

## 受注管理画面について

受注管理画面についての説明です。

[受注一覧画面](#)  
[絞り込みパネル](#)  
[処理パネル](#)  
[表示切替パネル](#)  
[CSV入出力](#)

受注一覧画面

GoQsyst

ホーム受注管理在庫連携商品管理物流管理売上管理顧客管理各種ツール連携サービス管理

test様

受注一覧データ取込データ書出ダウンロードファイル一覧受注登録同梱候補一覧自動処理備考欄管理各種設定

新規受付発送前入金待ち発送待ち発送後入金待ち処理済保留キャンセル全て

絞り込みパネル

絞り込み条件のリセット

配送方法・お支払い：レビュー：--全てAmazon出荷：--注文数：1以上：1個口数：リピーター：通常全て：ランク：全て

配送方法：▼お支払方法：▼注文数：1以上：1個口数：リピーター：通常全て：ランク：全て

注文メールアドレス：PC/モバイルPCモバイル伝票番号：未設定入力済未入力入金日：未設定入力済未入力

出荷日：未設定入力済未入力入金日：未設定入力済未入力

期前：前日当日翌日2023年8月28日から2023年8月29日注文日出荷日入荷日入金日お届け日指定レビュー記入

チェック項目：領収書営業所止め宅配ボックスメール便冷蔵冷凍定形外宅急便コンパクトレターパックポスバケゆうバケネコポストクリックポスト速達レビュー通常便定期購入離島(モール)離島ギフト送付先相違難払不可中継不可代引不可時間帯不可冷蔵不可冷凍不可

配送状況：未登録配達中配達完了持戻優良配送あす楽あすつくきょうつくマケプレプライムマケプレ当日お急ぎ便マケプレお急ぎ便(翌日)マケプレお急ぎ便(翌々日)マケプレ日時指定マルチャネルエラーauプレミアム

チェック01チェック02チェック03チェック04チェック05チェック06チェック07チェック08チェック09チェック10

ダイレクト検索：氏名注文者氏名電話番号注文者受注番号お荷物伝票番号商品検索商品コード/SKU/商品名/項目選択部道府県住所送付先メールアドレス発送管理番号備考ひとことメモ/備考/対応履歴発注先

絞り込み検索絞り込み条件保存

処理パネル

注文一覧のチェックした項目の処理を行います。

受注ステータスの変更：発送前入金待ちに変更する

メール送信：Rakuten【PC】ご注文承諾メールの送信画面へ

帳票作成：受注伝票を作成する

配送業者：日本郵便に変更する

チェック項目：メール便適用するチェックをはずす

一括入力：出荷日に2023-08-29を書き込む(※半角スペースで空白)追記上書き

一括置換：出荷日に2023-08-29から2023-08-29に置換する

手数料一括入力：手数料に円を書き込む

発注先一括登録：に変更する

Amazon出荷通知：出荷通知を送る(※出荷日入力必須)

楽天ペイ：注文確認通知を送るRMSステータスを取得

後払い：FREX B2B後払いと信を実行と信内容変更と信結果確認と信キャンセル伝票番号同期請求書ダウンロード

配送状況：伝票状況更新(※出荷日入力必須)

受注データの複製：複製する(※店舗、電話、FAXのみ対象)

表示切替パネル

表示形式：一覧表示脱易詳細一覧表示詳細一覧表示

商品名・備考欄/送り先表示：商品名・備考欄送り先表示しない変更

表示件数：25件表示50件表示100件表示200件表示500件表示

ステータス表示：0件表示するしない変更

受注選択時の背景色変更：するしない変更

CSV入出力

選択全て

送り状データ出力：ヤマト運輸出力送り状番号取込

決済データ出力：NP後払い出力その他のデータ出力：売上一括請求出力

クリックポスト拡張機能連携

※注文一覧のチェックした項目の処理を行います。

佐川配送伝票発行佐川荷物受渡書出力

各ページへ切り替えることができます。

受注ステータスは店舗様で自由にカスタマイズができ、無制限に作ることができます。  
各種設定＞オプション設定＞受注ステータスの設定＞新規登録より設定できます。

【絞り込みパネル】

配送方法・お支払い/注文数/個口数/リピーター/ランク/レビュー/Amazon出荷/注文メールアドレス/伝票番号/自動処理/出荷日/入金日/期間/チェック項目/配送状況/ダイレクト検索のそれぞれの条件で絞り込みができます。

