【メルカリShops】予約注文と注文確定について

■ 予約注文とは

メルカリShopsの予約商品機能は、発売前の商品を公開して予約を受け付けることができる機能です。

詳しくはメルカリShops公式ブログをご確認ください。

■ GoQSystemでの対応

GoQSystemでは、予約注文の取り込み・注文確定・決済状況の管理に対応しています。

■ 通常注文との違い

項目	通常注文	予約注文
決済タイミング	注文時	**注文確定時**
配送先取得	注文時	**注文確定後**
注文内容変更	不可	確定まで購入者が変更可能
決済失敗	注文不成立	**再決済待ち**状態になる

■ 注文確定とは

「注文確定」は、メルカリShopsの予約注文を確定するための操作です。

注文確定を実行すると、以下の処理が行われます。

- **決済の実行** – 購入者に対して決済が行われます
- **送付先の取得** – 配送先住所が確定します
- **販売金額の確定** – 最終的な金額が確定します

※注文確定を実行するまで、送付先・決済状況・金額は確定しません。

■ 使い方

発送準備のタイミングで「**予約注文確定**」ボタンを押下します。

■ 処理パネルから実行する場合（一括）

【1】受注を選択

【2】「予約注文確定」をクリック

■ 処理パネルから実行する場合（単発）

【1】「予約注文確定」をクリック

■ 受注詳細から実行する場合

【1】「予約注文確定」をクリック

■ 決済エラー時の対応

クレジットカードの残高不足や有効期限切れなどで決済が失敗した場合、以下の手順で再実行できます。

1. **購入者がメルカリアプリで支払い方法を修正**
2. **販売者が再度「予約注文確定」ボタンを押下**

※決済が成功するまで、何度でも再実行が可能です。