GoQロジ RSL 出荷依頼 RSL 商品登録 引当

【GoQロジ】楽天スーパーロジスティクス よくある質問について

こちらのマニュアルでは、**RSLとの連携**に関するよくある質問をまとめています。

※適宜更新予定※

＜商品登録について＞

代表商品コードとはなんですか？

RSLで納品時に商品をピッキングするためのコードとなります。
代表商品コードは商品の外装にあるコードに一致しているコード
（JANコード/バーコード/商品コードのいずれか）を選択してください。

商品コードとはなんですか？

倉庫で管理するコードを入力します。
店舗別商品コードには［商品コード］を登録してください。

・楽天：システム連携用SKU管理番号 ＞ 商品番号
・Yahoo：商品サブコード ＞ 商品ID
・Amazon：出品者SKU
・auPAYマーケット：商品コードまたは管理用ID

その他のモールについては弊社までお問い合わせください。

商品マッピング情報とはなんですか？

楽天店舗のみ登録が可能です。**※最強配送に影響します**

・**【最強配送フラグ】**は**商品管理番号＋SKU管理番号**の入力が必須となります。
・マッピング情報は**1つの商品のみ登録可能**です。

こちらに登録した商品に**【最強配送フラグ】**がつくため、コピーページ等がある場合はご注意ください。

商品情報を削除したい

連携されたデータは、商品コードの変更・削除がGoQロジ側ではできません。
削除する場合は、楽天ロジ営業担当の方へご連絡ください。
（RSLで削除完了後、GoQロジのデータ削除を行います。弊社までご連絡をお願いします。）

一括で商品登録できますか？

CSVでの一括登録が可能です。詳細は下記マニュアルをご参照ください。
【RSL連携】GoQロジ 商品一括登録について

＜引当について＞

自動引当されていない

自動引当されていない場合は、下記をご確認ください。

・GoQロジ上の店舗別商品コード【商品登録＞商品コード＞店舗別商品コード】と
受注情報のSKUが一致しているか。

・RSLにある商品以外を一緒に購入されていないか。
⇒この場合は、商品分割後に手動で引当をして下さい。

・GoQロジ上の販売可能数に在庫があるか。
GoQロジ【在庫＞商品別在庫状態】よりご確認ください。
※複数商品を購入されている場合、販売可能在庫がある商品のみ引き当たっている場合がございます。
自社出荷へ切り替えを行う場合は、次の「
販売可能在庫が足りないため一部商品のみ引き当っているが、自社出荷へ切り替えたい」をご確認ください。

販売可能在庫が足りないため一部商品のみ引き当っているが、自社出荷へ切り替えたい

GoQロジの引当管理より、対象受注番号の引当解除を行ってください。

＜出荷依頼について＞

自社出荷商品も含めて注文があった場合、RSL出荷商品だけを出荷依頼できますか？

受注の詳細画面より、RSL出荷商品を商品分割後に手動で引当を行うことで出荷依頼可能です。
（自動引当されないため、手動での対応となります。）

ゆうパックで締め時間までに翌日お届け指定をして出荷依頼した際、当日出荷されますか？

基本ゆうパック出荷の際はお届け指定日が入り締め時間までの出荷依頼で当日出荷されますが、
店舗様が契約しているRSLの出荷エリアにより翌日配送ができないエリアが指定された場合は、
配送リードタイム翌日お届不可となり、サービスレベル外としてお届け日希望は削除されるようです。
その為、該当オーダーは日付指定のないオーダーとしてのお取り扱いとなりますので、ご注意ください。

メール便で出荷依頼したが、サイズが収まらない場合、自動でゆうパックに変更されますか？

メール便やゆうパケットで送れない商品をメール便等で出荷依頼した場合は、
RSL側で自動的に容量に合う配送方法に変更して出荷されますが、
発送遅延にも繋がる可能性がございますので、
極力正しい配送方法で出荷依頼していただきますようお願いいたします。