リピーター回数とランク条件で絞り込み検索ができます。

参考マニュアル

[リピーター設定 / ランク / 特記事項 / 購入履歴について](#)

店舗レビュー、商品レビューなどで絞り込み検索ができます。 **楽天のみ対象**  
事前に下記方法にてデータ取込が必要です。

[レビューチェックツールのデータ取込方法](#)

「, (半角カンマ)」区切りで入力すると、複数条件にて検索が可能です。

選択をした絞り込み条件の保存ができます。 **「ステータス」の条件保存はできません。**  
頻繁に使用する条件は保存をしておくと次回からボタン一つで検索が可能となります。

1

最終更

新日から2ヶ

月以上経過した「処理済み

」および「キャンセル」ステータスにある受注につき

ましては「過去注文」の扱いとなり、検索時に「過去注文」のラジオボタンを選択していただく必要があります。

参考マニュアル

[過去注文の仕様について](#)

【処理パネル】

▲ **処理パネル** 注文一覧のチェックした項目の処理を行います。

⑧

受注ステータスの変更 発送前入金待ち ▼ に 変更する

メール送信 Rakuten◆【PC】ご注文承諾メール ▼ の 送信画面へ

帳票作成 受注伝票 ▼ を 作成する ※2

配送業者 日本郵便 ▼ に 変更する

チェック項目 メール便 ▼ 適用する チェックをはずす

一括入力 出荷日 ▼ に 2023-08-29 を 書き込む (※半角スペースで空白) ● 追記 ○ 上書き

一括置換 出荷日 ▼ 2023-08-29 から 2023-08-29 に 置換する

手数料一括入力 手数料に 円を 書き込む

発注先一括登録 ▼ に 変更する

Amazon出荷通知 出荷通知を送る (※出荷日入力必須) ⑨

楽天ペイ 注文確認通知を送る RMSステータスを取得 ⑩

後払い FREX B2B後払い ▼ 与信を実行 与信内容変更 与信結果確認 与信キャンセル 伝票番号同期

請求書ダウンロード

配送状況 伝票状況更新 (※出荷日入力必須) ⑪

受注データの複製 複製する (※店舗、電話、FAXのみ対象) ⑫

選択した受注に対して一括で処理を行うことができます。

## 2 帳票作成

101件以上のデータをダウンロードする場合は予約出力となります。  
[ダウンロードファイル一覧]からダウンロードを行ってください。

### ・Amazon出荷通知 [ 出荷通知を送る ]

選択したAmazonの受注に対して一括で出荷通知を送ることができます

マニュアル： [【Amazon】出荷通知を出す方法](#)

### ・楽天ペイ [ 注文確認通知を送る ] [ RMSステータスを取得 ]

選択した楽天の受注に対して一括で注文確認通知を送ることができます

マニュアル： [【楽天ペイ】注文確認通知の方法について](#)

### ・RMSステータスを取得

RMS上の処理状況を取得することができます（例）楽天処理中、楽天処理済みなど

後払いに関する処理を一括で行うことができます。

配送状況 [ 配送状況更新 ] をクリックすると、[ 配達中 ] や [ 配達完了 ] などの情報の取得ができます。

伝票番号の入力が必須です

配送業者	配送業者	配送業者
クリックポスト [伝票入力済] [配達中]	クリックポスト [伝票入力済] [持戻]	クリックポスト [伝票入力済] [配達完了]

関連マニュアル

[【全モール共通】配送状況更新について](#)

受注を選択して [ 複製する ] をクリックすると受注データの複製ができます。（ 店舗/電話/FAX受注のみ対象）

[ 表示形式 ]  
< 一覽表示 >

申込受付 受付完了	受付日時	発注番号/ 発注内容	注文書名/ リレーター/ レビュー	ランク	番付/送付先住所/ 国庫/ポイント住所	利用端末	支払方法/支払 先	送料	商品名/品名	送付先住所/ 送付先電話番号	配達業者	お振込日指定	お振込日指定	入金日	入金日	支払日	ひとことメモ/備考/備考	メール送付/ 伝票発行
<input type="checkbox"/>	2023-08-30 21:45:07	【品名】 【Rakuten】 (000-004)	徳宝 太郎 [新規]		PC	代金引換		3,300	3,300	TEST (9999999999999999)  【#104-0031】 東京都中央区京橋1-6-12N京橋ビル5F	徳宝 太郎 ゴタウ タロウ 03-4446-6259	佐川急便		12:00~14:00				

