

同梱処理について

同梱処理をする場合は、事前に[同梱設定](#)を行って下さい。

同梱設定について

[同梱候補一覧]画面右上の[同梱処理の設定]から直接【4】[同梱候補一覧表示の絞込み](#)に進んでいただくことも可能です。



- 【1】[各種設定]をクリックします。
- 【2】[オプション設定]をクリックします。
- 【3】[同梱設定]をクリックします。

同梱設定

同梱候補一覧表示の絞込み

4

▽名寄せ条件

①

受注情報

- ☒ 送付先氏名 ☐ 送付先郵便番号 ☐ 送付先住所 ☒ 送付先電話番号
☒ 販売分類 ※店舗を超えて同梱する時には「販売分類」のチェックを外してください

②

受注ステータス

- ☒ 新規受付
☒ 発送前入金待ち
☒ 発送待ち
☒ 発送後入金待ち
☐ 処理済
☒ 保留
☐ キャンセル

同梱注文の処理

5

▽送料

①

計算方法

※必須

- ☒ 最も高い送料を適用 ☐ 送料の合計金額を適用 ☐ 未確定（個別に設定）

②

送料込商品の扱い

- ☐ 送料込みの注文（または送料0円）が含まれていた場合は送料無料にする

③

送料割引

購入金額合計： 円以上 割引後送料： 円

6

この内容で保存する

TOP

【4】同梱候補一覧表示の絞込み

< 名寄せ条件 >

受注情報：同梱候補として表示させるための条件を選択します

受注ステータス：どのステータスの注文を同梱候補一覧に表示するか選択します

選択したステータスにあり、**受注情報**の条件に一致した受注が同梱候補一覧に表示されます

【5】同梱注文の処理

< 送料 >

計算方法：同梱受注の中で送料をどのように計算するかを設定します。 **必須項目**

例）A（送料550円）とB（送料330円）の商品を購入した場合

- ・最も高い送料を適用・・・Aの送料550円が適用される
- ・送料の合計金額を適用・・・AとBの合算した送料880円が適用される
- ・未確定（個別に設定）・・・受注ごとに設定を行う必要あり

送料込商品の扱い：チェックをつけると、同梱した受注の中に

送料込みまたは送料0円の商品が含まれている場合は送料無料になります

送料割引：購入金額が 円以上の場合は送料を 円に変更するといった設定ができます

【6】[この内容で保存する]をクリックします。

以上の方法で、同梱設定が完了となります。

同梱処理について

GoQsystem ホーム 受注管理 在庫連携 商品管理 物流管理 売上管理 顧客管理 各種ツール 連携サービス 管理

自動処理ログ 受注一覧 データ取込 データ書出 ダウンロードファイル一覧 受注登録 同梱候補一覧 自動処理 備考欄管理 各種設定

1 同梱候補一覧

同梱候補一覧の取り込み条件 [同梱処理の設定](#)

名寄せ条件：販売分類,送付先名,送付先電話番号
対象のステータス：新規受付,発送前入金待ち,発送待ち,発送後入金待ち,保留

同梱する 同梱を解除する

すべて チェック	同梱	受注番号/ 販売分類	注文日時	注文者氏名	お支払い方法	請求額	注文者	送付先氏名	受注ステータス	配送業者	お届け日指定	入金日	入荷日	出荷日	ひとことメモ/発注先
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20230713111650 [Rakuten]	2023-07-13 11:16:50	【新規】	銀行振込	1,000			新規受付						
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20230511151109 [Rakuten]	2023-05-11 15:11:09	【新規】	銀行振込	128,469			新規受付			2023-05-11			

3 同梱する 同梱を解除する

- 【1】[同梱候補一覧]をクリックします。
【2】同梱したい受注にチェックを入れます。
【3】[同梱する]をクリックします。

以上の方法で、同梱処理が完了となります。

< 同梱候補にあがらない場合に考えられる原因 >

- ・名寄せ条件は完全一致となるため、半角全角やハイフンの有無などの確認をお願いします
例) 1丁目2 - 3 1丁目2-3、南ヶ丘 南ヶ丘、四条 4条 など
- ・住所1と住所2で改行箇所が違う
注文内容修正画面に入り、住所の修正を行っていただくことで解消します

送付先

悟空太郎[]
〒 1040031
東京都中央区京橋1-6-12
TEL : 03-4446-6259

〒※必須 1040031
都道府県※必須 東京都
住所1※必須 中央区京橋1-6-12
住所2※必須
会社名

〒※必須 1040031
都道府県※必須 東京都
住所1※必須 中央区京橋
住所2※必須 1-6-12
会社名

同梱の解除について

GoQsystem ホーム 受注管理 在庫連携 商品管理 物流管理 売上管理 顧客管理 各種ツール 連携サービス 管理

自動処理ログ 受注一覧 データ取込 データ書出 ダウンロードファイル一覧 受注登録 同梱候補一覧 自動処理 備考欄管理 各種設定

1 同梱候補一覧

同梱候補一覧の絞り込み条件 [同梱処理の設定](#)

名寄せ条件: 販売分類, 送付先名, 送付先電話番号
対象のステータス: 新規受付, 発送前入金待ち, 発送待ち, 発送後入金待ち, 保留

同梱する 同梱を解除する

すべて チェック	同梱	受注番号/ 販売分類	注文日時	注文者氏名	お支払い方法	請求額	注文者	送付先氏名	受注ステータス	配送業者	お届け日指定	入金日	入荷日	出荷日	ひとことメモ/発注先
<input checked="" type="checkbox"/>	済 (親)	20230713111650 【Rakuten】	2023-07-13 11:16:50	【新規】	銀行振込	1,000			新規受付						
<input checked="" type="checkbox"/>	済	20230511151109 【Rakuten】	2023-05-11 15:11:09	【新規】	銀行振込	128,469			新規受付			2023-05-11			

同梱する 同梱を解除する **3**

- 【1】[同梱候補一覧]をクリックします。
- 【2】同梱を解除したい受注にチェックを入れます。
- 【3】[同梱を解除する]をクリックします。

以上の方法で、同梱の解除が完了となります。

< 注意点 >

- ・ GoQSystem上で同梱処理を行った場合、モール側へは親注文の情報が書き出されます。
子注文に対しても親注文の情報が反映されます。