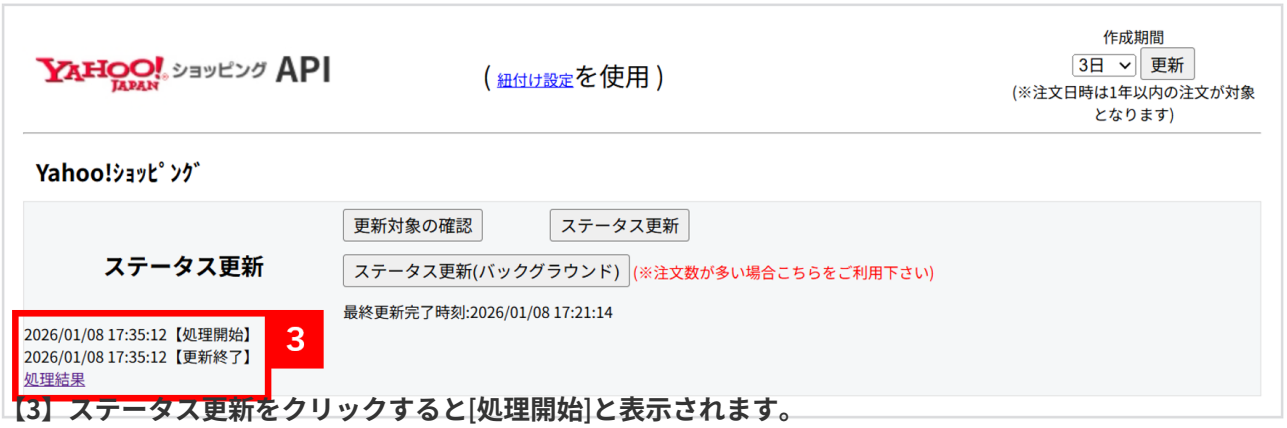
【Yahoo!ショッピング】GoQからYahoo!への注文データ同期方法

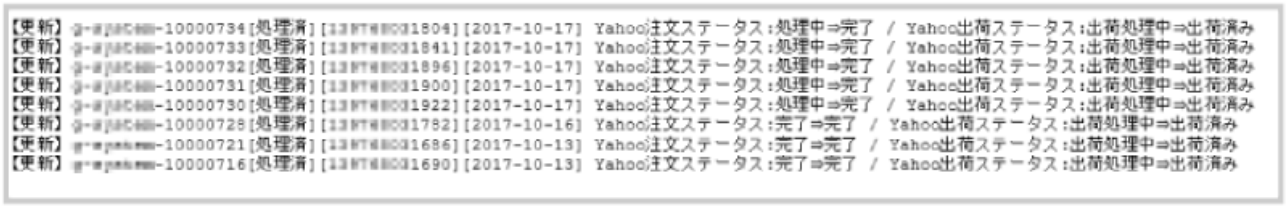
【GoQからYahoo!】注文データ書出(API)

【1】[データ書出]をクリックします。
【2】Yahoo!ショッピングAPIの[ステータス更新]をクリックします。
※1：設定された日数分前の日までの間に更新された受注が注文が対象となります。画像の場合3日前まで更新された注文が対象となります。
※2：プレビュー機能となります。更新対象の確認ボタンを押すと別画面で更新予定の注文が確認できます。



【3】ステータス更新をクリックすると[処理開始]と表示されます。
更新完了後、[処理結果]が表示されます。**※ほぼ即時に反映されます。**
[処理結果]をクリックすると、別タブで処理結果が表示されます。

