

【RSL連携】楽天スーパーロジスティクス入荷予定について

入荷予定を登録する方法

RFC（楽天フルフィルメントセンター）に入荷予定の情報（いつ・どこから・商品内容）を登録します。

入荷予定登録時の注意点

- ・必ず事前に商品情報の登録、連携を行ってください
- ・入荷予定データの変更・キャンセルを希望される場合は、マニュアル【・入荷予定データの変更・キャンセルについて】をご確認ください。
- ・入荷予定日に商品がRFC（楽天フルフィルメントセンター）に到着しないことが判明した際は、RSL指定のお問い合わせツールにて速やかにご連絡ください。
詳細はRSLご担当者様へご確認ください。

RSLの仕様上API即時反映ではないため、結果はGoQロジ管理画面の右下に表示されます。結果は必ずご確認ください。

入荷予定の登録ルール

必ずこちらのルールをご確認のうえ登録をお願いします。

翌日入荷する入荷予定を登録する場合は、RSLの仕様上入荷予定作成日の13：59までに登録する必要があります。

14：00以降のものは翌々日入荷扱いとなります。

RSLシステムとGoQSystemのシステム連携に時間がかかる場合もございますので、GoQロジ上で登録する場合は入荷予定作成日の13：00ごろまでに登録することを推奨しております。

13時以降～RSL締め切り時間間際の場合はお手数ですがRSLサポートツールで登録確認を行ってください。

- 【1】[入荷>入荷スケジュール]を開きます。
- 【2】『新規登録』ボタンをクリックします。
- 【3】・入荷区分を《RSL》を選択してください
- 【4】・入荷先の倉庫および・ベンダーを選択してください
- 【5】・入荷予定日時を入力してください（日付のみの入力でも問題ございません）
ルールのご確認をお願いします
- 【6】その他の必要項目を入力します。
- 【7】『商品追加』ボタンより、対象の商品を選択します。
- 【8】必要項目を入力します。
- 【9】さらに追加したい商品がある場合は『商品追加』より追加をお願いします。
- 【10】『保存』ボタンを押すと確認画面がでますので問題なければ『OK』ボタンを押してください。
このタイミングでRSLにデータが送信されます。

入荷予定データの変更・キャンセルについて

入荷予定データの変更・キャンセルを行う場合のマニュアルです。

入荷予定データの変更・キャンセルルール

必ずこちらのルールをご確認のうえご対応をお願いします。

入荷予定データの変更・キャンセルの締め切り時間はRSLのルール上

- ・入荷予定日前日13時59分まで **無料**で可能
 - ・入荷予定日前日14時00分以降**有料**で可能
(金額につきましてはRSLご担当者様にご確認ください)
- となっております。

システム連携に時間がかかる場合がございますのでGoQ上での登録は

入荷予定日前日13時ごろまでに変更・キャンセルすることを推奨しております。

13時以降～締め切り時間間際の場合はお手数ですがRSLサポートツールで登録確認もしくは直接変更・キャンセルを行ってください。

- ・時間帯を過ぎて入荷予定のキャンセルが依頼できない場合、RSLサポートツールよりご依頼ください。

RSLの仕様上、一度登録した入荷予定データに対して商品個数の変更や、別商品を増やすことは不可となっているため、その際は入荷予定データをすべてキャンセルし作成しなおす、もしくは追加したい商品だけ新しく入荷予定データを作成するなどご対応をお願いします。

対象入荷予定データのすべての商品をキャンセルする場合

【1】[入荷>入荷スケジュール]より対象の入荷予定データの右端メニューのアイコンを押し、『入荷キャンセル』を選択します。

- 【2】キャンセル理由を選択し『保存』を押すとRSLにキャンセル依頼のデータが送信されます。

対象入荷予定データの一部の商品をキャンセルする場合

【1】[入荷>入荷スケジュール]より対象の入荷予定を選択し、対象の商品にチェックをつけ、『キャンセル』を選択します。

- 【2】キャンセル理由を選択し『保存』を押すとRSLにキャンセル依頼のデータが送信されます。

入荷状況の確認について

入荷予定登録後の流れのマニュアルです。

入荷予定の状況を確認する場合は[入荷>入荷スケジュール]のステータスを確認します。

自動処理で入荷実績取得は30分から1時間おきに行われます。手動で確認したい場合は対象の入荷予定データの右端メニュー『...』の入荷実績取得ボタンを押すことで更新されます。

結果	ステータス	注意事項・作業内容
問題なく入荷された場合	『入荷待ち』 『RSL入荷済み』	全部揃っていてもRSLから何回かに分けて入荷した情報が返ってくる場合があります。その場合 一時的に『RSL入荷済み(欠品あり)』になる場合がありますのでご注意ください。 通常、RSLに入荷後1 - 3日以内に反映

<p>一部不良品や欠品があった場合</p>	<p>『入荷待ち』 『RSL入荷済み（不良品あり）』 『RSL入荷済み（欠品あり）』 『 RSL入荷済み（不良品・欠品あり）』 のいずれか</p>	<p>されませ 一部欠品があった場合、対象の商品の入荷キャンセルをおこなわないと入荷確定状態（販売可能数に入荷した数が反映されない）にならないため 必ず下記作業を行ってください。</p> <p>【1】対象の入荷予定の右端メニュー『...』の入荷キャンセルボタンを押してください。</p> <p>【2】キャンセル理由を選択する画面ができますのでキャンセル理由を選択し『保存』を押します。 入荷キャンセルを行うとRSLに入荷したものが確定し足りないものだけがキャンセル扱いとなります。</p> <p>不良品・欠品についてはRSLにお問い合わせください</p>
<p>過剰入荷や入荷予定ではないものが届いた場合</p>	<p>『入荷待ち』 『RSL入荷済み』</p>	<p>過剰入荷等があった場合、入荷予定個数のみ入荷が行われます。 予定にない商品の取り扱い方針については、RSLサポートツールより連絡があります。</p>