>	<input type="text" value="ヤマト運輸"/>	<input type="text" value="受注管理より取得"/>	<input type="text" value="1"/>

初期設定 『受注APIご利用方法』

GoQ System

[ホーム](#)
[受注管理](#)
[在庫連携](#)
[商品管理](#)
[物流管理](#)
[売上管理](#)
[顧客管理](#)
[各種ツール](#)
[連携サービス](#)
[管理](#)

各種設定

新規受付
発送前入金待ち
発送待ち
発送後入金待ち
処理済
保留
キャンセル
全て

GoQSystem初期設定

ホーム
契約者情報
配送業者設定
モール選択
支払い
2 モール詳細設定
モール配送伝票
オプション設定

モール詳細設定

設定した出店モールの基本設定を行います。

動画マニュアルはこちら

PDFマニュアルはこちら

各出店モールごとの詳細設定を行います。設定するモールを選択し、それぞれ必要情報をご入力ください。

出店中のモール一覧

3

TikTok Shop

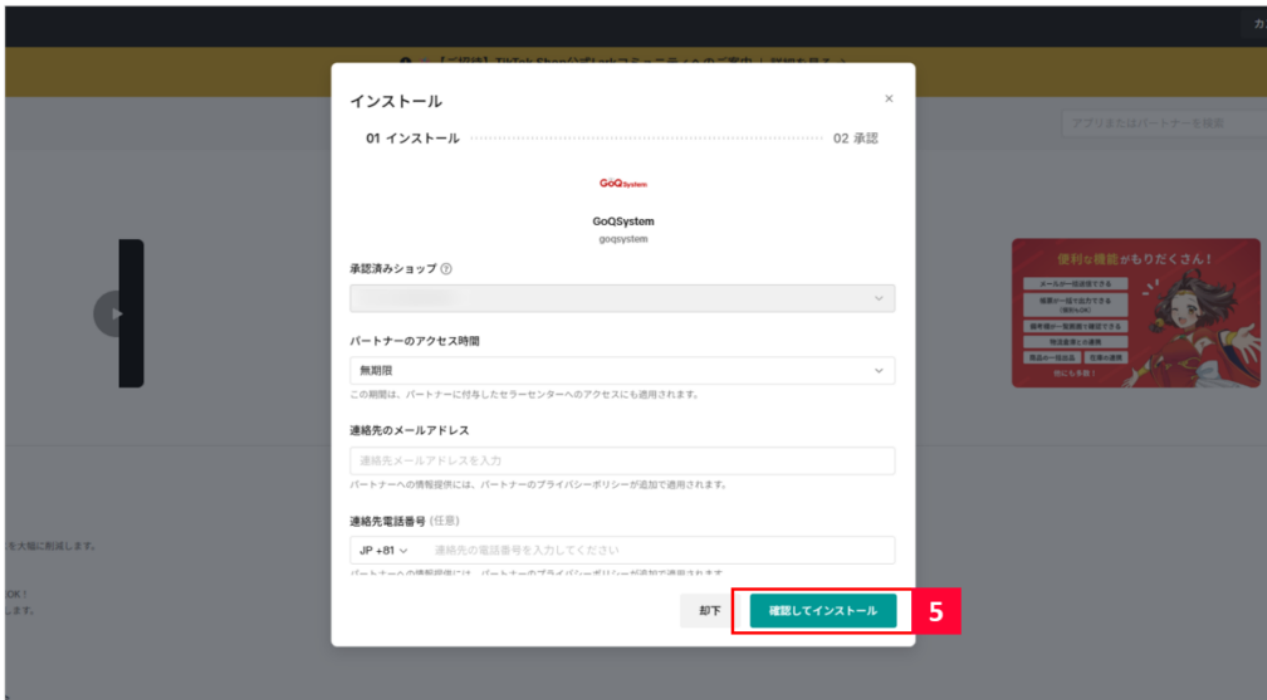
TikTok Shop 1号店

連携設定

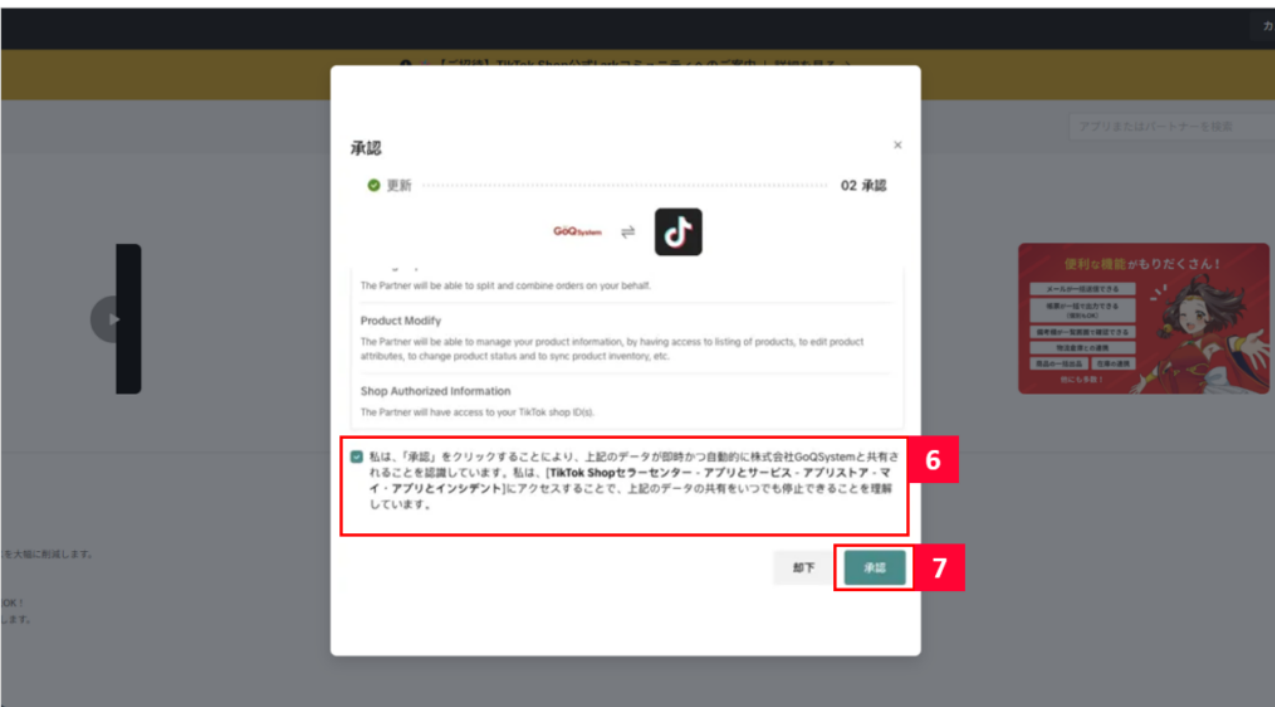
外部システム連携設定 設定はこちらからご確認ください

API認証	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> 4 認証 リフレッシュトークン再取得 </div> <div style="font-size: x-small; color: #800000;">未認証 / 有効期限:</div>
ショップ選択	※必須 ショップ変更
TikTok Shop 取得ステータス	発送待ち
受注格納先ステータス	新規受付
受注を取得する日数	7 日分
