リピーター設定 / ランク / 特記事項 / 購入履歴について

リピーター設定

リピーター設定を利用すると、購入回数で注文を絞り込んだり、新規とリピーターで配信するメールの内容を分けるな ど、顧客満足度向上につなげることが可能となります。

【設定方法】							
GoQsystem	ホーム・受注管理・イ	至审連携 → 商品管理 →	物流管理 • 売上管理 •	・ 顧客管理 各種ツーノ	レ・ 連携サービス 管理	- 🧿	🖸 🌲 test 様 - 🔛
		自動処理ログ 受注-	一覧 データ取込 デー	タ書出 ダウンロード	ファイル一覧 受注登録	同梱候補一覧 自動処	理 備考欄管理 各種設定
-	-					1	各種設定
GoQSystem	刀期設定						2
ホーム	契約者情報	配送業者設定	モール選択	支払い方法	モール詳細設定	モール配送伝票	オプション設定
TT I I I I I I I I I I I I I I I I I I	オプシ 拡張サーと	・ヨン設定メ	בב– יי				
さらに値	! 「利にGoQSystemを使う	うための詳細な設定を行	います。				
共通	重設定						
メール メール 受注: ステ・	ルテンプレート設設 ルテンプレートの編集・追加が ステータスの設定 -タスの編集・追加・並び替え	と 約7なえます。 1、検発表示タイプの変更が行	なえます。				
同梱 回缀 リピー リピー の報 分割	設定 DRAILが行なえます。 ーター設定 ーターの設定が行なえます。 設定						
4.	SHOW SETTING TRAFT.						

- 【1】[各種設定]をクリックします。
- 【2】[オプション設定]をクリックします。
- 【3】[リピーター設定]をクリックします。

リビーターの絞込み	v条件					
▽名寄せ条件						
受注情報	4 ☑ 注: ☑ 販	文者氏名 □ 注文者郵便番号 □ 注文者住所 [☑] 注文者電話番号 売分類 [☑] メールアドレス				
	5	新規受付				
		発送前入金待ち				
		発送待ち				
		発送後入金待ち				
平井フニー クフ		処理済				
ダエスナータス		☑ 保留				
		キャンセル				
		全て				
		クレーム				
		ブラックリスト				

【4】どの情報が一致した場合にリピーターと判断するか条件を選択します。 販売分類にチェックを入れると、同モールに入った受注のみをリピーターとしてカウントします。 条件は完全一致である必要がございます。

【5】リピーター回数をカウントするステータスを選択します。

チェックを入れたステータスにある受注のみからリピーターを絞り込みますので、 長く受注が滞留するステータスにはチェックを入れていただくことを推奨いたします。

リピーター設定の条件に一致した場合は、注文者氏名の下に購入回数が表示されます。 新規の場合は[新規]と表示されます。

				注文者氏名/ リピーター/ レビュー				
<u>注文日時</u>	受注番号/ <u>販売分類</u> / 受注ステータス	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	ランク		这払い方法	<u>合計金</u> <u>額</u>	<u>請求</u> 額	商品名/ <u>送り先</u>
2023-04- 25 15:16:01	【Rakuten】 (000-004) [新規受付]	悟空 太郎 [3回]		悟空 太郎 [3回]	亍振込	1,200	1,200	【〒1040031】 東京都中央区京橋1-6-12NS京橋ビル5F
2023-04- 25 09:44:09	【Rakuten】 (000-002) [新規受付]	広島 花子 [新規]		広島花子	ンジットカー 央済	1	1	【〒7300051】 広島県広島市中区大手町2丁目11-10NHK広島放送 センタービル13階
				[新規]				

