

過去注文の仕様について

受注管理に取り込まれた受注データそのものに保存期限はございませんが、最終更新日から2ヶ月以上経過した受注につきましては「過去注文」の扱いとなり、絞り込み検索の際に「通常注文/過去注文」のラジオボタンを切り替えていただく必要がございます。

また、過去注文に移動した注文に関しては、基本閲覧のみとなり一部項目のみ更新が可能となっております。

通常注文から過去注文への移行期間

- 最終更新日から2カ月以上経過した受注

過去注文へ移行対象のステータス

- 「処理済み」および「キャンセル」ステータスにある受注
- 過去注文移行対象のステータスにある受注 [受注ステータスの設定](#)をご確認下さい。

過去注文データの更新・CSV出力について

<受注一覧画面>

- その他のデータ出力（CSV出力）
- 受注データの複製 **1**

<受注詳細画面>

- ランクの更新
- チェック項目の更新
- 対応履歴の更新
- 特記事項の更新
- メールの送信
- ステータスの移動 **2**

1 「新規受付」ステータスに複製されます。

2 過去注文移行対象外のステータスに移動することによって、過去注文ではなく通常の注文として扱われます。

帳票（PDF）や送り状データ（CSV）に関しては過去注文は出力できかねますが、「処理済」および「キャンセル」、過去注文移行対象外のステータスに移動すれば通常注文の扱いになりますので、出力が可能となります。

（この場合一覧画面より一括でのステータス移動はできかねるため、受注の詳細画面より1件ずつステータス移動をお願いいたします）

売上データ等の閲覧

売上管理やGoQSystemのダッシュボード（ホーム）にて、通常および過去注文の区別なくデータの参照ができます。

過去注文の検索方法

The screenshot shows the GoQSystem search interface. At the top, there are navigation tabs for '新規受付', '発送前入金待ち', '楽天処理中', '入荷待ち', '発送待ち', '本日出荷', '発送後入金待ち', '処理済', '保留', 'キャンセル', '全て', '冷凍注文', and '予約注文'. Below these are various filters for '配送方法', 'お支払方法', '注文数', '以上', '個口数', 'リピーター', '通常', '全て', 'ランク', and '全て'. The '注文状況' section has several checked options including '新規受付', '発送前入金待ち', '楽天処理中', '入荷待ち', '発送待ち', '本日出荷', '発送後入金待ち', '処理済', '保留', 'キャンセル', '冷凍注文', and '予約注文'. The '注文メールアドレス' section has 'PC/モバイル' and 'モバイル' selected. The '期間' section has '注文日' selected. The 'チェック項目' section has several options checked, including '録取書', '営業所止め', '宅配ボックス', 'メール便', '冷蔵', '冷凍', '定形外', '宅急便コンパクト', 'レターパック', 'ポストバケ', 'ゆうパケ', 'ネコポス', 'クリックポスト', '速達', 'レビュー', '通常便', '定期購入', '離島(モーロ)', '離島', 'ギフト', '送付先相違', '着払不可', '中継不可', '代引不可', '時間帯不可', '冷蔵不可', '冷凍不可'. The '配達状況' section has '優良配達', 'あす楽', 'あすつく', 'きょうつく', 'マケプレプライム', 'マケプレ当日お急便', 'マケプレお急便(翌日)', 'マケプレお急便(翌々日)', 'マケプレ日時指定', 'マルチャネルエラー', and 'auプレミアム' checked. The 'ダイレクト検索' section has fields for '氏名', '注文者氏名', '電話番号', '注文者', '受注番号', 'お荷物伝票番号', '商品検索', '商品コード/SKU/商品名/項目選択', '郵便番号', '住所', '送付先', 'メールアドレス', '発送管理番号', '備考', and 'ひとことメモ/備考/対応履歴'. At the bottom, there are buttons for '絞り込み検索' (highlighted with a red box and number 3), '通常', '過去注文' (highlighted with a red box and number 2), and '絞り込み条件保存'.

- 【1】「処理済」「キャンセル」「全て」のいずれかのステータスを選択します。
- 【2】「過去注文」を選択します。
- 【3】[絞り込み検索]をクリックします。

以上の方法で、過去注文のデータの検索が可能となります。

受注ステータスの設定

下記設定を行うと、過去注文移行対象のステータスを任意で設定することができます。

The screenshot shows the GoQSystem interface. At the top, there is a navigation bar with 'GoQSystem' and various menu items. Below this, there is a secondary navigation bar with '各種設定' highlighted. In the main content area, there is a section titled 'GoQSystem初期設定' with a sub-menu where 'オプション設定' is highlighted. Below this, there is a card for 'オプション設定メニュー' with a sub-menu where '受注ステータスの設定' is highlighted. Red boxes and numbers 1, 2, and 3 indicate the steps to reach this setting.

- 【1】受注管理画面より、[各種設定]をクリックします。
- 【2】[オプション設定]をクリックします。
- 【3】[受注ステータスの設定]をクリックします。

受注ステータスの設定

受注ステータスの一覧

※受注ステータスについて [?](#)

表示順	名称	ポンパレステータス	表示タイプ	過去注文 移行対象	削除
1	新規受付		受注 <input type="button" value="v"/>		
2	発送前入金待ち		受注 <input type="button" value="v"/>	<input type="checkbox"/>	
3	発送待ち		受注 <input type="button" value="v"/>	<input type="checkbox"/>	
4	発送後入金待ち		受注 <input type="button" value="v"/>	<input type="checkbox"/>	
5	処理済		検索	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	保留		受注	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="text" value="レビュー待ち"/>	<input type="text"/>	受注 <input type="button" value="v"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="削除"/>
8	キャンセル		検索	<input checked="" type="checkbox"/>	
9	全て		全検索	<input type="checkbox"/>	

新規登録

表示順	名称	ポンパレステータス	表示タイプ	過去注文 移行対象
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	受注 <input type="button" value="v"/>	<input type="checkbox"/>

5

【4】 [過去注文移行対象]にチェックを付けます。

【5】 [更新する]をクリックします。

以上の方法で、過去注文移行対象のステータスに設定ができます。