自動取得	<input type="checkbox"/> 自動取得 10分
自動書き出し	<input type="checkbox"/> 自動書き出し

- 【1】 [各種設定]をクリックします。
- 【2】 [モール詳細設定]をクリックします。
- 【3】 出店中のモール一覧の中から[TikTok Shop]をクリックします。
- 【4】 外部システム連携設定より、API認証の[認証]をクリックします。



- 【5】 TikTok Shopにログインし、[確認してインストール]をクリックしてインストールします。
パートナーのアクセス時間は「無期限」を選択いただく形で問題ございません



- 【6】 文章の左横のチェックボックスにチェックを入れます。
- 【7】 [承認]をクリックします。

連携設定
外部システム連携設定 設定はこちらからご確認ください

API認証 <small>※必須</small>	認証 <small>リフレッシュトークン再取得</small> 未認証 / 有効期限:
ショップ選択 <small>※必須</small>	ショップ変更 <input type="text"/> 8
TikTok Shop 取得ステータス	発送待ち <input type="text"/> 9
受注格納先ステータス	新規受付 <input type="text"/>
受注を取得する日数	7 <input type="text"/> 日分
自動取得	<input checked="" type="checkbox"/> 自動取得 <input type="text" value="10分"/>
自動書き出し	<input type="checkbox"/> 自動書き出し

【8】GoQSystemの受注管理画面に戻り、ショップ選択内、[ショップ変更]をクリックして連携をする店舗を選択します。

【9】TikTok Shop取得ステータスより、TikTok Shopから注文を取得するステータスを選択します。

注文者情報設定 ?

