

## 【ヤマトフルフィルメント】ヤマトフルフィル連携よくある質問について

こちらのマニュアルでは、Yahooストアクリエイターproで「ヤマトフルフィルメントサービス（ヤフー単体契約）」または「ヤマトフルフィルメントサービス（マルチチャンネル）」連携をされている場合のよくある質問をまとめています。

### 【適宜更新予定】

## Yahooに出店していなくてもヤマトフルフィルメントは利用できますか

ヤマトフルフィルメントはYahoo!ショッピングへの出店が必須となっております。

## ヤマトフルフィルメントマルチチャンネルを契約したが、GoQSystemと連携できますか

別途、追加オプション契約が必要です。詳細につきましては、カスタマーサポートへお問合せください。

## 在庫連携はできますか。

ヤマトフルフィルメント（倉庫）との在庫連携は未対応です。 Yahoo（モール・カート）との在庫連携は可能です。

## <ヤマトフルフィルメント（ヤフー単体契約）のよくある質問>

### 配送方法をフルフィルからフルフィル外に変更した注文をGoQSystem内に取得したい

対象の注文をストアクリエイターPro上で「注文ステータス：保留」に移動します。  
ストアクリエイターPro上の対象注文のお届け方法をヤマトフルフィル以外に変更し「ヤマトフルフィル」対象フラグを外します。  
その後、GoQSystem内のデータ取込からYahooAPI取込の取得ボタンをクリックすることでGoQSystem内の新規受付に取得されます。

ヤマトフルフィルメント（ヤフー単体契約）をご契約の場合は、[こちら](#)より連携方法をご確認いただけます。

## <ヤマトフルフィルメント（マルチチャンネル）のよくある質問>

### ヤマトフルフィルの注文がGoQSystem内に取り込まれてしまう

マルチチャンネル契約を行われている場合はYahoo上で自動出荷とならないためGoQSystem内に新規注文として取得対象となります。

## 複数のヤマトフルフィルメントのポータルアカウントと連携できますか

GoQSystemと連携できるのは1アカウントのみとなります。複数アカウントとの連携はできません。

## GoQSystemから出荷依頼を行った受注のヤマトフルフィルメントのポータル画面で履歴を確認したい

GoQSystemから出荷依頼を行った場合、ポータル画面上では出荷履歴の確認ができません。GoQSystem上で出荷状況をご確認いただくようお願いします。

GoQSystem上で確認される場合は、対象注文の注文詳細画面左下にある[処理履歴]に、**出荷受付登録送信日時**と**出荷日・伝票番号**の取得日時が表示されます。

## 出荷状況はいつGoQSystemへ反映されますか

出荷完了後に出荷結果が取得される仕組みとなります。

作業は倉庫ごとに1日数回のタイミングで一括して行っているため、作業完了前は出荷結果は該当なしでレスポンスされます。

**現状9:30と21:30の2回のタイミングでポータル内部に反映されております。**

ヤマトフルフィルメント側からの出荷実績の自動取得の間隔は**毎日2:00~22:00の間で1時間間隔**で取得を行っております。

## ヤマトフルフィルメント出荷の商品と自社出荷の商品を購入している受注は対応していますか

対応しています。

対象の受注を商品分割していただき、配送先毎の配送方法を選択していただくことにより、一方の配送先のみヤマトフルフィルメントへ出荷依頼をかけることが可能となります。

ヤマトフルフィルメントサービス(マルチチャネル)をご契約の場合は、[こちら](#)より連携方法をご確認いただけます。