

【全モール共通】配送状況更新について

発送した荷物がどのような状況か情報を取得して受注一覧画面に表示させることができます。配送状況更新を行うと、配送状況に応じて自動処理での振り分けも可能となります。

対応している配送業者

- ・ヤマト運輸
- ・佐川急便
- ・日本郵便
- ・西濃運輸
- ・福山通運

配送状況更新方法

1/1	注文日時	受注番号 販売店舗 GoQ管理番号	注文者氏名 リピーター レビュー ランク	同梱 送り先注意 ポイント注意	端末	お支払い方法	合計金額	請求金額	商品名 送り先住所	送り先氏名 送り先電話番号	配送業者	お届け日指定	お届け時間帯	入金日	入荷日	出荷日	発注先 ひとことメモ 備考
<input checked="" type="checkbox"/>	1	20260415054323-5157 店舗 (000-001)	悟空一郎 新規			クレジットカード決済	1,000	1,000	テスト商品 1,000円 x 1個	悟空一郎 ゴクイチロウ	ヤマト運輸 [伝票入力済]					2026-04-15	

【1】受注一覧画面より配送状況更新をしたい受注を選択します。 **伝票番号と出荷日の入力が必須です**

後払い: FREX B2B後払い | 与信を実行 | 与信内容変更

請求書ダウンロード

配送状況 | 伝票状況更新 **2** | ※出荷日入力必須

受注データ | 商品分割 | 複製 | ※複製は店舗・電話・FAXのみ対象

【2】処理パネル> 配送状況の【伝票状況更新】ボタンをクリックします。

0/1	注文日時	受注番号 販売店舗 GoQ管理番号	注文者氏名 リピーター レビュー ランク	同梱 送り先注意 ポイント注意	端末	お支払い方法	合計金額	請求金額	商品名 送り先住所	送り先氏名 送り先電話番号	配送業者	お届け日指定
<input type="checkbox"/>	2026-04-15 17:43:23	20260415054323-5157 店舗 (000-001)	悟空一郎 新規			クレジットカード決済	1,000	1,000	テスト商品 1,000円 x 1個	悟空一郎 ゴクイチロウ	ヤマト運輸 [伝票入力済]	

配送状況更新を行うと、配送業者欄に「配達中」や「配達完了」などの文言が表示されます。

配送業者	配送業者	配送業者	配送業者
ヤマト運輸 [伝票入力済]	ヤマト運輸 [伝票入力済]	ヤマト運輸 [伝票入力済]	ヤマト運輸 [伝票入力済]
未登録	配達中	持戻	配達完了

配送状況変換設定

0/1	注文日時	受注番号 販売店舗 GoQ管理番号	注文者氏名 リピーター レビュー ランク	同梱 送り先注意 ポイント注意	端末	お支払い方法	合計金額	請求金額	商品名 送り先住所	送り先氏名 送り先電話番号	配送業者	お届け日指定
<input type="checkbox"/>	2026-04-15 17:43:23	20260415054323-5157 店舗 (000-001)	悟空一郎 新規			クレジットカード決済	1,000				ヤマト運輸 [伝票入力済] [お届け先にお届け済み]	

[お届け先にお届け済み]を
[配達完了]に変換する

上記のように、配送業者ごとに取得される配送状況の文言が異なる場合は、配送状況変換設定に登録することで、「配達中」「配達完了」「持戻」などの共通文言に変換して表示することが可能です。

< 設定方法 >

The screenshot shows the GoQSystem interface. At the top, there is a navigation bar with '各種設定' (Various Settings) highlighted. Below this, a menu bar contains '各種設定' (1), which is also highlighted with a red box and the number '1'. Underneath, the 'オプション設定' (Option Setting) section is visible, with 'オプション設定' (2) highlighted in a red box and the number '2'. In the main content area, '配送状況変換設定' (3) is highlighted in a red box and the number '3'.

【1】受注管理画面より [各種設定] をクリックします。

- 【2】 [オプション設定] をクリックします。
- 【3】 [配送状況変換設定] をクリックします。

配送状況の変換設定

配送状況一覧

表示順	配送業者ごとの配送状況文言	GoQ上に表示される配送状況	
10	お届け先にお届け済み	配達完了	削除
11	持ち出し中	配達中	削除
10	配達日・時間帯指定 (保管中)	持戻	削除
10	お預かりしてあります	配達中	削除

新規登録

表示順	名称	
4		5

キャンセル 6 更新する

未登録
未登録
配達中
配達完了
持戻

- 【4】 変換する文言を入力します。
- 【5】 入力した文言がどの配送状況に該当するか選択します。
- 【6】 [更新する] をクリックします。

以上の方法で、設定が完了となります。

自動処理での条件設定について

配送状況に応じて自動処理での振り分けが可能です。

条件設定

条件	条件内容	追加日時
	<input type="checkbox"/> あす楽 <input type="checkbox"/> あすつく <input type="checkbox"/> きょうつく <input type="checkbox"/> 優良配送 <input type="checkbox"/> 翌日優良配送 <input type="checkbox"/> 楽天 当日出荷 <input type="checkbox"/> 楽天 最強配送	
配送状況	<input checked="" type="checkbox"/> 未登録 <input checked="" type="checkbox"/> 配達中 <input checked="" type="checkbox"/> 配達完了 <input checked="" type="checkbox"/> 持戻 <input type="checkbox"/> マケプレプライム <input type="checkbox"/> マケプレ当日お急ぎ便 <input type="checkbox"/> マケプレお急ぎ便 (翌日) <input type="checkbox"/> マケプレお急ぎ便 (翌々日) <input type="checkbox"/> Easy Ship 当日お急ぎ便 <input type="checkbox"/> Easy Ship お急ぎ便 <input type="checkbox"/> マルチチャネルエラー	

自動処理の条件設定より、以下の条件を追加して下さい。

- ・条件：配送状況

- ・条件内容：「配達中」「配達完了」「持戻」のいずれかにチェックを入れる