お届け日時指定は可能ですか？

配送方法により異なります。
・ゆうパック：お届け日時指定可能 ※お届け指定日が8日以内の場合に出荷依頼可能
・ゆうパケット、メール便：お届け日時指定不可

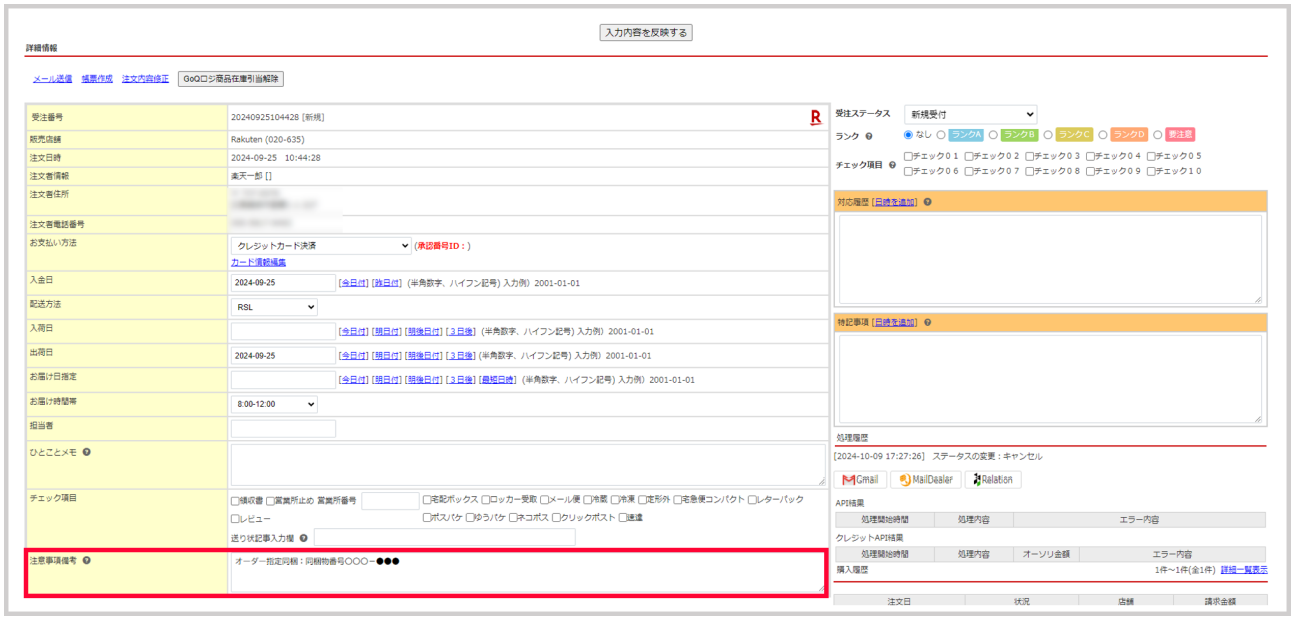
チラシなど同梱して出荷依頼したい

対象の受注詳細画面の［注意事項備考］に下記項目を記載いただければ、対応可能です。
（RSLの［庫内備考］に紐づきます。）
※RSLサポートツールで事前にお申込みが必要です。お申込みが完了した店舗様のみご利用いただけます。
同梱物のお預かり上限や料金などの詳細については、RSL担当者へご確認をお願いします。

・全件：「同梱物の在庫がある限り対応 / 同梱物封入を希望しない」オーダーがある場合は、
注意事項備考に「**同梱物封入不要**」と記載

・SKU指定：「同梱物の在庫がある限り対応 / 同梱物封入を希望しない」オーダーがある場合は、
注意事項備考に「**同梱物封入不要**」と記載

・オーダー指定：注意事項備考に「**オーダー指定同梱：同梱物番号**」と記載



自動処理にて下記のように設定することで、一括入力で注意事項備考に追記することが可能です。
（一例）



自動処理の作成方法につきましては、下記マニュアルをご参照ください。
[自動処理の作り方]

代金引換に対応していますか？

対応しています。GoQSystem上で支払方法を「代金引換」を選択していただき、出荷依頼をお送りいただきますようお願いいたします。

熨斗を依頼することはできますか？

対象のご注文の受注詳細画面の［注意事項備考］に下記項目を記載すれば、対応可能です。
（RSLの［庫内備考］に紐づきます。）
※RSLサポートツールで事前にお申込みが必要となります。お申込みが完了した店舗様のみご利用いただけます。
実施期間や、料金など詳細については、RSL担当者へご確認をお願いします。

・オーダー内のすべての商品に貼付：「熨斗：すべて」
・オーダー内の特定のSKUのみに貼付：「熨斗：［代表商品コード］」
・オーダー内の特定のSKUで貼付するPCS数を指定：「熨斗：［代表商品コード］（〇〇pcsのみ）」

ラッピングを依頼することはできますか？

GoQSystemの対象の受注詳細画面の［注意事項備考］に下記項目を記載いただければ、対応可能です。（RSLの［庫内備考］に紐づきます。）
ラッピングの料金など詳細については、RSL担当者へご確認のほどお願いします。

●ラッピング（まとめてラッピング）
注意事項備考に「ラッピング」の文言を入力

●個別ラッピング
注意事項備考に「個別ラッピング」の文言を入力

※まとめてラッピング
希望の場合、［注意事項備考］に「ギフトラッピング」や「通常ラッピング」など、入力された文言の一部に「ラッピング」が含まれていれば問題ございません。
※個別ラッピング希望の場合は、［注意事項備考］に必ず「個別ラッピング」を含む文言を入力ください。

納品書同梱サービスに対応していますか？

申し訳ございませんが、現在対応しておりません。

出荷依頼ができない

出荷依頼ができない場合は、下記をご確認ください。

・配送方法がメール便で、お届け日指定が入っていないか。

・お届け日指定が8日以内の日付になっているか。
お届け日指定が8日以上先のご注文には出荷依頼ができかねます。

出荷後に商品返送になった場合はどうしたらいいですか？

商品の返送先で処理が異なります。

RSLに返送する場合・・・
GoQSystem受注管理画面上から「引当解除」を行ってください。

店舗様の住所に返送する場合・・・
GoQSystem側での処理は不要です。

＜その他＞

BOSSから移行できますか？

GoQロジの商品登録後、BOSSからGOQロジへ移行可能です。

郵便局止めやコンビニ受け取りに対応していますか？

申し訳ございませんが、現在対応しておりません。