

【RSL連携】楽天スーパーロジスティクス出荷依頼をかける方法について

RSLに出荷依頼の情報を登録します。

出荷依頼のルール

必ずこちらのルールをご確認のうえ登録をお願いします。
特に自動処理をご利用のお客様はご注意ください。

注文情報のRSL当日受付扱いは15時29分までに送信された注文が対象となります。

15時30分以降は翌日受付扱いとなりますのでご注意ください。

GoQSystemとRSLシステムのシステム連携に時間がかかる場合もございますので、当日受付にしたい注文を出荷依頼をする場合は

14時30分頃までに登録することを推奨しております。

14時30分以降～RSL締め切り時間間際の場合は、お手数ですがRSLサポートツールで登録確認を行ってください。

RSLの仕様上、日付指定がない注文の場合は受付の次の日から3日以内に発送されます

RSLの仕様上、出荷依頼がRSLに送信された時点でお届け日が配達不可日を指定されていた場合指定日がクリアされ、通常注文になってしまうためご注意ください。（詳細はRSLにお問い合わせください。）

注文受付時にすべてRSLに在庫がある注文を出荷依頼する場合

自動処理の設定が可能です。設定については営業担当もしくはサポート担当にご連絡ください。

【1】注文取り込み時にRSLにすべて商品在庫がある注文は配送業者が『RSL』となります。

【2】対象の注文の詳細画面にはいり、送り先箇所に表示されている『出荷依頼』ボタンを押します。ステータスが『出荷依頼中』になればRSLにデータ送信完了となります。

注文受付後にRSLに商品が入荷しすべて揃ってから出荷依頼をかける場合

【1】対象注文の配送業者を『RSL』に変更します。。

【2】対象の注文の詳細画面にはいり、送り先箇所に表示されている『引当』ボタンを押します。

【3】問題なく引当された場合は『出荷依頼』ボタンに変わりますので、再度『出荷依頼』ボタンを押し、ステータスが『出荷依頼中』に変わればRSLにデータ送信完了となります。

出荷依頼後のRSLの作業状況は詳細画面の下記ステータスで確認できます。

ステータスは30分おきに自動更新されます

一部のステータス状況が自動処理の対象となりますので詳細は営業・サポート担当までお問い合わせください。

送付先	のし	分割	商品【商品内訳】 (商品番号)	発注先	入荷日
楽天 太郎[ラクテン タロウ] 〒 104-0031 東京都中央区京橋1丁目6-12 TEL : 03-1234-5678 伝票番号 : <input type="text"/> 個口数 : <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="v"/> 出荷依頼状況 <input type="button" value="出荷済"/>			テスト商品 (112233445566) [登録在庫数:-] 【在庫数更新】	発注先候補 <input type="text" value="-"/> <input type="text" value="v"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="数量分割"/> <input type="button" value="商品分割"/> <input type="button" value="分割解除"/> <input type="button" value="i"/>					

○出荷実績は出荷日・お荷物伝票番号・配送業者が自動で取得されます。
8時から21時の間30分間隔で更新されます。

出荷依頼をキャンセルする方法について

RSL側でキャンセルのルールがございますので必ず下記ルールをご確認のうえ作業をお願いします。
詳細につきましてはRSLの営業担当者様にご確認ください。

RSLステータス	RSL側手数料 (詳細は楽天ロジご担当者様にご確認ください)	依頼方法
出荷作業前 および 出荷作業中(納品書発行済)	無料	GoQ RSLサポートツールからでも可
出荷作業中(ピッキング中)	有料で可	GoQ RSLサポートツールからでも可
その他	RSL要確認	RSLサポートツールのみ

- 【1】 出荷キャンセルをしたい注文の『出荷取下』をクリックします。
- 【2】 出荷取り下げ区分を選択します。
- 【3】 上記ルールをご確認いただき、GoQから依頼を掛けられるステータスの場合は、キャンセル手数料が無料時のみ取り下げたいか、有料であっても取り下げたいかを選択します。
- 【4】 キャンセル可能な場合は『出荷取下』ボタンが『出荷キャンセル』ボタンに変わりますのでボタンを押すとキャンセル処理が送信されます。