

同梱処理について

同梱処理をする場合は、事前に**同梱設定**を行って下さい。

■同梱設定について

※[同梱候補一覧]画面右上の[同梱処理の設定]から直接【4】**同梱候補一覧表示の絞込み**に進んでいただくことも可能です。

The screenshot shows the GoQSystem interface. At the top, a red navigation bar contains the logo and various menu items. A red box labeled '1' highlights the '各種設定' (All Settings) link in the top right. Below this, a grey bar contains tabs for different settings categories. A red box labeled '2' highlights the 'オプション設定' (Option Settings) tab. The main content area is titled 'オプション設定メニュー' (Option Settings Menu) and lists several settings: '共通設定' (Common Settings), 'メールテンプレート設定' (Email Template Settings), '受注ステータスの設定' (Order Status Settings), '同梱設定' (Packing Settings), and 'リピーター設定' (Repeater Settings). A red box labeled '3' highlights the '同梱設定' (Packing Settings) link.

- 【1】 [各種設定]をクリックします。
- 【2】 [オプション設定]をクリックします。
- 【3】 [同梱設定]をクリックします。

同梱設定

同梱候補一覧表示の絞込み

4

▽名寄せ条件

①

受注情報

- ☒ 送付先氏名 ☐ 送付先郵便番号 ☐ 送付先住所 ☒ 送付先電話番号
☒ 販売分類 ※店舗を超えて同梱する時には「販売分類」のチェックを外してください

②

受注ステータス

- ☒ 新規受付
☒ 発送前入金待ち
☒ 発送待ち
☒ 発送後入金待ち
☐ 処理済
☒ 保留
☐ キャンセル

同梱注文の処理

5

▽送料

①

計算方法

※必須

- ☒ 最も高い送料を適用 ☐ 送料の合計金額を適用 ☐ 未確定（個別に設定）

②

送料込商品の扱い

- ☐ 送料込みの注文（または送料0円）が含まれていた場合は送料無料にする

③

送料割引

購入金額合計： 円以上 割引後送料： 円

6

この内容で保存する

TOP

【4】同梱候補一覧表示の絞込み

<名寄せ条件>

- ①**受注情報**：同梱候補として表示させるための条件を選択します
②**受注ステータス**：どのステータスの注文を同梱候補一覧に表示するか選択します
※選択したステータスにあり、①**受注情報**の条件に一致した受注が同梱候補一覧に表示されます

【5】同梱注文の処理

<送料>

- ①**計算方法**：同梱受注の中で送料をどのように計算するかを設定します。**※必須項目**
例）A（送料550円）とB（送料330円）の商品を購入した場合
・最も高い送料を適用・・・Aの送料550円が適用される
・送料の合計金額を適用・・・AとBの合算した送料880円が適用される
・未確定（個別に設定）・・・受注ごとに設定を行う必要あり
②**送料込商品の扱い**：チェックをつけると、同梱した受注の中に**送料込みまたは送料0円の商品が含まれている場合は送料無料になります**
③**送料割引**：購入金額が●円以上の場合は送料を●円に変更するといった設定ができます

【6】[この内容で保存する]をクリックします。

以上の方法で、同梱設定が完了となります。

■同梱処理について

GoQsystem ホーム 受注管理 在庫連携 商品管理 物流管理 売上管理 顧客管理 各種ツール 連携サービス 管理

自動処理ログ 受注一覧 データ取込 データ書出 ダウンロードファイル一覧 受注登録 **同梱候補一覧** 自動処理 備考欄管理 各種設定

1 同梱候補一覧

同梱候補一覧の取り込み条件 [同梱処理の設定](#)

名寄せ条件：販売分類,送付先名,送付先電話番号
対象のステータス：新規受付,発送前入金待ち,発送待ち,発送後入金待ち,保留

同梱する 同梱を解除する

すべて チェック	同梱	受注番号/ 販売分類	注文日時	注文者氏名	お支払い方法	請求額	注文者	送付先氏名	受注ステータス	配送業者	お届け日指定	入金日	入荷日	出荷日	ひとことメモ/発注先
☒	☒	20230713111650 [Rakuten]	2023-07-13 11:16:50	【新規】	銀行振込	1,000			新規受付						
☒	☒	20230511151109 [Rakuten]	2023-05-11 15:11:09	【新規】	銀行振込	128,469			新規受付			2023-05-11			

3 同梱する 同梱を解除する

- 【1】 [同梱候補一覧]をクリックします。
- 【2】 同梱したい受注にチェックを入れます。
- 【3】 [同梱する]をクリックします。

以上の方法で、同梱処理が完了となります。

<同梱候補にあがらない場合に考えられる原因>

- ・名寄せ条件は完全一致となるため、半角全角やハイフンの有無などの確認をお願いします
例) 1丁目2-3⇒1丁目2-3、南ヶ丘⇒南ヶ丘、四条⇒4条 など
- ・住所1と住所2で改行箇所が違う
⇒注文内容修正画面に入り、住所の修正を行っていただくことで解消します

送付先

悟空太郎[]
〒 1040031
東京都中央区京橋1-6-12
TEL : 03-4446-6259

〒※必須 1040031

都道府県※必須 東京都

住所1※必須 中央区京橋1-6-12

住所2※必須

会社名

〒※必須 1040031

都道府県※必須 東京都

住所1※必須 中央区京橋

住所2※必須 1-6-12

会社名

■同梱の解除について

GoQsystem ホーム 受注管理 在庫連携 商品管理 物流管理 売上管理 顧客管理 各種ツール 連携サービス 管理

自動処理ログ 受注一覧 データ取込 データ書出 ダウンロードファイル一覧 受注登録 同梱候補一覧 自動処理 備考欄管理 各種設定

1 同梱候補一覧

同梱候補一覧の絞り込み条件 [同梱処理の設定](#)

名寄せ条件: 販売分類, 送付先名, 送付先電話番号
対象のステータス: 新規受付, 発送前入金待ち, 発送待ち, 発送後入金待ち, 保留

同梱する 同梱を解除する

すべて チェック	同梱	受注番号/ 販売分類	注文日時	注文者氏名	お支払い方法	請求額	注文者	送付先氏名	受注ステータス	配送業者	お届け日指定	入金日	入荷日	出荷日	ひとことメモ/発注先
☒	済 (親)	20230713111650 【Rakuten】	2023-07-13 11:16:50	【新規】	銀行振込	1,000			新規受付						
☒	済	20230511151109 【Rakuten】	2023-05-11 15:11:09	【新規】	銀行振込	128,469			新規受付			2023-05-11			

同梱する 同梱を解除する **3**

- 【1】 [同梱候補一覧]をクリックします。
- 【2】 同梱を解除したい受注にチェックを入れます。
- 【3】 [同梱を解除する]をクリックします。

以上の方法で、同梱の解除が完了となります。

<注意点>

- ・ GoQSystem上で同梱処理を行った場合、モール側へは親注文の情報が書き出されます。
- ※子注文に対しても親注文の情報が反映されます。