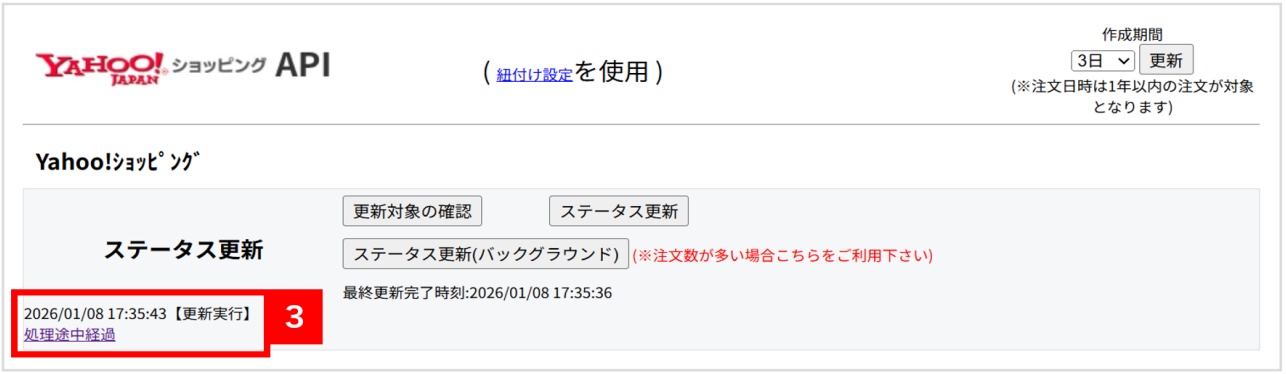
【例】処理結果



※注文数が多い場合

注文数が多い場合は下記手順でご対応をお願いいたします。

【2】Yahoo!ショッピングAPIの[ステータス更新（バックグラウンド）]をクリックします。



【3】[ステータス更新（バックグラウンド）]を押すと[処理途中経過]と表示されます。
[処理途中経過]をクリックすると、別タブで処理結果が表示されます。

更新内容

・注文番号
・ステータス(処理中/完了/保留)
・出荷日
・お荷物伝票番号
・配送会社※
・お届け指定日
・お届け時間帯
お届け時間帯については【各運送業者共通】時間帯変換設定についてをご確認ください。

※配送伝票番号がない場合は《配送伝票番号なしの理由》を下記より設定してください。

【1】GoQSystemにログインし、各種設定をクリックします。
【2】モール詳細設定をクリックします。
【3】モール一覧の［Yahoo!ショッピング店］をクリックします。
【4】Yahoo! 伝票番号設定から[配送伝票番号なしの理由］を選択します。
【5】下部にある［設定を保存して次へ進む］をクリックし、入力した情報を保存します。

以上の方法で、配送伝票番号なしの場合でも注文データの同期が可能です。

更新ルール

※初期値は下記となります。
店舗様のルールでステータスを紐づけて更新することも可能です。
紐づけ設定は下部の【Yahooステータス紐づけ設定（APIのみ対応）】をご確認いただき設定をお願いします。

※書き出される注文データ

＊GoQ注文ステータス「新規」・「キャンセル」：

Yahoo！注文ステータスおよびYahoo!出荷ステータス	→	書き出しません

＊GoQ注文ステータス「保留」：

Yahoo！注文ステータス	→	保留
Yahoo！出荷ステータス	→	出荷可

＊GoQ注文ステータス「保留」・「処理済」以外：

Yahoo！注文ステータス	→	処理中
Yahoo！出荷ステータス	→	出荷処理中

＊GoQ注文ステータス「処理済」：

Yahoo！注文ステータス	→	完了
Yahoo！出荷ステータス	→	出荷完了

※Yahoo!上で入金ステータスが入金待ちの受注も、GoQ注文ステータスが「保留」・「処理済」以外の場合は、出荷ステータスを『出荷不可』から『出荷処理中』へ更新を行います。

Yahoo!ステータス紐づけ設定（APIのみ対応）

GoQSystemステータスとYahoo!注文・出荷ステータスを紐づけます。

【1】GoQSystemの[データ書出]をクリックします。
【2】Yahoo!ショッピングAPIの[紐付け設定を使用]をクリックします。

※[Yahoo!注文ステータス]と[Yahoo!出荷ステータス]は注文データ書出(API)の更新ルールをもとに初期値でステータスが設定されています。

【3】Yahoo!へ反映させるGoQSystemのステータスにチェックを付けます。

※チェックを付けない場合、Yahoo!のステータスへは反映されません。

【4】データ戻しの際に入れる[Yahoo!注文ステータス]を選択します。

【5】データ戻しの際に入れる[Yahoo!出荷ステータス]を選択します。

【6】[更新]をクリックします。

以上の方法で、Yahoo!ステータスの紐づけ設定が完了となります。