

【メルカリShops】受注APIご利用方法、注文データ取込み・同期方法

初期設定『受注APIご利用方法』



- 【1】メルカリShopsの管理画面へログインし、[設定]をクリックします。
- 【2】[APIアクセストークンの発行]をクリックします。



- 【3】トークン名へ「GoQSystem」と入力し、[トークンを発行する]をクリックします。
- 【4】【3】で発行されたトークンをコピーします。

トークンは発行直後のみコピーできます。一度でもリロード/画面遷移をするとコピーできなくなるため、忘れずにコピーしてください。



- 【5】GoQSystem受注管理にログインをし[各種設定]をクリックします。
 【6】[モール詳細設定]をクリックします。
 【7】出店中のモール一覧で[メルカリショップ]をクリックします。

外部システム連携設定

発送通知 / メッセージ
 差込み機能で配送業者、伝票番号を表示させることができます。
 表示させたい位置に以下内容を入力して下さい。

[配送業者]

[伝票番号]

APIキー ※ **8**

受注格納先ステータス **9**

受注を取得する日数 **10** 日分

自動取得 **11** 自動取得

- 【8】【4】でコピーしたトークンを貼り付けます。
 【9】メルカリShopsから取得した受注を格納するGoQSystem側のステータスを選択します。
 【10】メルカリShopsから受注を取得する際の取得対象期間（日数）を設定します。
 【11】受注の自動取得をされる場合はチェックを付けて下さい。

以上の方法で、注文データの取り込みができます。

取得対象の受注

メルカリShops上の「発送前」・「完了」どちらのステータスにある受注も取得されます。
 GoQSystemへ取得される前にキャンセルされた受注は取り込まれません。

取得する日数

モール詳細設定の「受注を取得する日数」で設定した期間

注文者情報の設定について

メルカリShopsは注文者情報を取得しないため、GoQSystemに取得する際に注文者情報欄に送付先情報を入力するか、店舗様情報等、一律で設定した内容を入力するかの設定をお願いします。

一律での内容を入力する場合には各項目を設定してください

注文者情報設定	
注文者情報	<input checked="" type="radio"/> 送付先情報を入力する <input type="radio"/> 一律で下記内容を入力する
お名前	<input type="text"/>
ご住所	郵便番号 <input type="text"/>
	都道府県 <input type="text"/>
	住所 <input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>

<ご利用にあたっての注意事項>

- ・注文者情報は取得できません。
- ・メルカリShops側で入金済の受注（送付先情報が取得されている受注）のみGoQSystem側への取得が可能となります。
- ・匿名配送（らくらくメルカリ便）をご利用の場合、送付先情報が取得できません。匿名配送の場合、送付先情報欄には「匿名配送」と表示されます。
「注文者情報設定」では、「一律で下記内容を入力する」を選択して下さい。
- ・「らくらくメルカリ便」についてはGoQSystem上で同梱された受注には対応しておりません。

GoQからメルカリShopsへの注文データ同期方法

自動処理ログ 受注一覧 データ取込 **データ書出** ダウンロードファイル一覧 受注登録 同梱候補一覧 自動処理 備考欄管理 各種設定

1 データ書出

2 作成期間
3日 更新

メルカリショップ API 連携

発送情報更新API **3** 発送情報を更新

- 【1】 [データ書出]をクリックします。
- 【2】 **メルカリShops**の書き出し口で作成期間を指定します。
- 【3】 [発送情報を更新]をクリックします。

以上の方法で、注文データ同期が完了となります。

書出し対象

【各種設定 > モール詳細設定 > 外部システム連携設定 > API書出】で指定したステータスにある
下記条件を満たした注文

- ・受注の「更新日」がデータ書き出し画面の【2】作成期間内である受注
- ・「出荷日 1」と「お荷物伝票番号 2」が入力済みの受注

1 出荷日が当日以前の注文のみ更新対象となります

2 下記配送方法の場合は伝票番号が空欄でも書き出し対象となります。

- 「配送業者が日本郵便orゆうパック」かつ「配送方法が定形外orレターパック」
- 「配送業者が佐川急便かつ配送方法がメール便」
- 「配送業者が日本郵便かつ配送方法がメール便」

更新項目

[発送通知/メッセージ]

「【メルカリShops】初期設定『受注APIご利用方法』」の【5】～【7】を行っていただき、

「外部システム連携設定」の[発送通知/メッセージ]へご入力いただいた内容をメルカリShopsへも反映します。

[発送通知/メッセージ]項目へ[伝票番号]と入力することにより、伝票番号を差し込むことが可能です。

また、[配送業者]と入力することにより、配送会社を差し込むことが可能です。

外部システム連携設定	
発送通知 / メッセージ 差し込み機能で配送業者、伝票番号を表示させることができます。 表示させたい位置に以下内容を入力して下さい。	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;">ご購入ありがとうございます。 [配送業者] [伝票番号]</div>
[配送業者] [伝票番号]	
APIキー ※必須
受注格納先ステータス	新規受付 ▼
受注を取得する日数	7 日分
自動取得	<input type="checkbox"/> 自動取得 10分 ▼

