

【Amazon】注文者情報の取得方法

Amazon注文者情報の取得方法

AmazonAPIの仕様変更に伴いレポート取得で注文者情報を取得できなくなった為、Amazonから手動で注文レポートを出力しGoQSystemへ取り込むことで、注文者情報の取得が可能となります。

受注が取得される前に注文者情報のレポートを取得した場合、受注として登録されてしまうためご注意ください。

Amazonの注文は、Amazonにて30分毎に作成される注文レポートを取得し、GoQSystemへ反映を行っております。そのため、セラーセントラル上でキャンセルを行った場合でもAmazonにて作成されるレポートに該当の注文が含まれ、GoQSystemにも反映される可能性があります。キャンセル済みの注文もGoQSystemに反映される可能性があることをご留意ください。

<セラーセントラル上での作業>



【1】 Amazonセラーセントラルにログインし、[]を押下します。



【2】 [注文]にカーソルをあわせませす。

【3】 [注文レポート]を押下します。

注文レポート

⚠ 購入者の電話番号のプライバシー

購入者の電話番号など注文レポートに含まれる個人情報は、配送ラベルの為だけに表示されます。購入者の個人情報の取り扱いについて、詳しくはAmazon サービスビジネスソリューション契約および出品者の禁止活動および行為、ならびに**順守事項**をご覧ください。

FBM注文

FBM保留中の注文

FBM未出荷注文

全注文レポート

過去の注文

End of day forms

フルフィルメント by Merchant (FBM)注文履歴データには、選択した日数に受け取ったAmazonマーケットプレースの注文すべてが含まれます。これには、キャンセルされた注文、または発送済みとして確認された注文が含まれます。 [詳細はこちら](#)

[注文レポートの項目を追加または削除する](#)

レポートをリクエストする

↑

日付範囲: 最終日 **リクエスト** **4**
日付範囲: 過去 2 日間
日付範囲: 過去 7 日間
日付範囲: 過去 15 日間
日付範囲: 過去 30 日間
日付範囲: 過去 60 日間

の設定

↑

【4】 [FBM注文]タブを選択し、**レポートをリクエストする**より日付範囲を指定して[リクエスト]を押下します。
他のタブからレポートをダウンロードされた場合、GoQSystemへ正常に取り込みができません。

レポートをリクエストする

↑

日付範囲: 最終日 **リクエスト**

定期的な注文レポートの設定

↑

15分ごと **スケジュール**

現在、定期的な注文レポートを受け取るように設定されていません。

レポートをダウンロードする

リフレッシュ

レポートタイプ	バッチID	適用される日付の範囲	リクエストされた日時	完了した日時	レポートのステータス	ダウンロード
注文レポート (マニユアル)	78126019804	24/03/21 11時42分20秒 JST - 24/03/22 11時42分20秒 JST	24/03/22 11時42分20秒 JST	24/03/22 11時42分29秒 JST	処理が完了した	5 ダウンロード

【5】 「レポートをダウンロードする」より[ダウンロード]を押下します。

<GoQSystem上での作業>

GoQSystem ホーム 受注管理 在庫連携 商品管理 物流管理 売上管理 顧客管理 各種ツール 連携サービス 管理

自動処理ログ 受注一覧 **データ取込** データ書出 デownloadファイル一覧 受注登録 同梱候補一覧 自動処理 備考欄管理 各種設定

データ取込

6 **データ取込** [旧バージョンはこちら](#)

新規受付 発送前入金待ち 発送待ち 発送後入金待ち 処理済 保留 キャンセル 全て

API取込 CSV取込 与信結果取込 入金ステータス取込 楽天レビュー取込

CSV取込

GoQSystem形式CSV

ファイルを選択 選択されていません

データ取込

速販コネクト形式CSV

ファイルを選択 選択されていません

データ取込

Yahoo!ショッピング

受注CSV(default_all_orders.csv)

ファイルを選択 選択されていません

商品CSV(default_all_items.csv)

