

リピーター設定 / ランク / 特記事項 / 購入履歴について

リピーター設定

リピーター設定を利用すると、購入回数で注文を絞り込んだり、新規とリピーターで配信するメールの内容を分けるなど、顧客満足度向上につなげることが可能となります。

【設定方法】

The screenshot shows the GoQSystem interface. At the top, there is a navigation bar with various menu items. A red box labeled '1' highlights the '各種設定' (All Settings) link in the top right. Below this, a 'GoQSystem初期設定' (GoQSystem Initial Settings) section contains a row of tabs. A red box labeled '2' highlights the 'オプション設定' (Option Settings) tab. The main content area is titled 'オプション設定メニュー' (Option Settings Menu) and lists several settings categories. A red box labeled '3' highlights the 'リピーター設定' (Repeater Settings) link, which is described as 'リピーターの設定が行えます。' (Repeater settings can be performed).

【1】 [各種設定]をクリックします。

【2】 [オプション設定]をクリックします。

【3】 [リピーター設定]をクリックします。

リピーター設定

リピーターの絞り込み条件

▽名寄せ条件

受注情報	4	<input checked="" type="checkbox"/> 注文者氏名 <input type="checkbox"/> 注文者郵便番号 <input type="checkbox"/> 注文者住所 <input checked="" type="checkbox"/> 注文者電話番号 <input checked="" type="checkbox"/> 販売分類 <input checked="" type="checkbox"/> メールアドレス
受注ステータス	5	<input type="checkbox"/> 新規受付 <input checked="" type="checkbox"/> 発送前入金待ち <input checked="" type="checkbox"/> 発送待ち <input checked="" type="checkbox"/> 発送後入金待ち <input checked="" type="checkbox"/> 処理済 <input checked="" type="checkbox"/> 保留 <input checked="" type="checkbox"/> キャンセル <input checked="" type="checkbox"/> 全て <input checked="" type="checkbox"/> クレーム <input checked="" type="checkbox"/> ブラックリスト

6 この内容で保存する

【4】どの情報が一致した場合にリピーターと判断するか条件を選択します。
販売分類にチェックを入れると、同モールに入った受注のみをリピーターとしてカウントします。
条件は完全一致である必要がございます。

【5】リピーター回数をカウントするステータスを選択します。
チェックを入れたステータスにある受注のみからリピーターを絞り込みますので、
長く受注が滞留するステータスにはチェックを入れていただくことを推奨いたします。

リピーター設定の条件に一致した場合は、注文者氏名の下に購入回数が表示されます。
新規の場合は[新規]と表示されます。

注文日時	受注番号/ 販売分類/ 受注ステータス	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	ランク	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	支払い方法	合計金額	請求額	商品名/ 送り先
2023-04-25 15:16:01	[Rakuten] (000-004) [新規受付]	悟空 太郎 [3回]		悟空 太郎 [3回]	行振込	1,200	1,200	【〒1040031】 東京都中央区京橋1-6-12NS京橋ビル5F
2023-04-25 09:44:09	[Rakuten] (000-002) [新規受付]	広島 花子 [新規]		広島 花子 [新規]	クレジット 決済	1	1	【〒7300051】 広島県広島市中区大手町2丁目11-10NHK広島放送 センタービル13階

リピーター設定を行うと・・・

- ・受注一覧画面でリピーター回数での絞り込み検索が可能になります。

絞り込みパネル

絞り込み条件のリセット

配送方法・お支払い: ▼配送方法 ▼お支払方法 ▼回数 ▼リピーター: 通常 ▼ 全て ▼

注文メールアドレス: PC/モバイル PC モバイル

出荷日: 未設定 入力済 未入力

期間: 前日 当日 翌日 2023 年 6 月 20 日 から 出荷日 入荷日 入金日 お届け

チェック項目: 領収書 営業所止め 宅配ボックス メール便 冷蔵 ポリパケ ゆうパケ ネコポス レビュー記入

配送状況: 未登録 配達中 配達完了 持戻

ダイレクト検索: 氏名 注文者氏名 電話番号 荷物伝票番号 商品検索 品コード/SKU/商品名/項目選択肢

都道府県 住所 送料 備考 ひとことメモ/備考/対応履歴 発注先

絞り込み検索 絞り込み条件保存

- ・自動処理でリピーター回数での自動振分が可能になります。

条件設定

条件	条件内容
ステータス	新規受付
リピーター	通常 ▼ 全て ▼

+ 登録して条件を設定を行う

<参考マニュアル>

- ・ [自動処理の設定方法](#)
- ・ [【自動処理】条件/条件内容一覧表](#)

ランク

お客様を5段階でランク付けすることができます。

注文日時	受注番号/ 販売分類	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	ランク	同梱/送り先注意/ 携帯/ポイント注意	利用端 末	お支払い方法	合計金 額	請求 額	商品名/ 送り先
2023-05-17 15:11:43			ランク A			クレジットカード決済 []	1,500	1,500	
2023-05-08 16:07:17			ランク B	!		クレジットカード決済 []	1,000	1,000	

下記条件が前回の受注と一致した場合は、次回受注取得時にもランク設定が引き継がれた状態となります。

<条件>

- ・ 注文者氏名

・ 注文者電話番号

【ランク設定方法】

【受注番号】の詳細

2 入力内容を反映する

詳細情報

メール送信 領票作成 注文内容修正

受注番号	ランク A	[3回]	R
販売店種	Rakuten (000-004)		
注文日時	2023-04-25 15:16:01		
注文者情報	信空 太郎 [] info@gogsystem.com		
注文者住所	〒 1040031 東京都中央区京橋1-6-12NS京橋ビル5F		
注文者電話番号	03-4446-6259		
お支払い方法	銀行振込		
入金日	[全日付] [既日付] (半角数字、ハイフン記号) 入力例) 2001-01-01		
配送方法	日本郵便		
入荷日	[全日付] [既日付] [既日付] [既日付] [既日付] [既日付] [既日付] [既日付] [既日付] [既日付] 2001-01-01		

1 フェース 楽天処理中

ランク なし ランクA ランクB ランクC ランクD ランクE

チェック項目 チェック01 チェック02 チェック03 チェック04
 チェック05 チェック06 チェック07 チェック08
 チェック09 チェック10

対応履歴 [日時を追加]

【1】 受注詳細画面右側のランクよりランク付けをしたい項目を選択します。

【2】 [入力内容を反映する]をクリックします。

【ランク名称の変更方法】

各種設定 > オプション設定 > 表示設定 > 基本 > ランクより、ランクの名称を変更できます。

ランク ?

ランクA	ランクA
ランクB	ランクB
ランクC	ランクC
ランクD	ランクD
ランクE	ランクE

特記事項

特記事項 [日時を追加]

※注意※過去受取拒否あり

下記条件が前回の受注と一致した場合は、同一人物からの注文と判断し特記事項が表示されます。

<条件>

- ・ 注文者氏名
- ・ 注文者電話番号

購入履歴

購入履歴

1件～2件(全2件) [詳細一覧表示](#)

注文日	状況	店舗	請求金額
2023-06-05	新規受付	Rakuten	1,500
2023-05-17	新規受付	Rakuten	1,500

下記条件が前回の受注と一致した場合は、同一人物からの注文と判断し受注詳細画面の購入履歴に過去の履歴が表示されます。

<条件>

- ・注文者氏名
- ・注文者電話番号