

## 【受注管理】SMSサービスとの連携方法

SMS機能をご利用の場合はRakuten CPaaS SMS APIの契約が必要となります。  
Rakuten CPaaS SMS APIの詳細内容のご確認またはお申込みにつきましては[こちらのサイト](#)からご確認ください。

### SMS初期設定



- 【1】 [各種設定]をクリックします。
- 【2】 [オプション設定]をクリックします。
- 【3】 [外部システム連携]をクリックします。

#### SMS連携設定

<b>4</b> パスワード	<input type="password"/>
API KEY	<input type="text"/>
送信元ID	<input type="text"/>

【4】 SMS連携設定の各項目へ下記内容を記載します。（ 3つの項目全て入力後に使用可能となります）

- **パスワード**：使用するAPIキーを選択し、ログイン情報よりPASSWORDを追加。そちらで設定したパスワードを

## 入力

- API KEY : 管理画面に記載の「APIキー」を登録。

The screenshot shows the CPaaS management interface. The left sidebar contains navigation options: ホームページ, SMSサービス, コンファームAPI, 法人アカウント (highlighted), アクティビティログ, and サポート. The main content area displays account details for '株式会社GoQSystem' with fields for 国 (Japan), 通貨コード (JPY), 課税地域 (JAPAN), and ステータス (アクティブ). Below this, a tabbed interface shows 'APIキー' selected. A table lists API keys, with one entry '営業\_ApiKey1' highlighted. The status '有効' is also highlighted.

- 【1】 [法人アカウント]をクリックします。
- 【2】 [APIキー]をクリックします。
- 【3】 [APIキー名]をクリックします。  
ステータスが有効になっていなければ使用できません。

The screenshot shows the 'APIキー' tab selected in the management interface. A table lists API keys, with one entry highlighted. The number '4' is placed over the highlighted entry.

- 【4】 表示されている「APIキー」と対象のAPIキーで登録した「パスワード」をGoQSystemへ登録します。
  - 送信元ID : 管理画面に記載の送信元IDを登録。

The screenshot shows the CPaaS management interface with the '送信元ID' tab selected. A table lists Send IDs, with one entry highlighted. The status '有効' is also highlighted. A red 'X' icon is visible over the status field.

- 【5】 [送信元ID]をクリックします。
- 【5】 表示されている「送信元ID」をコピーし、GoQSystemへ登録します。  
ステータスが有効になっていなければ使用できません。

## SMS連携設定

パスワード	<input type="password"/>
API KEY	<input type="text"/>
送信元ID	<input type="text"/>

5 更新する

【5】[更新する]をクリックします。

## SMSテンプレート設定方法

The screenshot shows the GoQSystem web interface. At the top, there is a navigation bar with the GoQSystem logo and a menu containing '各種設定' (All Settings). Below this, a secondary menu has '各種設定' highlighted with a red box and the number '1'. The main content area is titled 'GoQSystem初期設定' (GoQSystem Initial Settings) and contains a sub-menu with 'オプション設定' (Option Settings) highlighted with a red box and the number '2'. The 'オプション設定' section includes a card for 'オプション設定' with a plus icon and the text 'さらに便利にGoQSystemを使うための詳細な設定を行います。' (Perform detailed settings to use GoQSystem more conveniently). Below this, there are three sub-sections: '共通設定' (Common Settings), 'メールテンプレート設定' (Email Template Settings), and 'SMSテンプレート設定' (SMS Template Settings). The 'SMSテンプレート設定' link is highlighted with a red box and the number '3'. Other visible links include '新規受付', '発送前入金待ち', '発送待ち', '発送後入金待ち', '処理済', '保留', 'キャンセル', '全て', 'ホーム', '契約者情報', '配送業者設定', 'モール選択', '支払い方法', 'モール詳細設定', and 'モール配'.

【1】[各種設定]をクリックします。

【2】[オプション設定]をクリックします。

【3】[SMSテンプレート設定]をクリックします。



## オプション設定

楽天SMSのテンプレートを編集します

## 楽天SMSテンプレートの設定

## 4 SMSテンプレートの新規作成

## 一括処理

チェックしたテンプレートを 

TOP



【4】[SMSテンプレートの新規作成]をクリックします。

## SMSテンプレートの編集

## SMSテンプレートの編集

① テンプレート名 

※必須

② メッセージ内容

※必須

## ※メール差込み

差込み機能を利用することで、1つのテンプレートで各モールにて設定した情報を自動的に表示させることができます。

表示させたい位置に以下内容を入力して下さい。

※ [ ] を付けた状態で差込みを行ってください。

[出店モール店舗名]

[担当者名]

[店舗電話番号]

[店舗メールアドレス]

[注文者名]

[注文番号]

[出荷日]

[お支払い方法]

[お荷物伝票番号]

## 例文：

[出店モール店舗名][担当者名]です。  
この度はご注文いただきありがとうございます！

[出店モール店舗名]の[担当者名]です。  
この度はご注文いただきありがとうございます！

6

設定を保存する

【5】SMSテンプレートの編集の各項目を入力します。

テンプレート名：SMS送信画面で表示される店舗管理用のテンプレート名になります。  
お客様には表示されません

メッセージ内容：実際に送信されるSMSの本文です。

< 差し込み可能な内容 >

- ・ 出店モール店舗名
- ・ 担当者名
- ・ 店舗電話番号
- ・ 店舗メールアドレス

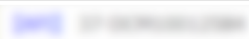

[各種設定] > [モール詳細設定]の[基本情報]で登録されている内容が反映されます。

- ・注文者名
  - ・注文番号
  - ・出荷日
  - ・お支払い方法
  - ・お荷物伝票番号
- 対象受注の内容が反映されます。

## SMSを送信する方法

<a href="#">すべて チェック</a>	<a href="#">注文日時</a>	<a href="#">受注番号/ 販売分類</a>	<a href="#">注文者氏名/ リピーター/ レビュー</a>	<a href="#">ランク</a>	<a href="#">同梱/送り先注意/ 携帯/ポイント注意</a>	<a href="#">利用 端末</a>	<a href="#">お い</a>
<input type="checkbox"/>	2024-05-23 11:30:31	<b>1</b> 	テストゴクウシステム				

【1】対象受注の受注番号をクリックし、受注詳細画面へ移動します。

詳細情報	
<a href="#">メール送信</a> <a href="#">帳票作成</a> <a href="#">注文内容修正</a>	
受注番号	
販売店舗	
注文日時	2024-05-23 11:30:31
注文者情報	テストゴクウシステム [テストユーザ]
注文者住所	
注文者電話番号	 SMSを送信する
お支払い方法	----- ▾

【2】[SMS送信]をクリックします。

## テンプレート設定

テンプレート選択

3

選択してください ▼

選択

## メッセージ編集

メッセージ



文字カウント数 0/660

概算送信費用 0円

戻

4

SMS送信する

【3】送信するテンプレートを選択します。

【4】メッセージ内容を入力・確認し、[SMS送信する]ボタンをクリックします。

文字数制限は660文字までです。660文字を越える場合は入力できません。  
文字数に応じて発生する概算の送信料金が表示されます。