

## 【RSL連携】楽天スーパーロジスティクス入荷予定について

### 入荷予定を登録する方法

RFC（楽天フルフィルメントセンター）に入荷予定の情報（いつ・どこから・商品内容）を登録します。

#### 入荷予定登録時の注意点

- ・必ず事前に商品情報の登録、連携を行ってください
- ・入荷予定データの変更・キャンセルを希望される場合は、[【入荷予定データの変更・キャンセルについて】](#)をご確認ください。
- ・入荷予定日に商品がRFC（楽天フルフィルメントセンター）に到着しないことが判明した際は、RSL指定のお問い合わせツールにて速やかにご連絡ください。詳細はRSLご担当者様へご確認ください。

RSLの仕様上API即時反映ではないため、結果はGoQロジ管理画面の右下に表示されます。結果は必ずご確認ください。



【1】[入荷業務 > 入荷スケジュール]をクリックします。



【2】[新規登録]をクリックします。

入荷予定新規登録 / 入荷スケジュール / 入荷予定新規登録

① 入荷区分 \* RSL

② 入荷先 \* 選択してください

③ ベンダー \* 選択してください

④ 入荷予定日時 \* ● 2024-09-26

発注日 2024-09-25 ×

⑤ 配送業者 \* 選択してください

⑥ 個口数 \* ●

備考

入荷予定商品

商品名	ロット番号	仕入先	仕入価格	入荷予定数 *
AAA		選択してください	税別 税込	4

③ 商品追加

⑤ 保存

キャンセル

**【3】** 入荷予定を入力し、[商品追加]をクリックします。

入荷区分：通常/返品/在庫移動/RSL

入荷先：RSL

ベンダー：仕入先を選択

入荷予定日時：日付のみ入力 下記「入荷予定の登録ルール」をご確認ください

配送業者：佐川急便/ヤマト運輸/日本郵便/西濃運輸/福山通運

個口数：個口数

**【4】** 入荷する商品を選択し、入荷予定数を入力します。

複数商品がある場合、[商品追加]で追加可能です。

**【5】** [保存]をクリックします。

**このタイミングでRSLにデータが送信されます**

**入荷予定の登録ルール** 必ずこちらのルールをご確認のうえ登録をお願いします

翌日入荷する入荷予定を登録する場合は、RSLの仕様上**入荷予定作成日の13：59までに登録する必要があります。**

14：00以降のものは翌々日入荷扱いとなります

RSLシス

テムとGoQSystem

mのシステム連携に時間がかかる

場合もございますので、GoQログ上で登録する場合は**入荷予定作成日の13時ごろまで**

**に登録することを推奨**しております。

13時以降～RSL締め切り時間間際の場合は、お手数ですがRSLサポートツールで登録確認を行ってください。

## 入荷予定データの変更・キャンセルについて

**入荷予定データの変更・キャンセルルール** 必ずこちらのルールをご確認のうえ登録をお願いします

入荷予定データの変更・キャンセルの締め切り時間はRSLのルール上、下記となっております。

- ・入荷予定日前日**13時59分まで無料**で可能

- ・入荷予定日前日**14時00分以降有料**で可能（金額はRSLご担当者様にご確認ください）

システム連携に時間がかかる場合がございますので、GoQ上での登録は

**入荷予定日前日13時ごろまでに変更・キャンセルすることを推奨**しております。

13時以降～締め切り時間間際の場合は、お手数ですがRSLサポートツールで登録確認もしくは直接変更・キャンセルを行ってください。

時間を過ぎて入荷予定のキャンセル依頼ができない場合、RSLサポートツールよりご依頼ください。

RSLの仕様上、一度登録した入荷予定データに対して商品個数の変更や、別商品を増やすことは不可となっているため、その際は入荷予定データをすべてキャンセルし作成しなおす、もしくは追加したい商品だけ新しく入荷予定データを作成するなどご対応をお願いします。

### 対象入荷予定データのすべての商品をキャンセルする

入荷スケジュール

すべて 入荷待ち 入荷済み RSL入荷済み RSL入荷済み(不良品あり) RSL入荷済み(欠品あり) RSL入荷済み(不良品・欠品あり) 検品待ち 在庫待ち

入荷管理番号	ステータス	入荷先	入荷予定日
	RSL入荷済み(欠品あり)	RSL B	2024-09-26
	入荷待ち	RSL B	2024-10-08

【1】[入荷業務>入荷スケジュール]をクリックします。

【2】[⋯]のメニューバーをクリックします。

入荷管理番号	ステータス	入荷先	入荷予定日
	RSL入荷済み(欠品あり)	RSL B	2024-09-26
	入荷待ち	RSL B	2024-10-08

- 入荷実績取得
- 入荷キャンセル
- 入荷実績取得について

【3】[入荷キャンセル]をクリックします。

キャンセル理由を選択

メーカーから調達できない為キャンセル

✓ メーカーから調達できない為キャンセル  
上記以外の理由によるキャンセル

保存

【4】キャンセル理由を選択し[保存]をクリックします。RSLにキャンセル依頼のデータが送信されます。

### 対象入荷予定データの一部の商品をキャンセルする場合

入荷スケジュール

すべて 入荷待ち 入荷済み RSL入荷済み RSL入荷済み(不良品あり) RSL入荷済み(欠品あり) RSL入荷済み(不良品・欠品あり) 検品待ち 入荷待ち

入荷済み キャンセル キャンセル(一部) キャンセル依頼中 キャンセル依頼中(一部) 破損 その他

新規登録

入荷管理番号	ステータス	入荷先	入荷予定日
[Redacted]	RSL入荷済み(欠品あり)	RSL R	2024-09-26
[Redacted]	入荷待ち	RSL R	2024-10-08