注文者情報 送付先情報を入力する 一律で下記内容を入力する **10**

お名前

ご住所
郵便番号
都道府県
住所

電話番号

メールアドレス

納品書署名、コメント設定 ?

納品書
TikTok Shop
 署名を編集する

納品書コメント

設定を保存して次へ進む **11**

【10】注文者情報設定内にて、注文者情報欄に「送付先情報を入力する」もしくは「一律で下記内容を入力する」どちらかを選択してください。

TikTok Shopは注文者情報を取得しないため、どちらかご選択をお願いいたします
「一律で下記内容を入力する」を選択した場合は各項目を設定してください

【11】画面最下部、[設定を保存して次へ進む]をクリックします。

以上の方法で、API利用の初期設定が完了となります。

TikTokShopは配送方法を取得しない仕様のため、[配送業者取り込みの変換設定](#)はできかねます。

TikTok ShopからGoQSystemへの注文データ取得方法

< 自動取得方法 >

GoQSystem初期設定

ホーム 契約者情報 配送業者設定 モール選択 支払い **2** モール詳細設定 モール配送伝票 オプション設定

1 各種設定

動画マニュアルはこちら
PDFマニュアルはこちら

各出店モールごとの詳細設定を行います。設定するモールを選択し、それぞれ必要情報をご入力ください。

出店中のモール一覧

3 TikTok Shop
TikTok Shop 1店舗

- 【1】 [各種設定]をクリックします。
- 【2】 [モール詳細設定]をクリックします。
- 【3】 出店中のモール一覧の中から[TikTok Shop]をクリックします。

連携設定

外部システム連携設定 設定はこちらからご確認ください

API認証 必須 認証 リフレッシュトークン再取得
未認証 / 有効期限:

ショップ選択 必須 ショップ変更

TikTok Shop 取得ステータス 発送待ち

受格納先ステータス 新規受付

受注を取得する日数 7 日分

4 自動取得 自動取得 10分

自動書き出し 自動書き出し

ショップ名 TikTok Shop

署名を編集する

5 設定を保存して次へ進む

- 【4】外部システム連携設定より、自動取得にチェックを付けます。
- 【5】画面最下部、[設定を保存して次へ進む]をクリックします。

以上の方法で、自動での注文データ取込設定が完了となります。

< 手動取得方法 >



- 【1】[データ取込]をクリックします。
- 【2】TikTokShop API取込より、[モール詳細の取得日数で取得]ボタンをクリックします。
取得対象は、モール詳細設定で指定した「TikTok Shop取得ステータス」の「受注を取得する日数」の期間内の注文となります。
期間を指定して取得する場合は、取得日時を指定して[取得]ボタンをクリックして下さい。

以上の方法で、手動での注文データ取込設定が完了となります。

GoQSystemからTikTok Shopへの注文データ同期方法

キャンセル注文は「キャンセル」ステータスへ移動してください。



- 【1】[データ書出]をクリックします。
- 【2】TikTok Shopの書出先口で作成期間を指定します。
作成期間を変更した場合は[更新]を行って下さい。
- 【3】[発送情報を更新]をクリックします。

以上の方法で、手動での注文データ同期が完了となります。

書き出し対象

下記条件を満たした注文

- ・出荷日入力済み
- ・伝票番号入力済み

TikTok Shop側でキャンセルされた注文は書き出しを行いません。

更新される項目

- ・伝票番号
- ・出荷日
- ・配送会社

注意事項

TikTokShopはメールアドレス、電話番号、注文者住所が取得できない仕様となっているため、**ランク、リピート回数など、顧客管理を利用する機能は反映されません。**