【受注番号】														
<a href="#">メニュー設定</a>	<a href="#">振替作成</a>	<a href="#">注文内容修正</a>	<a href="#">受注履歴</a>											
送付先	のし	商品【製品内訳】 （商品番号）	単価	個数	備注名	入荷日	発注日	額	小計	税率	送料	代引		
埼玉 本部[ゴクウ タワフ] 〒104-0031 東京都中央区銀座1-6-12NS原ビル5F TEL：03-4446-6259 お客様ご住所 出荷番号： <input type="text"/> 備考欄： <input type="text"/>		TEST (999999999999)  [999999999999] ()  <a href="#">【製品ページへ】</a>  <a href="#">【登録在庫品へ】</a> <a href="#">【在庫数量更新】</a>	3,300円	1	発注先連携 <input type="text"/>		<input type="text"/>	3,300円	10%	込	別			
合計									3,300円	0%	100円	100円		
備考									ポイント					0円
									モバイルポイント					0円
									クーポン					0円
									10%対象(税込)					3,500円
									8%対象(税込)					0円
									請求金額					3,500円

入力内容を反映する

注文番号

の詳細

詳細情報

メニュー提供

振替作成

注文方法修正

取消履歴

受注番号

R

販売店コード

Rakuten (000-004)

注文日時

2023-08-30 21:45:07

注文書情報

様名 太郎 [ゴクウ タロウ]

注文内容

品名 商品A  
数量 10個  
金額 ¥10,000

支払方法

クレジットカード

送料

¥1,000

合計

¥11,000

■配送ステータス

新規受付

■ランク

なし

○ ランクA

○ ランクB

○ ランクC

○ ランクD

○ ランクE

送付先	のし	商品【製品内訳】 (商品番号)	単価	数量	発注先	入庫日	発注日	額	小計	税率	税	送料	代金
様名 太郎[ゴクウ タロウ] 〒104-0031 東京都中央区京橋1-6-12NS京橋ビル5F TEL : 03-4446-4259 お荷物住所番号 住所番号: 配達状況: 備考欄:		TEST (999999999999) (999999999999)  [登録済商品]	3,300円	1	発注先成績 -->			3,300円	10	%	税		税
									合計	3,300円	0	100	100
									ポイント				0円
									モバイルポイント				0円
									クーポン				0円
									10%対象(税込)				3,500円
									8%対象(税込)				0円
									請求金額				3,500円

備考

お客様へのメッセージ (メール送信の際に差し込むことができます)

[受注管理新機能リリースのお知らせ【1】](#)をご確認下さい。

3 選択：受注一覧画面で選択した受注のみデータ出力されます。  
 複数ページに分かれた場合はページ毎の出力が必要です  
 全て：検索結果に表示されている全ての受注が出力対象となります。  
 複数ページに分かれている場合でも一括出力可能です

送り状発行のためのCSVデータや後払いの決済データ、その他CSVデータの出力ができます。  
 その他CSVデータは店舗様にて出力する項目のカスタマイズが可能です。

カスタムCSV登録方法

各種設定 > オプション設定 > カスタムCSV設定 > テンプレートの新規作成

4 5001件以上のデータをダウンロードする場合は予約出力となります。  
 [ダウンロードファイル一覧]からダウンロードを行って下さい。

クリックポスト拡張機能連携...クリックポストの送り状発行ができます。

拡張機能のダウンロードが必要です

マニュアル：[GoQSystem\[契約中\]の方向け API連携でのクリックポストご利用方法](#)

佐川配送伝票設定...APIでの佐川急便の送り状発行ができます。 事前に申請が必要です

マニュアル：[佐川急便の新送り状発行機能 契約情報確認方法](#)

[佐川急便の新送り状発行機能連携方法・送り状データ出力方法](#)

日本郵便送り状発行...APIでの日本郵便の送り状発行ができます。 事前に申請が必要です

マニュアル：[送り状発行API連携方法・送り状データ出力方法](#)

受注詳細画面については下記コラムをご参照下さい。

[まだまだ知らない?!GoQSystemの便利機能のご紹介 & 受注詳細画面を徹底解説！](#)