

【受注管理】SMSサービスとの連携方法

SMS機能をご利用の場合はRakuten CPaaS SMS APIの契約が必要となります。
Rakuten CPaaS SMS APIの詳細内容のご確認またはお申込みにつきましては[こちらのサイト](#)からご確認ください。

SMS初期設定



- 【1】 [各種設定]をクリックします。
- 【2】 [オプション設定]をクリックします。
- 【3】 [外部システム連携]をクリックします。

SMS連携設定

4 パスワード	<input type="password"/>
API KEY	<input type="text"/>
送信元ID	<input type="text"/>

【4】 SMS連携設定の各項目へ下記内容を記載します。（ 3つの項目全て入力後に使用可能となります）

- **パスワード**：使用するAPIキーを選択し、ログイン情報よりPASSWORDを追加。そちらで設定したパスワードを

入力

- API KEY : 管理画面に記載の「APIキー」を登録。

The screenshot shows the CPaaS management interface. The left sidebar has '法人アカウント' (Corporate Account) selected. The main content area shows the 'APIキー' (API Key) management page. The 'APIキー' tab is selected, and a table lists API keys. One key is highlighted with a blue box and labeled '3'. The status is '有効' (Active).

- 【1】 [法人アカウント]をクリックします。
- 【2】 [APIキー]をクリックします。
- 【3】 [APIキー名]をクリックします。
ステータスが有効になっていなければ使用できません。

The screenshot shows the CPaaS management interface. The left sidebar has '法人アカウント' (Corporate Account) selected. The main content area shows the 'APIキー' (API Key) management page. The 'APIキー' tab is selected, and a table lists API keys. One key is highlighted with a blue box and labeled '4'.

- 【4】 表示されている「APIキー」と対象のAPIキーで登録した「パスワード」をGoQSystemへ登録します。
 - 送信元ID : 管理画面に記載の送信元IDを登録。

The screenshot shows the CPaaS management interface. The left sidebar has '法人アカウント' (Corporate Account) selected. The main content area shows the '送信元ID' (Send ID) management page. The '送信元ID' tab is selected, and a table lists Send IDs. One ID is highlighted with a blue box and labeled '6'. The status is '有効' (Active).

- 【5】 [送信元ID]をクリックします。
- 【5】 表示されている「送信元ID」をコピーし、GoQSystemへ登録します。
ステータスが有効になっていなければ使用できません。

SMS連携設定

パスワード	<input type="password"/>
API KEY	<input type="text"/>
送信元ID	<input type="text"/>

5 更新する

【5】[更新する]をクリックします。

SMSテンプレート設定方法

The screenshot shows the GoQSystem web interface. At the top, there is a navigation menu with items like '受注一覧', 'データ取込', 'データ書出', 'ダウンロードファイル一覧', '受注登録', '旧受注登録', '同梱候補一覧', '自動処理', '備考欄管理', and '各種設定'. A red box labeled '1' highlights the '各種設定' link. Below the navigation menu, there is a secondary menu with items like '新規受付', '発送前入金待ち', '発送待ち', '発送後入金待ち', '処理済', '保留', 'キャンセル', and '全て'. A red box labeled '2' highlights the 'オプション設定' link in this menu. The main content area is titled 'GoQSystem初期設定' and contains a section for 'オプション設定' with a sub-section for 'SMSテンプレート設定'. A red box labeled '3' highlights the 'SMSテンプレート設定' link. Below this, there are links for '共通設定', 'メールテンプレート設定', and '受注ステータスの設定'.

【1】[各種設定]をクリックします。

【2】[オプション設定]をクリックします。

【3】[SMSテンプレート設定]をクリックします。



オプション設定

楽天SMSのテンプレートを編集します

楽天SMSテンプレートの設定

4 SMSテンプレートの新規作成

一括処理

チェックしたテンプレートを



TOP



【4】[SMSテンプレートの新規作成]をクリックします。

SMSテンプレートの編集

SMSテンプレートの編集

① テンプレート名

※必須

② メッセージ内容

※必須

※メール差込み

差込み機能を利用することで、1つのテンプレートで各モールにて設定した情報を自動的に表示させることができます。

表示させたい位置に以下内容を入力して下さい。

※ [] を付けた状態で差込みを行ってください。

[出店モール店舗名]

[担当者名]

[店舗電話番号]

[店舗メールアドレス]

[注文者名]

[注文番号]

[出荷日]

[お支払い方法]

[お荷物伝票番号]

例文：

[出店モール店舗名][担当者名]です。
この度はご注文いただきありがとうございます！

[出店モール店舗名]の[担当者名]です。
この度はご注文いただきありがとうございます！

6

【5】SMSテンプレートの編集の各項目を入力します。

テンプレート名：SMS送信画面で表示される店舗管理用のテンプレート名になります。
お客様には表示されません

メッセージ内容：実際に送信されるSMSの本文です。

< 差し込み可能な内容 >

- ・ 出店モール店舗名
- ・ 担当者名
- ・ 店舗電話番号
- ・ 店舗メールアドレス

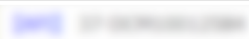

[各種設定] > [モール詳細設定]の[基本情報]で登録されている内容が反映されます。

- ・注文者名
 - ・注文番号
 - ・出荷日
 - ・お支払い方法
 - ・お荷物伝票番号
- 対象受注の内容が反映されます。

SMSを送信する方法

すべて チェック	注文日時	受注番号/ 販売分類	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	ランク	同梱/送り先注意/ 携帯/ポイント注意	利用 端末	お い
<input type="checkbox"/>	2024-05-23 11:30:31	1 	テストゴクウ システム				

【1】対象受注の受注番号をクリックし、受注詳細画面へ移動します。

詳細情報	
メール送信 帳票作成 注文内容修正	
受注番号	
販売店舗	
注文日時	2024-05-23 11:30:31
注文者情報	テストゴクウシステム [テストユーザ]
注文者住所	
注文者電話番号	 SMSを送信する
お支払い方法	----- ▾

【2】[SMS送信]をクリックします。

テンプレート設定

テンプレート選択

3

選択してください ▼

選択

メッセージ編集

メッセージ



文字カウント数 0/660

概算送信費用 0円

戻

4

SMS送信する

【3】送信するテンプレートを選択します。

【4】メッセージ内容を入力・確認し、[SMS送信する]ボタンをクリックします。

文字数制限は660文字までです。660文字を越える場合は入力できません。
文字数に応じて発生する概算の送信料金が表示されます。