ファイルを選択 選択されていません

データ取込

Amazon

取込タイプ

受注取込

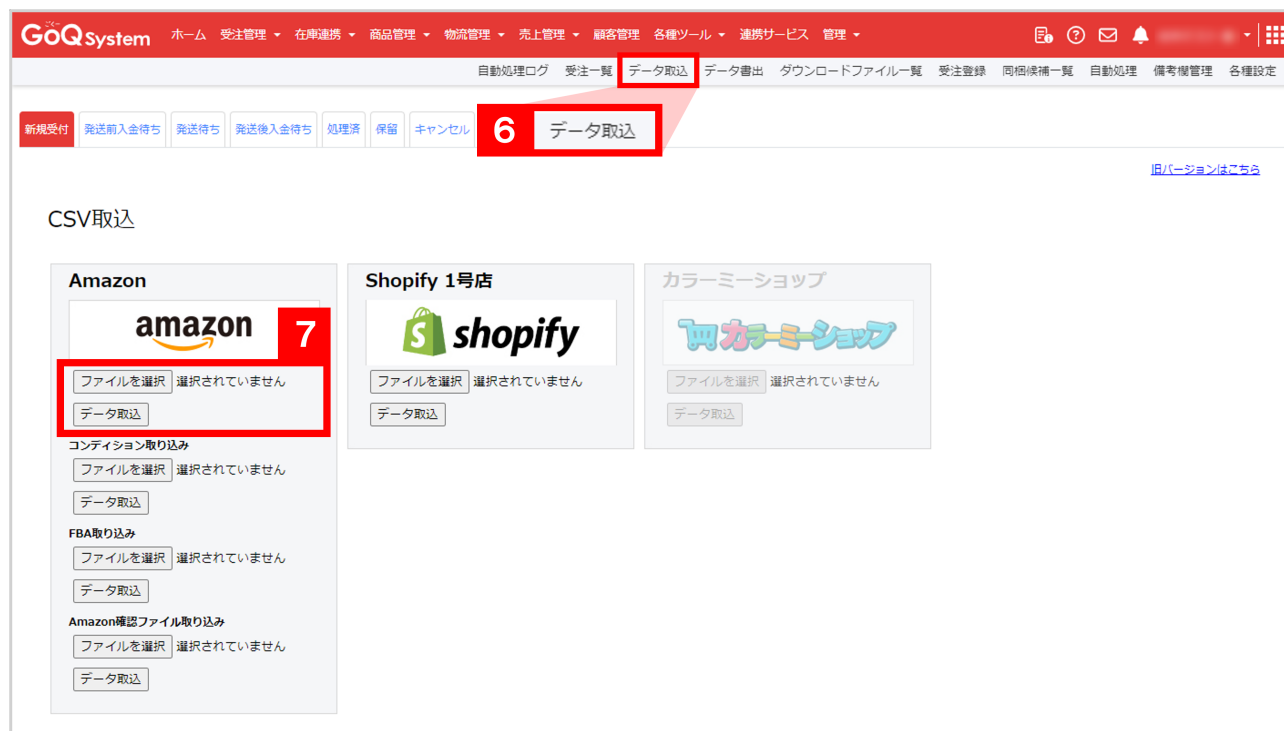
ファイルを選択 選択されていません

データ取込

7

- 【6】受注管理画面上部にある[データ取込]を押下します。
【7】CSV取込 Amazonの取込口より、「取込タイプ：受注取込」を選択します。
[ファイルを選択]より【5】でダウンロードしたファイルを選択し[データ取込]を押下します。

旧バージョンでの取り込み方法



The screenshot shows the GOQ System interface. The top navigation bar includes 'データ取込' (Data Import) with a red box and the number '6' next to it. Below the navigation bar, there are several buttons for order management, including 'データ取込' (Data Import) with a red box and the number '7' next to it. The main content area is titled 'CSV取込' (CSV Import) and contains three sections: 'Amazon', 'Shopify 1号店', and 'カラーミーショップ'. Each section has a 'ファイルを選択' (Select File) button and a 'データ取込' (Data Import) button. The 'Amazon' section is highlighted with a red box and the number '7' in the corner, indicating the step where the user should select a file.

- 【6】受注管理画面上部にある[データ取込]を押下します。
【7】CSV取込 Amazonの取込口「ファイルを選択」より【5】でダウンロードしたファイルを選択し[データ取込]を押下します。

以上の方法で、Amazonの注文者情報の取得が完了します。