

【受注管理】SMSサービスとの連携方法

SMS機能をご利用の場合はRakuten CPaaS SMS APIの契約が必要となります。
 Rakuten CPaaS SMS APIの詳細内容のご確認またはお申込みにつきましては[こちらのサイト](#)からご確認ください。

SMS初期設定



- 【1】 [各種設定]をクリックします。
- 【2】 [オプション設定]をクリックします。
- 【3】 [外部システム連携]をクリックします。

SMS連携設定

4 パスワード	<input type="password"/>
API KEY	<input type="text"/>
送信元ID	<input type="text"/>

【4】 SMS連携設定の各項目へ下記内容を記載します。（ 3つの項目全て入力後に使用可能となります）

- **パスワード**：使用するAPIキーを選択し、ログイン情報よりPASSWORDを追加。そちらで設定したパスワードを

入力

- API KEY : 管理画面に記載の「APIキー」を登録。

The screenshot shows the CPaaS management interface. The left sidebar has '法人アカウント' (Corporate Account) selected. The main content area shows the 'APIキー' (API Key) management page. A table lists API keys with columns for 'ステータス' (Status), 'APIキー名' (API Key Name), '作成日' (Created Date), and '最終更新時刻' (Last Updated Time). One key named '営業_ApiKey1' is highlighted with a blue box and labeled '3'. The status is '有効' (Active).

- 【1】 [法人アカウント]をクリックします。
- 【2】 [APIキー]をクリックします。
- 【3】 [APIキー名]をクリックします。
ステータスが有効になっていなければ使用できません。

The screenshot shows the CPaaS management interface. The left sidebar has '法人アカウント' (Corporate Account) selected. The main content area shows the 'APIキー' (API Key) management page. A table lists API keys with columns for 'ステータス' (Status), 'APIキー名' (API Key Name), '作成日' (Created Date), and '最終更新時刻' (Last Updated Time). One key is highlighted with a blue box and labeled '4'. The status is '有効' (Active).

- 【4】 表示されている「APIキー」と対象のAPIキーで登録した「パスワード」をGoQSystemへ登録します。
 - 送信元ID : 管理画面に記載の送信元IDを登録。

The screenshot shows the CPaaS management interface. The left sidebar has '法人アカウント' (Corporate Account) selected. The main content area shows the '送信元ID' (Send ID) management page. A table lists Send IDs with columns for 'ステータス' (Status), '送信元ID' (Send ID), '国' (Country), and '作成日' (Created Date). One ID is highlighted with a blue box and labeled '6'. The status is '有効' (Active).

- 【5】 [送信元ID]をクリックします。
- 【5】 表示されている「送信元ID」をコピーし、GoQSystemへ登録します。
ステータスが有効になっていなければ使用できません。

SMS連携設定

パスワード	<input type="password"/>
API KEY	<input type="text"/>
送信元ID	<input type="text"/>

5 更新する

【5】[更新する]をクリックします。

SMSテンプレート設定方法

GoQSystem

受注一覧 データ取込 データ書出 ダウンロードファイル一覧 受注登録 旧受注登録 同梱候補一覧 自動処理 備考欄管理 各種設定

新規受付 発送前入金待ち 発送待ち 発送後入金待ち 処理済 保留 キャンセル 全て

1 各種設定

GoQSystem初期設定

ホーム 契約者情報 配送業者設定 モール選択 支払い方法 モール詳細設定 モール配

2 オプション設定

オプション設定

さらに便利にGoQSystemを使うための詳細な設定を行います。

共通設定

メールテンプレート設定
メールテンプレートの編集・追加を行います。

3 SMSテンプレート設定
SMSテンプレートの編集・追加を行います。

受注ステータスの設定

【1】[各種設定]をクリックします。

【2】[オプション設定]をクリックします。

【3】[SMSテンプレート設定]をクリックします。



オプション設定

楽天SMSのテンプレートを編集します

楽天SMSテンプレートの設定

4 SMSテンプレートの新規作成

一括処理

チェックしたテンプレートを 

TOP



【4】[SMSテンプレートの新規作成]をクリックします。

SMSテンプレートの編集

SMSテンプレートの編集

① テンプレート名

※必須

② メッセージ内容

※必須

※メール差込み

差込み機能を利用することで、1つのテンプレートで各モールにて設定した情報を自動的に表示させることができます。

表示させたい位置に以下内容を入力して下さい。

※ [] を付けた状態で差込みを行ってください。

[出店モール店舗名]

[担当者名]

[店舗電話番号]

[店舗メールアドレス]

[注文者名]

[注文番号]

[出荷日]

[お支払い方法]

[お荷物伝票番号]

例文：

[出店モール店舗名][担当者名]です。
この度はご注文いただきありがとうございます！

[出店モール店舗名]の[担当者名]です。
この度はご注文いただきありがとうございます！

6

【5】SMSテンプレートの編集の各項目を入力します。

テンプレート名：SMS送信画面で表示される店舗管理用のテンプレート名になります。
お客様には表示されません

メッセージ内容：実際に送信されるSMSの本文です。


< 差し込み可能な内容 >

- ・ 出店モール店舗名
- ・ 担当者名
- ・ 店舗電話番号
- ・ 店舗メールアドレス

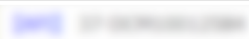

[各種設定] > [モール詳細設定]の[基本情報]で登録されている内容が反映されます。

- ・注文者名
 - ・注文番号
 - ・出荷日
 - ・お支払い方法
 - ・お荷物伝票番号
- 対象受注の内容が反映されます。

SMSを送信する方法

すべて チェック	注文日時	受注番号/ 販売分類	注文者氏名/ リピーター/ レビュー	ランク	同梱/送り先注意/ 携帯/ポイント注意	利用 端末	お い
<input type="checkbox"/>	2024-05-23 11:30:31	1 	テストゴクウ システム				

【1】対象受注の受注番号をクリックし、受注詳細画面へ移動します。

詳細情報	
メール送信 帳票作成 注文内容修正	
受注番号	
販売店舗	
注文日時	2024-05-23 11:30:31
注文者情報	テストゴクウシステム [テストユーザ]
注文者住所	
注文者電話番号	 SMSを送信する
お支払い方法	----- ▾

【2】[SMS送信]をクリックします。

テンプレート設定

テンプレート選択

3

選択してください ▼

選択

メッセージ編集

メッセージ



文字カウント数 0/660

概算送信費用 0円

戻 4

SMS送信する

【3】送信するテンプレートを選択します。

【4】メッセージ内容を入力・確認し、[SMS送信する]ボタンをクリックします。

文字数制限は660文字までです。660文字を越える場合は入力できません。
文字数に応じて発生する概算の送信料金が表示されます。