- 【1】 [入荷業務 > 入荷スケジュール]をクリックします。  
 【2】 対象の[入荷管理番号]をクリックします。

入荷予定詳細

ステータス RSL入荷済み(欠品あり)

入荷区分 RSL

入荷先 RSL

ベンダー

入荷予定日時 2024-09-26

発注日 2024-09-25

配送業者 佐川急便

個口数 1

備考

入荷予定商品

商品名	ステータス	ロット番号	入荷日	仕入先	仕入価格	入荷予定数	入荷数
[Redacted]	一部欠品		2024-09-25		税別: 0 税込: 0	3	2

入荷商品キャンセル

- 【3】 対象の商品を選択し、[入荷商品キャンセル]をクリックします。

キャンセル理由を選択

メーカーから調達できない為キャンセル

保存

✓ メーカーから調達できない為キャンセル  
 上記以外の理由によるキャンセル

- 【4】 キャンセル理由を選択し[保存]をクリックします。RSLにキャンセル依頼のデータが送信されます。

## 入荷状況の確認について

入荷予定の状況を確認する場合は[入荷 > 入荷スケジュール]のステータスを確認できます。

自動処理で入荷実績取得は30分から1時間おきに行われます。  
手動で実績の取得を行う場合は下記の方法で取得可能です。

入荷スケジュール

すべて 入荷待ち 入荷済み RSL入荷済み RSL入荷済み(不良品あり) RSL入荷済み(欠品あり) RSL入荷済み(不良品・欠品あり) 検品待ち 在庫待ち

入荷管理番号	ステータス	入荷先	入荷予定日
	RSL入荷済み(欠品あり)	RSL B	2024-09-26
	入荷待ち	RSL B	2024-10-08

【1】 [入荷業務 > 入荷スケジュール] をクリックします。

【2】 [...] のメニューバーをクリックします。

入荷管理番号	ステータス	入荷先	入荷予定日
	RSL入荷済み(欠品あり)	RSL B	2024-09-26
	入荷待ち	RSL B	2024-10-08

- 入荷実績取得
- 入荷キャンセル
- 入荷実績取得について

【3】 [入荷実績取得] をクリックすることで、更新されます。

## 入荷実績取得について

入荷実績の取得が完了し、RSLに商品が到着していた場合、下記いずれかのステータスに変更されます。

- RSL入荷済み
- RSL入荷済み(不良品あり)
- RSL入荷済み(欠品あり)
- RSL入荷済み(不良品・欠品あり)

詳細を確認したい場合、入荷管理番号のテキストリンクから詳細を確認いただけます。商品が到着していなければ、ステータスは「入荷待ち」のままとなります。

また、RSLの仕様上、商品が入荷されても、在庫はすぐに反映されず「入荷待ち」状態となり、入荷日翌日に「販売可能数」として在庫が計上されます。在庫のステータスは定期的に更新されていますので、在庫状況からご確認ください。

結果	ステータス	注意事項・作業内容
問題なく入荷された場合	『入荷待ち』 『RSL入荷済み』	<p>全部揃っていてもRSLから何回かに分けて入荷した情報が返ってくる場合があります。その場合</p> <p><b>一時的に『RSL入荷済み（欠品あり）』になる場合がありますのでご注意ください。</b></p> <p>通常、RSLに入荷後1 - 3日以内に反映されます</p>
一部不良品や欠品があった場合	『入荷待ち』 『RSL入荷済み（不良品あり）』 『RSL入荷済み（欠品あり）』 『RSL入荷済み（不良品・欠品あり）』 のいずれか	<p>一部欠品があった場合、対象の商品の入荷キャンセルをおこなわないと入荷確定状態（販売可能数に入荷した数が反映されない）にならないため</p> <p><b>必ず下記作業を行ってください。</b></p> <p>【1】対象の入荷予定の右端メニュー『...』の入荷キャンセルボタンを押してください。</p> <p>【2】キャンセル理由を選択する画面がでけますのでキャンセル理由を選択し『保存』を押します。 入荷キャンセルを行うとRSLに入荷したものが確定し足りないものだけがキャンセル扱いとなります。</p> <p><b>不良品・欠品についてはRSLにお問い合わせください</b></p>
過剰入荷や入荷予定ではないものが届いた場合	『入荷待ち』 『RSL入荷済み』	<p>過剰入荷等があった場合、入荷予定個数のみ入荷が行われます。 予定にない商品の取り扱い方針については、RSLサポートツールより連絡があります。</p>