・受注一覧画面でリピーター回数での絞り込み検索が可能になります。

▲ 絞り込みパ	ネル
配送方法・お支払い	▼配送方法 ~ ▼お支払方法 ▼ □□数 ~ リピーター: 通常 ~ 全て ~ マロ数 ~ マロ数 ~
	ランク:全て - · · レビュー: · 全丁 · An 定期 新規
注文メールアドレス	● PC/モバイル ○ PC ○ モバイル 2回
出荷日:	●未設定 ○入力済 ○未入力 入会: ◎未定: 33回 4回
期間:	□ 前日 □ 当日 □ 翌日 □ 2023 ▼ 年 6 ○ 月 20 ○ 日 が ○ 出初日 ○ 入商日 ○ 入金日 ○ 入金日 ○ お届け 5回 レビュー記入
チェック項目:	○ 領収書 □ 営業所止め □ 宅配ボックス □ メール様 □ 沙 □ 沙 □ ジノ ボンパケ □ ゆうパケ □ ネコポス □ ク ^{6回} 通 □ 速達 □ レビュー □ 通常便
	□ 定明購入 □ 離島(モール) □ 離島 □ ギフト □ 送付() 問題 □ (14:5) 置不可 □ 冷凍不可 700 0000
配送状況:	□ 未登録 □ 配達中 □ 配達完了 □ 持戻 9回 9回
	$\Box_{\underline{g}}^{\underline{g}} [\underline{g}] [\underline{g}$
	□ チェック01 □ チェック02 □ チェック03 □ チェック04 Fェック08 □ チェック09 □ チェック1 120
ダイレクト検索:	氏名 注文者氏名 ✓ 電話番号 お荷物伝票番号 日本 品コード/SKU/商品名/項目選択肢
	#道府県 住所 送付市 ∨ 備考 ひとことメモノ備考/対応履歴 発注先
	校り込み検索

・自動処理でリピーター回数での自動振分が可能になります。

条件設定	
条件	条件内容
ステータス	新規受付
リピーター	通常 × 全て × - ×
➡ 登録して条件	定期 新規 _鐵 以上 ₅ <u></u> 定を行う 2回 2回 3回 3回 注 注 11回 11回 12回 12回

- <参考マニュアル>
- ・<u>自動処理の設定方法</u>
- · 【自動処理】条件/条件内容一覧表

ランク

お客様を5段階でランク付けすることができます。

<u>注文日時</u>	受注番号/ <u>販売分類</u>	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	ランク	同梱/送り先注意/ 利 携帯/ポイント注意	利用端 末	お支払い方法	合註金 題	<u>請求</u> 題	商品名/ <u>送り先</u>
2023-05- 17 15:11:43		-	ランク A			クレジットカード決済 []	1,500	1,500	
2023-05- 08 16:07:17		-	ランク B	0		クレジットカード決済 []	1,000	1,000	

下記条件が前回の受注と一致した場合は、次回受注取得時にもランク設定が引き継がれた状態となります。

<条件>

・注文者氏名

・注文者電話番号

【ランク設定方法】

【受注番号】の詳細		
詳細情報	2 入力内容を反映する	
メール送信 残悪作成 注文内容修正		1
受注番号 ランク A	[30]	テータス 楽天処理中 🗸
販売店舗	Rakuten (000-004)	ランク 〇 なし (0) ランクA 〇 ランクB 〇 ランクC 〇 ランクD 〇 ランクE
注文日時	2023-04-25 15:16:01	□ チェック01 □ チェック02 □ チェック03 □ チェック04
注文者情報	悟空 太郎 [] info@goqsystem.com	チェック項目 デェック05 デェック06 デェック07 デェック08 コテェック09 コテェック10
注文看住所	〒 1040031 東京都中央区原橋1-6-12NS原橋ビルSF	対応履歴 [日時夜通知] •
注文者電話番号	03-4446-6259	
お支払い方法	銀行振込 🗸	
入金日	[今日付] [昨日付] (半角数字、ハイフン記号) 入力例) 2001-01-01	
配送方法	日本郵便 🗸	
入荷日	10 10 10 1000 (岡中市 (県内) (沙口市) (沙口市) (山口市) (山口市) (山口市) (山口市) (山口市) (山口市) (山口市) (山口市)	1 ¹

【1】受注詳細画面右側のランクよりランク付けをしたい項目を選択します。

【2】[入力内容を反映する]をクリックします。

【ランク名称の変更方法】 **各種設定 > オプション設定 > 表示設定 > 基本 > ランク**より、ランクの名称を変更できます。



特記事項

記事項 [<u>日時を追加]</u> 😡	
※注意※過去受取拒否あり	
	//.

下記条件が前回の受注と一致した場合は、同一人物からの注文と判断し特記事項が表示されます。

<条件>

・注文者氏名

・注文者電話番号

購	λ	履	歴
購	λ	覆	歴

購入履歴		1件~2	2件(全2件) <u>詳細一覧表示</u>
注文日	状況	店舗	請求金額
2023-06-05	新規受付	Rakuten	1,500
2023-05-17	新規受付	Rakuten	1,500

下記条件が前回の受注と一致した場合は、同一人物からの注文と判断し受注詳細画面の購入履歴に過去の履歴が表示さ

れます。 < 条件 >

・注文者氏名

・注文者電話番号