< 同梱時の注意事項 >

- ・同梱する場合、別店舗の注文と同梱をしないようご注意ください。
- ・GoQSystem上で同梱された「らくらくメルカリ便」の受注については同梱非対応となります。
親注文の情報のみ書き出しを行うため、子注文についてはメルカリShops側で処理を行ってください。
- ・GoQSystem上で同梱された「らくらくメルカリ便」以外の受注については、親注文の情報が子注文にも反映されます。

GoQからメルカリShopsへの自動での注文データ同期方法

自動での注文データ同期には「APIオプション」のご契約が必要となります。

< APIオプションご契約済みの方 >

GoQSystem ホーム 受注管理 在庫連携 商品管理 ログオプション 売上管理 顧客管理 各種ツール 管理

受注一覧 データ取込 データ書出 ダウンロードファイル一覧 お問い合わせ管理 受注登録 旧受注登録 住所エラー一覧 同梱候補一覧 自動処理 備考欄管理 **各種設定**

新規受付 発送前入金待ち 発送待ち 発送後入金待ち 処理済 保留 キャンセル 全て **1 各種設定**

GoQSystem初期設定

ホーム 契約者情報 配送業者設定 モール選択 支払い **2 モール詳細設定** モール配送伝票 オプション設定

モール詳細設定

設定した出店モールの基本設定を行います。

動画マニュアルはこちら

PDFマニュアルはこちら

各出店モールごとの詳細設定を行います。設定するモールを選択し、それぞれ必要情報をご入力ください。

出店中のモール一覧

3 Shops
メルカリShops

- 【1】 GoQSystem受注管理にログインをし[各種設定]をクリックします。
- 【2】 [モール詳細設定]をクリックします。
- 【3】 出店中のモール一覧で[メルカリShops]をクリックします。

連携設定

外部システム連携設定 設定はこちらからご確認ください

発送通知 / メッセージ 差込み機能で配送業者、伝票番号を表示させることができます。 表示させたい位置に以下内容を入力して下さい。 [配送業者] [伝票番号]	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px;"></div>
APIキー ※必須	<input type="text"/>
受注格納先ステータス	保留
受注を取得する日数	7 日分
自動取得	<input type="checkbox"/> 自動取得 10分
4 自動書き出し	<input type="checkbox"/> 自動書き出し
5 API書出	<input type="radio"/> 【処理済み】のみ <input checked="" type="radio"/> 【処理済み】以外も書き出す
商品管理ショップ名	--

注文者情報設定

6 **設定を保存して次へ進む**

- 【4】 外部システム連携設定内、[自動書き出し]にチェックをつけて下さい。
- 【5】 API書出より、下記いずれかを選択して下さい。

- ・【処理済み】のみ：処理済ステータスのみ
 - ・【処理済み】以外も書き出す：「新規」「キャンセル」を除く全ステータス
- 【6】画面最下部、[設定を保存して次へ進む]をクリックして下さい。

書出し対象

【5】で選択したステータスにある「出荷日 1」と「お荷物伝票番号 2」が入力済みの受注

1 出荷日が当日以前の注文のみ更新対象となります

2 下記配送方法の場合は伝票番号が空欄でも書き出し対象となります。

「配送業者が日本郵便orゆうパック」かつ「配送方法が定形外orレターパック」

「配送業者が佐川急便かつ配送方法がメール便」

「配送業者が日本郵便かつ配送方法がメール便」

更新項目

[発送通知/メッセージ]

「外部システム連携設定」の[発送通知/メッセージ]へご入力いただいた内容をメルカリShopsへも反映します。

[発送通知/メッセージ]項目へ[伝票番号]と入力することにより、伝票番号を差し込むことが可能です。

また、[配送業者]と入力することにより、配送会社を差し込むことが可能です。

以上で、自動での注文データの同期が可能となります。

< 同梱時の注意事項 >

- ・同梱する場合、別店舗の注文と同梱をしないようご注意ください。
- ・GoQSystem上で同梱された「らくらくメルカリ便」の受注については同梱非対応となります。親注文の情報のみ書き出しを行うため、子注文についてはメルカリShops側で処理を行ってください。
- ・GoQSystem上で同梱された「らくらくメルカリ便」以外の受注については、親注文の情報が子注文にも反映されません。

< APIオプションのご契約がまだの方 >

弊社宛にお電話（03-4446-6259）または[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡下さい。

APIオプションの費用は下記となります

- ・初期費用：10,000円（税別）
- ・月額費用：5,000円（税別）